

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية



www.jordanislamicbank.com



jibcustomerservice@islamicbank.com.jo



[/JordanIslamicBankOfficial](https://www.facebook.com/JordanIslamicBankOfficial)



+96265680001

دليل المستخدم لخدمات إسلامي موبايل

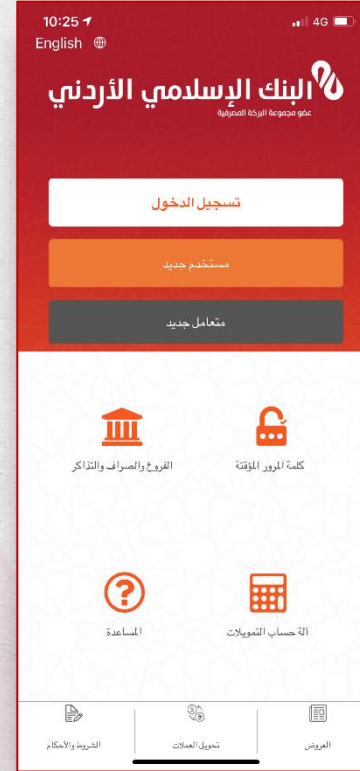
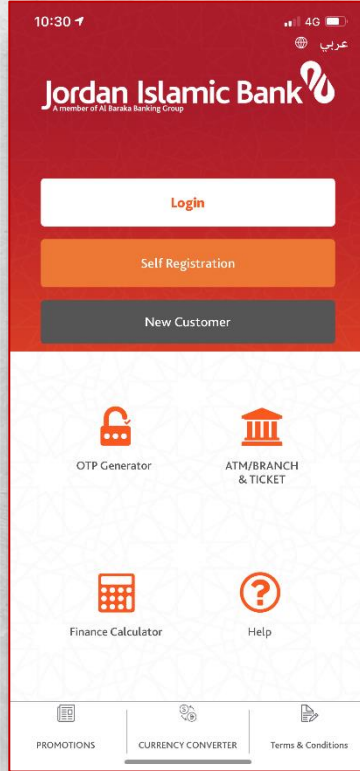
خدمة فتح حساب إلكتروني من البنك الإسلامي الأردني

الإصدار السادس

٢٠٢١



خدمة فتح حساب إلكتروني

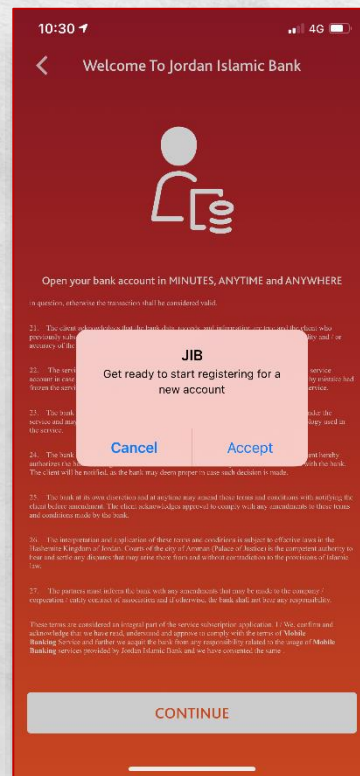
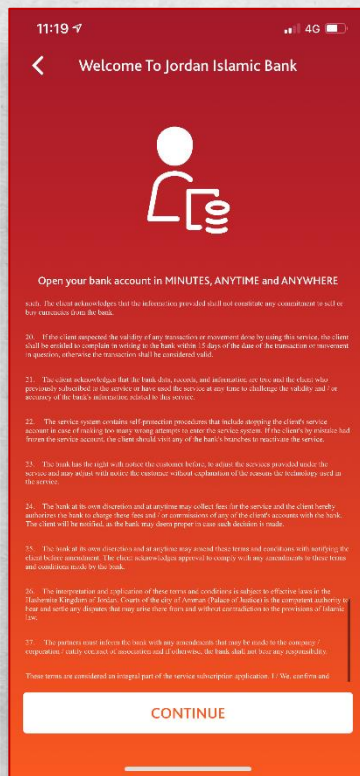


To create an E-account with Jordan Islamic Bank, follow these steps:

1. After downloading the Jordan Islamic Bank app from Store, choose new customer from the main screen of the application.

إنشاء حساب إلكتروني في البنك الإسلامي الأردني، اتبع الخطوات التالية:
١. بعد تحميل تطبيق البنك الإسلامي الأردني، اختر متعامل جديد من الشاشة الرئيسية للتطبيق.





2. The terms and conditions screen for opening an E- account with our bank will appear, click on the Continue button.
3. A pop-up will appear to confirm the start of creating the account, click on the Accept button.

٢. ستظهر لك شاشة الشروط والأحكام الخاصة بفتح حساب إلكتروني لدى مصرفنا، اضغط على زر استمرار.
٣. ستظهر لك نافذة منبثقة لتأكيد البدء بإنشاء الحساب، اضغط على زر موافق.

10:30

4G

<

Jordan Islamic Bank

Open New Account

Account Info

Terms & Conditions

Please choose the account information you want to create

+962

7XXXXXXX

Branch

▶

Electroic

Reference Number

315

CONTINUE

[illegible]

10:26

4G

البنك الإسلامي الأردني

فتح حساب جديد

الشروط والأحكام

معلومات الحساب

الرجاء اختيار معلومات الحساب التي تريد إنشاؤها

+962

7XXXXXXX

الفروع

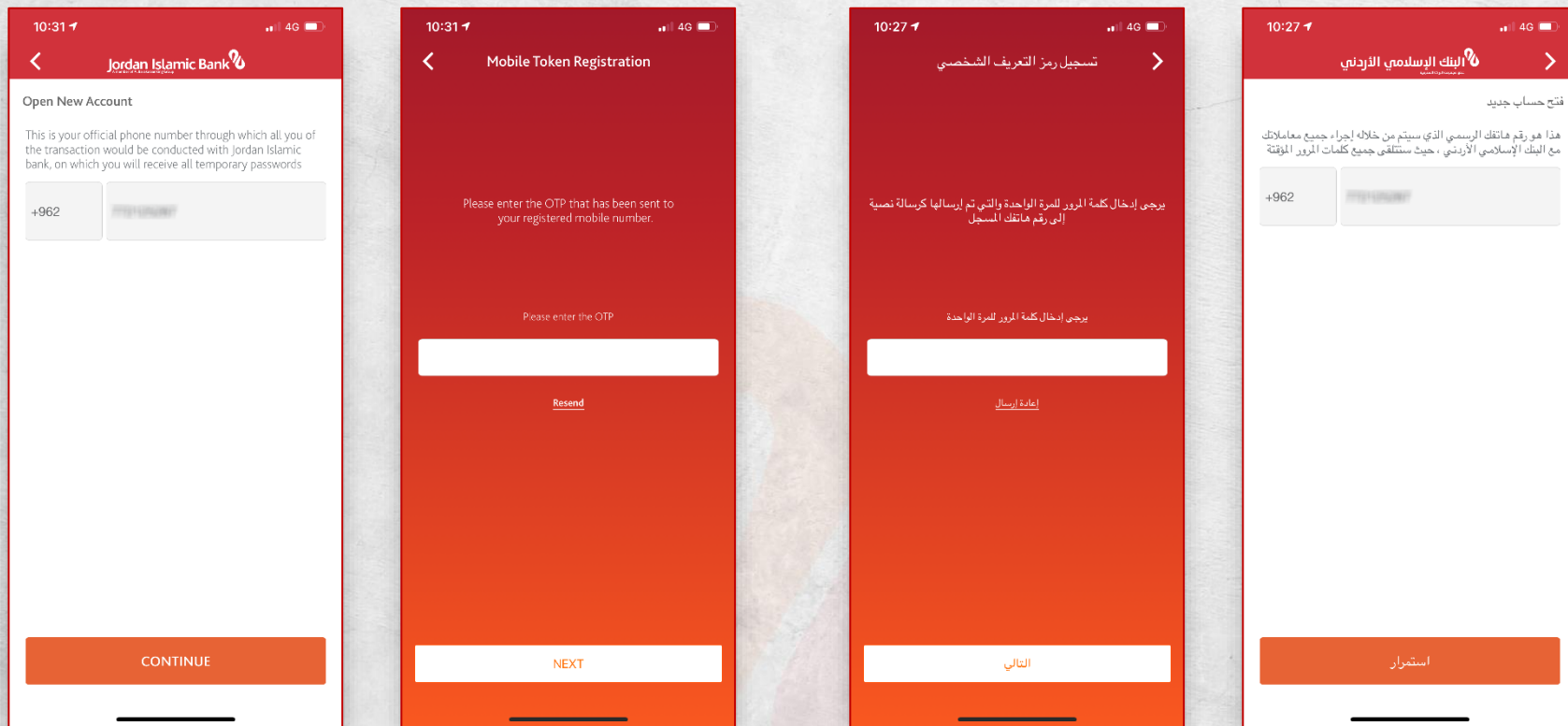
حساب الانترنتي

رقم المرجع
313

استمرار

- Before starting opening account process, choose the Terms and Conditions tab. Review the terms and conditions for opening the account.
- Enter your mobile phone number.
- Choose the nearest Branch to you, then click on Continue button.

٤. قبل البدء بعملية إنشاء حساب اختر التبويب الخاص بالشروط والأحكام قم باستعراض الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب.
٥. ادخل رقم هاتفك النقال.
٦. اختر أقرب فرع لك، ثم اضغط على زر استمرار.



7. Confirm your mobile number, which will be approved by the bank as an official phone for correspondence with you.
8. The app will navigate you to the OTP screen and you have to enter the temporary password sent to your mobile phone that you entered.

٧. قم بتأكيد رقم هاتفك النقال والذي سيعتمد لدى البنك كهاتف رسمي للمراسلة معك.

٨. سينتقل بك التطبيق إلى شاشة OTP وعليك إدخال كلمة المرور المؤقتة المرسلة إلى هاتفك النقال الذي قمت بإدخاله.



The first screenshot shows the 'Open New Account' screen in English. It asks: 'Are you Jordanian and have Jordanian nationality?' (Yes/No), 'Do you live in Jordan?' (Yes/No), 'Do you hold and have previously held a high-level political, military, judicial, public position?' (Yes/No), 'Are you the real beneficiary of the account?' (Yes/No), and 'Do you have another nationalities?' (Yes/No). The 'CONTINUE' button is at the bottom.

The second screenshot shows the same screen in Arabic. It asks: 'هل أنت أردني ولديك الجنسية الأردنية؟' (Yes/No), 'هل أنت مقيم في الأردن؟' (Yes/No), 'هل تشغل أو سبق أن شغلت منصباً سياسياً، عسكرياً، قضائياً عاماً رفيع المستوى؟' (Yes/No), 'هل أنت المستفيد الحقيقي من الحساب؟' (Yes/No), and 'هل لديك جنسيات أخرى؟' (Yes/No). The 'استمرار' button is at the bottom.

The third screenshot shows the 'فتح حساب جديد' screen in Arabic. It asks: 'هل تحمل الجنسية الأمريكية؟' (Yes/No) and 'هل تحمل البطاقة الخضراء الأمريكية؟' (Yes/No). The 'استمرار' button is at the bottom.

The fourth screenshot shows the same screen in Arabic. It asks: 'هل أنت أردني الجنسية وتحمل الجنسية الأردنية؟' (Yes/No), 'هل أنت مقيم في الأردن؟' (Yes/No), 'هل تشغل أو سبق أن شغلت منصباً سياسياً، عسكرياً، قضائياً عاماً رفيع المستوى؟' (Yes/No), 'هل أنت المستفيد الحقيقي من الحساب؟' (Yes/No), and 'هل لديك جنسيات أخرى؟' (Yes/No). The 'استمرار' button is at the bottom.

9. Some questions will be displayed to you that related to your residence information and other data, answer them and click on Continue button.

If you have a nationality other than Jordanian nationality, please select it from the list.

10. You should answer the FATCA questions, then click on Continue button.

Some questions answers require a visit to the branch to complete the account opening.

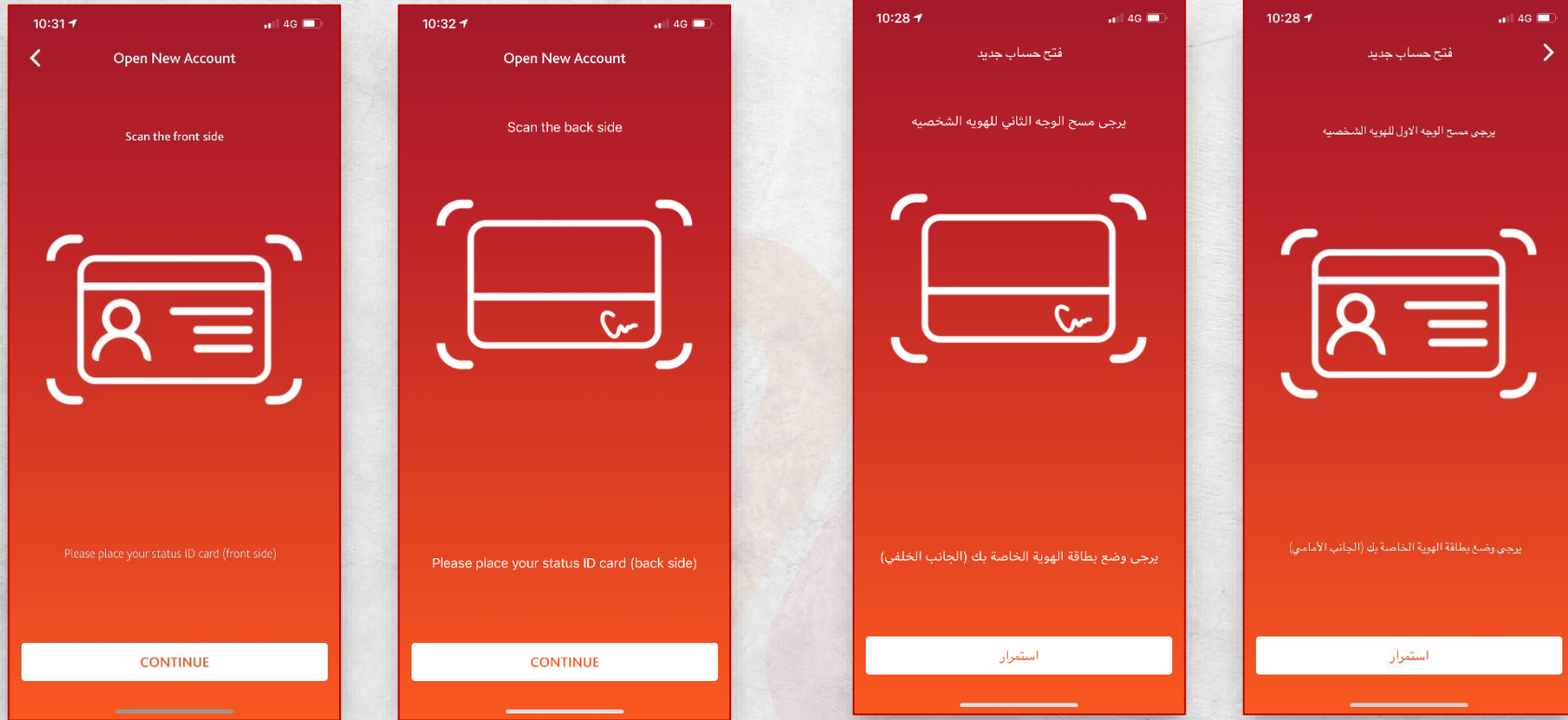
٩. ستظهر لك بعض الأسئلة ذات الصلة بمعلومات إقامتك وبيانات أخرى، أجب عليها ثم اضغط على زر استمرار.

إذا كنت تمتلك جنسية أخرى غير الجنسية الأردنية اخترها من القائمة.

١٠. يجب عليك الإجابة على الأسئلة الخاصة بقانون الامتثال الضريبي

الأمريكي FATCA، ثم اضغط على زر استمرار.

بعض إجابات الأسئلة تستوجب مراجعة الفرع لاستكمال فتح الحساب.



This service is available to Jordanian customers

only

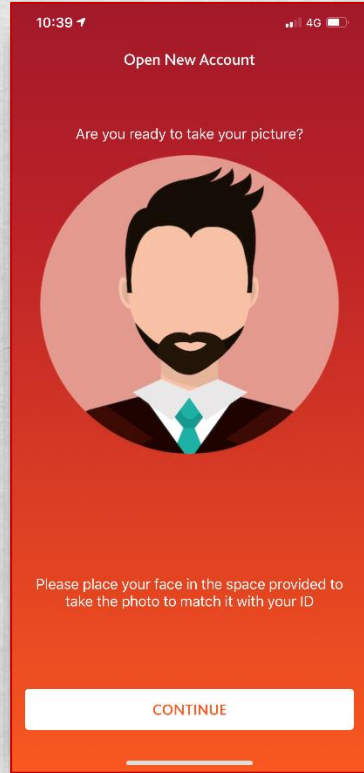
11. A screen for scanning personal identity will appear for you, put the front side of your personal identity (Civil Status ID) in the box designated for scanning, if the image is correct, the image of the front side will appear, check it and click on Continue button.

هذه الخدمة متاحة للمتعاملين الأردنيين فقط

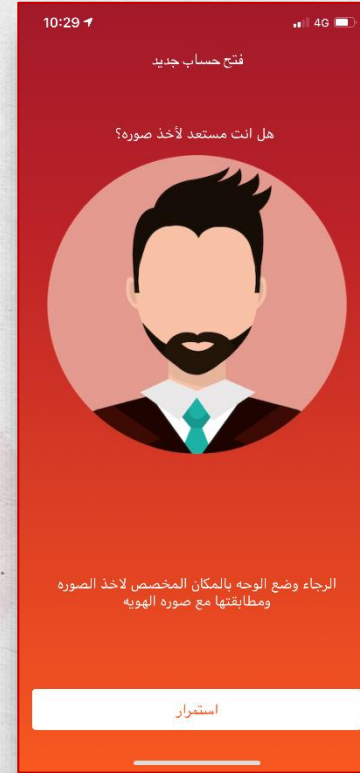
١١. ستظهر لك شاشة مسح الهوية الشخصية، ضع الوجه الأمامي لهويتك الشخصية (هوية الأحوال المدنية) في المربع المخصص للمسح، في حال كانت الصورة صحيحة ستظهر صورة الوجه الأمامي قم بالتحقق منها ثم اضغط على زر استمرار.



12. Click on Continue button to erase the back side of the ID, Adjust the corners of the ID with the square that appears for the message. If the image is correct, click on Continue button.



١٢. قم بالضغط على زر استمرار لمسح الوجه الخلفي للهوية، اضبط زوايا الهوية مع المربع الظاهر للمسح، وفي حال كانت الصورة صحيحة، اضغط على زر استمرار.



13. Take a personal photo that matches your photo in the Civil status ID (the match to confirm the identity of the account creator), then click on Continue button.

١٣. قم بالتقاط صورة شخصية لك بحيث تتوافق مع صورتك في الأحوال الشخصية (التطابق لتأكيد هوية منشى الحساب)، ثم اضغط على زر استمرار.



The image shows four screenshots of the Jordan Islamic Bank mobile app interface. The first two screenshots show the 'Open New Account' form in English, and the next two show it in Arabic. The form is divided into two main sections: 'Personal Data' and 'Document Data'. The 'Personal Data' section includes fields for 'Date of Birth', 'Gender', and 'Document Issued Placed'. The 'Document Data' section includes fields for 'Document Expiration Date', 'Date', and 'Document Number'. The form is displayed in both English and Arabic. The app's header shows the bank's name and logo. The bottom of each screenshot shows a 'CONTINUE' button.

١٤. ستظهر لك بياناتك الشخصية وبيانات وثيقتك بناءً على الوثيقة التي قمت بمسحها بالتفصيل:

- بيانات لا يمكن تعديلها مثل (الرقم الوطني، رقم الوثيقة).
- Data that cannot be modified, such as (National number, document number).

1:41

Jordan Islamic Bank

Open New Account

Gender

Name

Mother's Name

Document Issued Place

Document Expiration Date

Date

Document Issued Date

Date

CONTINUE

12:43

البنك الإسلامي الأردني

فتح حساب جديد

الجنس

الاسم

اسم الأم

بلد إصدار الوثيقة

تاريخ انتهاء الوثيقة

التاريخ

تاريخ إصدار الوثيقة

التاريخ

استمرار

- Data that you can modify such as the full name in Arabic and English, place of birth, country and city if you were born in Jordan, date of birth, gender, mother's name, country and city of issuance of document, Expiration Document Date - the document is valid for ten years from the date of its issuance).
- Click on continue button.

بيانات بإمكانك تعديلها مثل الاسم الرباعي باللغتين العربية والإنجليزية، مكان الولادة الدولة والمدينة في حال كنت مواليد الأردن، تاريخ الولادة، الجنس، اسم الأم، بلد ومدينة إصدار الوثيقة، تاريخ انتهاء الوثيقة- تعتبر الوثيقة صالحة لمدة عشر سنوات من تاريخ إصدارها).

– اضغط على زر استمرار.

1:52

Jordan Islamic Bank

Open New Account

National Id

First Arabic Name

Father Arabic Name

Grandfather Arabic Name

Family Arabic Name

First English Name

Father English Name

Grandfather English Name

Last English Name

CONFIRM

Edit

12:44

البنك الإسلامي الأردني

فتح حساب جديد

رقم الهوية الوطنية

الاسم الأول باللغة العربية

اسم الأب باللغة العربية

اسم الجد باللغة العربية

اسم العائلة باللغة العربية

الاسم الأول باللغة الإنجليزية

اسم الأب باللغة الإنجليزية

اسم الجد باللغة الإنجليزية

اسم العائلة باللغة الإنجليزية

تأكيد

تعديل

15. A summary of your data will appear. Check it and then confirm it, or click on Edit button if you find an error in one of your data.

١٥. سيظهر لك ملخص بياناتك تحقق منها ثم قم بتأكيدتها أو قم بالضغط على زر تعديل إذا وجدت خطأ في إحدى بياناتك.



The first two screenshots (English) show the 'Open New Account' screen with fields for Marital Status, Country, Region, Street Name, Building Number, and E-Mail. The third and fourth screenshots (Arabic) show the same process with fields for Region, Street Name, Building Number, and E-Mail, followed by a 'Proof of Address' section with a camera icon and a 'CONTINUE' button.

16. After confirming your personal data, you must specify the following:

- Enter your marital status data; (Example: Marital status = married, enter the name of the husband / wife, then specify the number of children and enter their names (up to four children)).
- Select the place of residence, and enter the name of region, the name of the street and building number.
- Enter your phone number again.

١٦. بعد تأكيد بياناتك الشخصية، يجب عليك تحديد ما يلي:

- ادخل بيانات حالتك الاجتماعية؛ (مثال: الحالة الاجتماعية = متزوج، ادخل اسم الزوج/ الزوجة ثم حدد عدد الأبناء وادخل أسمائهم (لغاية أربعة أبناء)).
- حدد مكان السكن، وادخل اسم المنطقة، اسم الشارع، رقم البناية.
- ادخل رقم هاتفك مجدداً.
- ادخل بريدك الإلكتروني.



- Enter your email.
- Attach a document to prove your address (your place of residence) such as the electricity or water bill, etc. by capture it using the camera.
- Then click on Continue button.

- قم بإرفاق وثيقة إثبات عنوانك (مكان إقامتك) مثل فاتورة الكهرباء أو المياه، إلخ من خلال تصويرها باستخدام الكاميرا.
- ثم اضغط على زر استمرار.

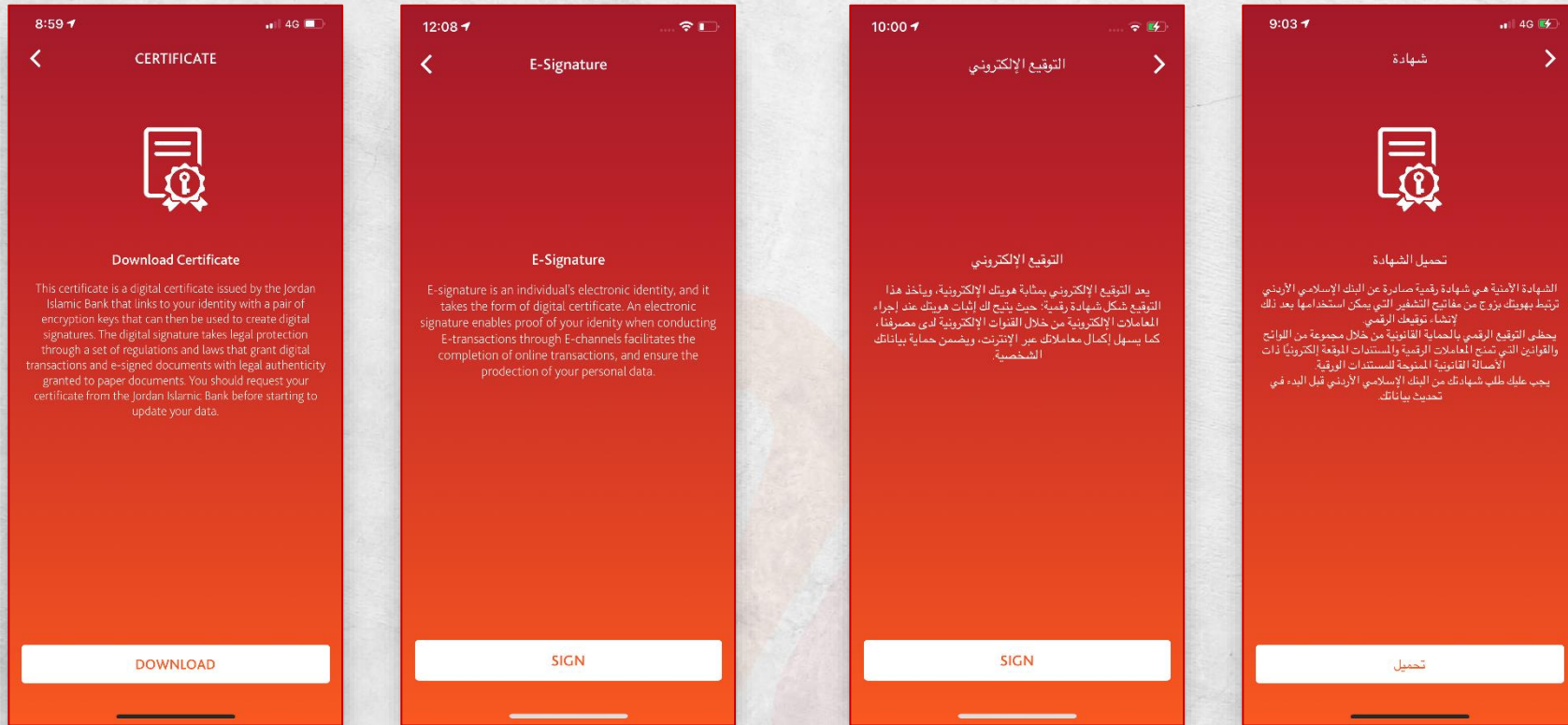
17. At this stage you should enter your work data and income date as follows:

- Enter your Job.

- ١٧. في هذه المرحلة يجب عليك إدخال بيانات العمل الخاصة وبيانات الدخل بك على النحو التالي:
- ادخل مهنتك.

- Select Employment sector and sub employment sector (if exists).
- Define your job title.
- Enter the name of the employer (company name, institution).
- Enter the address of your work.
- Enter the official business phone number/mobile number.
- Enter a brief description of the nature of your source of income.
- Select the amount of monthly income from the list.
- Select the source of your monthly income from the list.
- Determine the nature of the expected transactions on the account.
- Enter the expected transactions on the account.
- Determine the purpose of opening the account.
- Attach a proof of work document such as salary statement, work ID, etc. by capture it using the camera.
- Click on continue button.

- حدد قطاع العمل والقطاع الفرعي إن وجد.
- حدد المسمى الوظيفي الخاص بك.
- ادخل اسم جهة العمل (اسم الشركة، المؤسسة).
- ادخل عنوان جهة العمل.
- ادخل رقم هاتف جهة العمل الرسمي.
- ادخل وصف مختصر لطبيعة مصدر الدخل الخاص بك.
- حدد مقدار الدخل الشهري من القائمة.
- حدد مصدر الدخل الشهري من القائمة.
- حدد طبيعة الحركات المتوقعة على الحساب.
- ادخل حجم الحركات المتوقعة على الحساب.
- حدد الغاية من فتح الحساب.
- قم بإرفاق وثيقة إثبات عمل مثل كشف الراتب، هوية العمل، وإلخ من خلال تصويرها باستخدام الكاميرا.
- اضغط على زر استمرار.



18. You have to agree to the Certificate of Authenticity which is a digital certificate issued by the Jordan Islamic Bank that links to your identity with a pair of encryption keys that can then be used to create digital signatures.

The digital signature takes legal protection through a set of regulations and laws that grant digital transactions and e-signed documents with legal authenticity granted to paper documents. You should

١٨. عليك الموافقة على شهادة التوثيق وهي شهادة رقمية صادرة عن البنك الإسلامي الأردني ترتبط بهويتك بزواج من مفاتيح التشفير التي يمكن استخدامها بعد ذلك لإنشاء توقيعات رقمية.

يحظى التوقيع الرقمي بالحماية القانونية من خلال مجموعة من اللوائح والقوانين التي تمنح المعاملات الرقمية والمستندات الموقعة إلكترونياً ذات الأصالة القانونية الممنوحة للمستندات الورقية.



**request your certificate from the Jordan Islamic Bank
before starting to update your data.**

- Click on download button.
- Enter the temporary password (OTP) sent to your registered phone number and then click on Continue button.
- Click on Sign button.

19. The username and password creation screen will appear.
20. The screen of the successful online account opening process will appear. Welcome to the Jordan Islamic Bank. You can now benefit from our services through mobile banking and internet banking applications.

**يجب عليك طلب شهادتك من البنك الإسلامي الأردني قبل البدء في
تحديث بياناتك.**

- اضغط على زر تحميل.
- ادخل كلمة المرور المؤقتة المرسلة إلى رقم هاتفك المسجل ومن ثم اضغط على زر استمرار.
- اضغط على زر توقيع.

١٩. ستظهر لك شاشة إنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور.
٢٠. ستظهر لك شاشة نجاح عملية فتح حساب إلكتروني بنجاح، أهلاً بك في البنك الإسلامي الأردني بإمكانك الآن الاستفادة من خدماتنا من خلال تطبيقات إسلامي موبايل وإسلامي إنترنت.

