

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة



www.jordanislamicbank.com



jibcustomerservice@islamicbank.com.jo



[/JordanIslamicBankOfficial](https://www.facebook.com/JordanIslamicBankOfficial)



+96265680001

دليل المستخدم لخدمات إسلامي موبايل من البنك الإسلامي الأردني

الإصدار السادس
2022

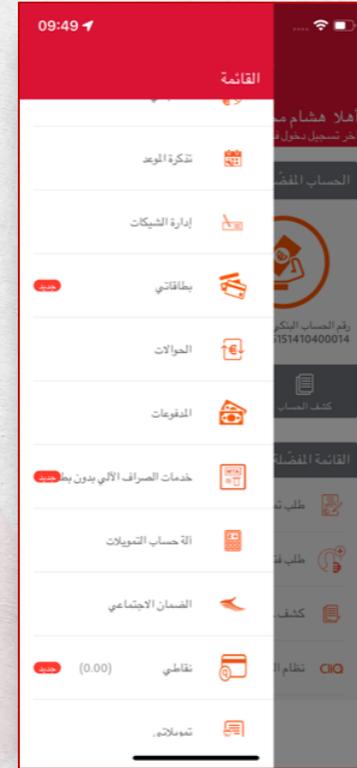
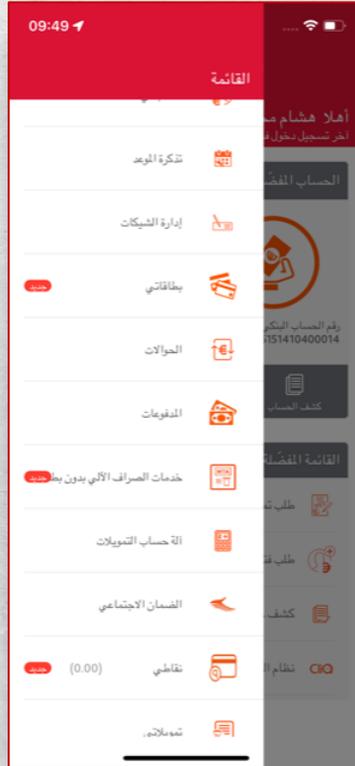


فهرس المحتويات

- 3..... فهرس المحتويات
- 4..... خدمة السحب بدون بطاقة من الصراف الآلي



خدمة السحب بدون بطاقة من الصراف الآلي



To be able to withdraw using a QR code through an ATM:

1. Log in to the Jordan Islamic Bank App.
2. Choose from the main menu Cardless ATM services.
3. Choose the cash withdrawal service using the QR code.
4. You will display two tabs of pending requests, and previous (historical) requests. In the case of pending requests, the system will allow you to display the

لتنتمكن من السحب باستخدام رمز QR من خلال الصراف الآلي:

1. قم بالدخول إلى تطبيق البنك الإسلامي الأردني.
2. اختر من القائمة الرئيسية خدمات الصراف الآلي بدون بطاقة.
3. اختر خدمة السحب النقدي باستخدام رمز QR.
4. سيظهر لك تبويبان الطلبات قيد التنفيذ، والطلبات السابقة (التاريخية)، في حالة الطلبات قيد التنفيذ سيتيح لك النظام عرض



requests, their reference numbers, the required withdrawal amount and the expiry time of the request.

5. In the History requests, you will show a list of all your successfully completed requests and the uncompleted requests with all their details (reference number, amount and date).



6. Click on + button to submit a new ATM withdrawal request.

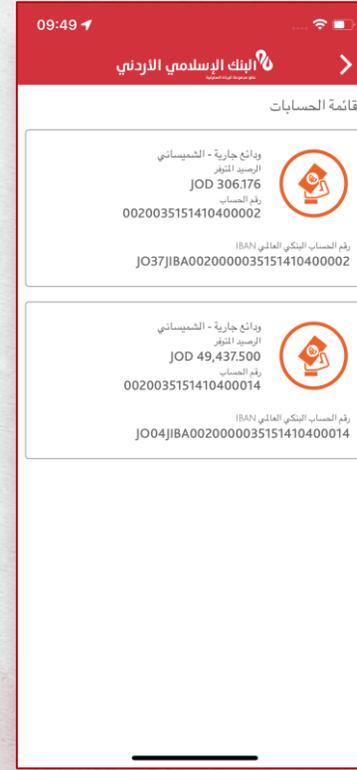
الطلبات وأرقامها المرجعية ومبلغ السحب المطلوب ووقت انتهاء الطلب.

5. في الطلبات التاريخية ستظهر لك قائمة بجميع طلباتك المكتملة بنجاح والطلبات التي لم تستكمل بكافة تفاصيلها (الرقم المرجعي، المبلغ، التاريخ).



6. اضغط على زر + لإضافة لتقديم طلب سحب جديد من الصراف الآلي.





7. Choose from the list of your accounts the account you want to withdraw from.
8. Enter the withdrawal amount you want.
9. Click on Continue button.

Please note that the request is valid for withdrawal from the ATM for 30 minutes from the end of the request.

7. اختر من قائمة حساباتك الحساب المراد السحب منه.

8. ادخل مبلغ السحب الذي تريده.

9. اضغط على زر استمرار.

يرجى العلم بأن الطلب صالح للسحب من الصراف الآلي لمدة 30 دقيقة من انتهاء الطلب.





10. The App will navigate to display the request summary screen, verify your request data and then click on Continue button.

10. سينتقل النظام لعرض شاشة ملخص الطلب، قم بالتحقق من بيانات طلبك ثم اضغط على زر استمرار.



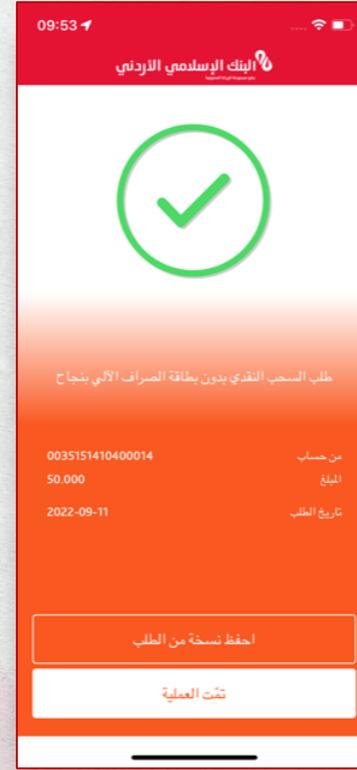


11. Enter the Pin Code.



11. ادخل رمز المرور المكون من أربع خانات Pin Code.

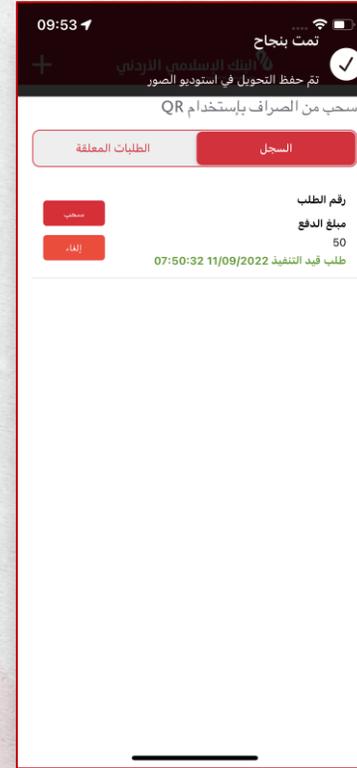




12. The process success screen will appear. You can save a copy of the request to your device's gallery, or click on Done button to return to the list of request.

12. ستظهر شاشة نجاح العملية، بإمكانك حفظ نسخة من الطلب إلى الاستديو الخاص بجهازك، أو الضغط على زر تمت العملية للعودة إلى قائمة الطلبات.



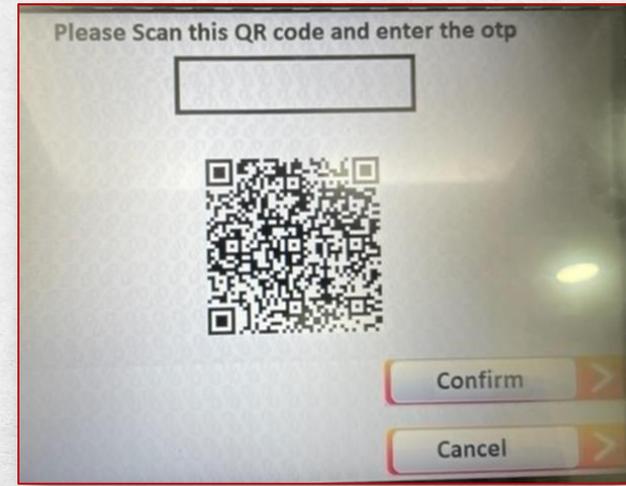
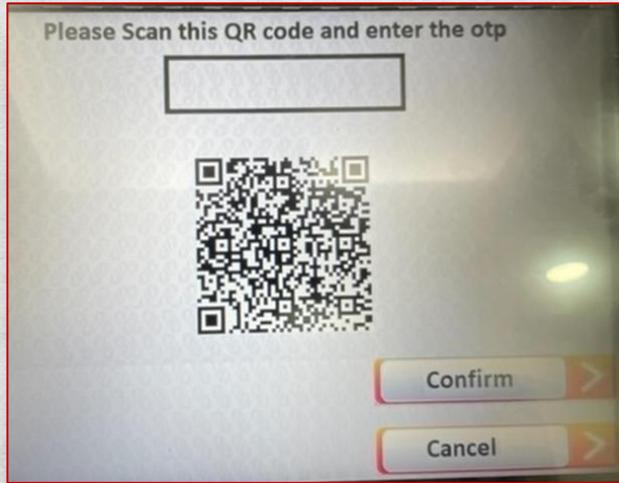


13. From the list of pending requests (pending), you can click on cancel button to cancel the order.
14. Click on the Withdraw button to complete the process from the ATM.
15. The QR code scanning screen will appear.
16. With the previous step; From the ATM, choose Cardless Withdrawal Services.

13. من قائمة الطلبات المعلقة (قيد التنفيذ) يمكنك الضغط على زر إلغاء لإلغاء الطلب.
14. اضغط على زر سحب لاستكمال العملية من الصراف الآلي.
15. ستظهر لك شاشة مسح رمز ال QR.
16. بالتزامن مع الخطوة السابقة؛ من الصراف الآلي اختر خدمات السحب بدون بطاقة.
17. سيظهر لك رمز QR قم بمسحه من خلال شاشة المسح الظاهرة في خدمة السحب على تطبيق الموبايل البنكي.



17. A QR code will appear for you, scan it through the scanning screen that appears in the withdrawal service on JIB APP.

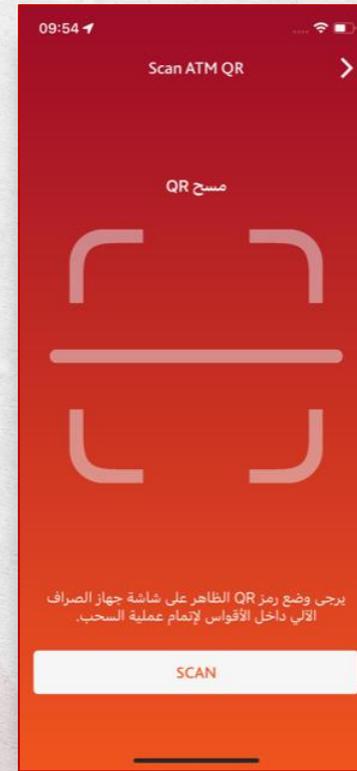
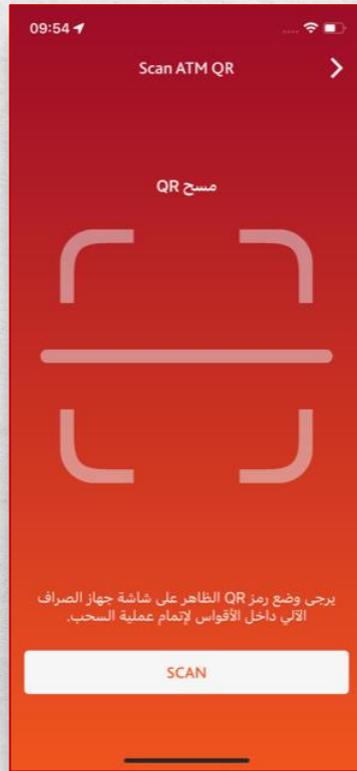


18. ستظهر لك نافذة منبثقة برمز التأكيد؛ قم بإدخال الرمز الظاهر على شاشة الموبايل (OTP) في المكان المخصص على شاشة الصراف الآلي، ثم اضغط على زر Confirm في شاشة الصراف لاستكمال العملية بنجاح.

18. You will show a pop-up with a confirmation code; Enter the code that appears on the mobile screen (OTP) in the space provided on the ATM screen, then click the Confirm button on the ATM screen to complete the process successfully.







19. You can click Done button on the mobile App screen to return to the main request list.

19. بإمكانك الضغط على زر تمت العملية على شاشة الموبايل البنكي للعودة لقائمة الطلبات الرئيسية.

