

البنك الإسلامي الأردني
عضو مجموعة البركة



www.jordanislamicbank.com



jibcustomerservice@islamicbank.com.jo



[/JordanIslamicBankOfficial](https://www.facebook.com/JordanIslamicBankOfficial)



+96265680001

دليل المستخدم لخدمات إسلامي موبايل من البنك الإسلامي الأردني

الإصدار السابع
2023



فهرس المحتويات

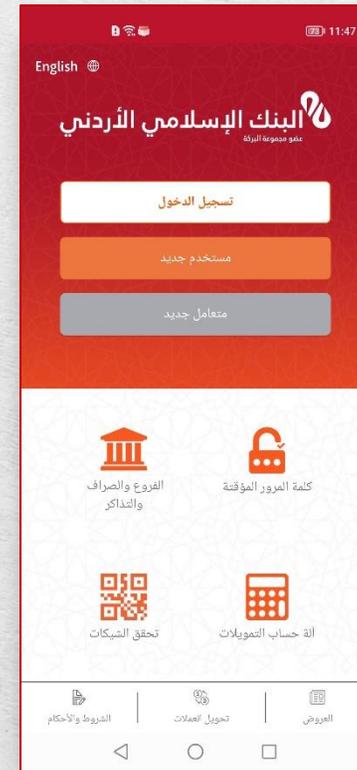
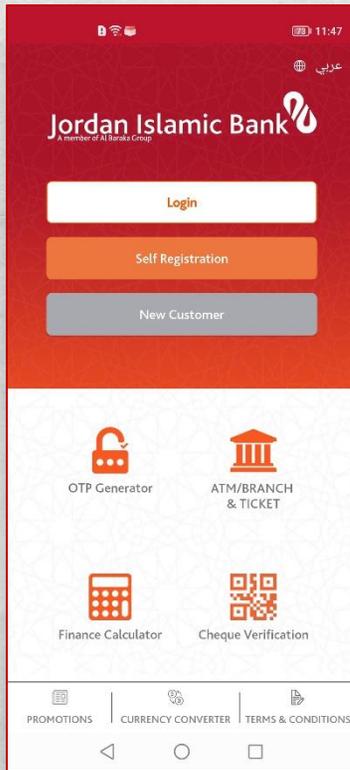
- 3..... فهرس المحتويات
- 4..... خدمة فتح حساب إضافي



خدمة فتح حساب إضافي

Through the Islami Mobile Application, you can now open an additional account open directly without the need to visit the branch or submit an application to open an additional account and complete it at the branch.

من خلال تطبيق إسلامي موبايل، بإمكانك الآن فتح طلب حساب إضافي مباشرة دون الحاجة لمراجعة الفرع أو التقدم بطلب فتح حساب إضافي واستكماله من الفرع.



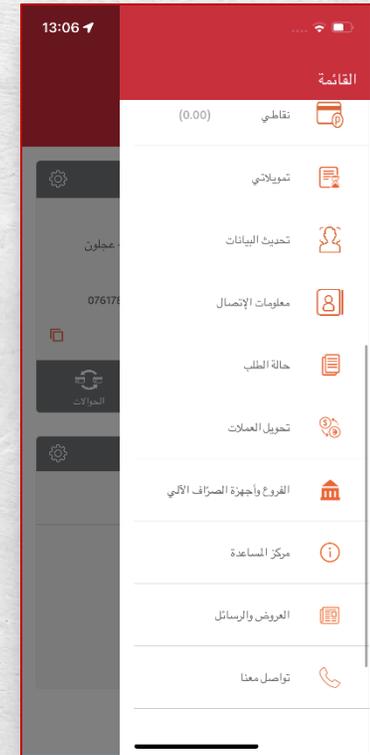
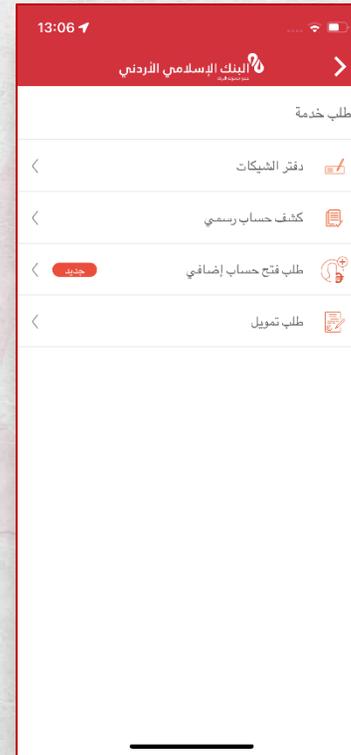
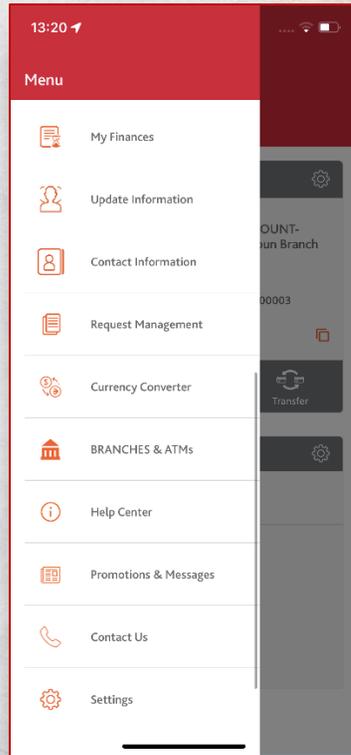
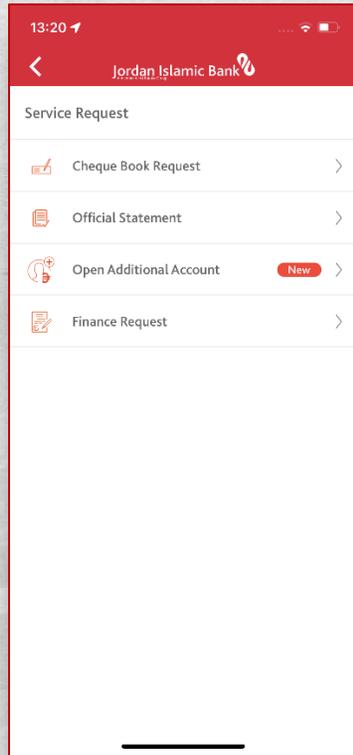
Through the Islami Mobile App, login using your active account by entering your username and password.

من خلال تطبيق إسلامي موبايل، قم بالدخول استخدام حساب فعال من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصتين بك.



Opening an additional account for a Jordanian customer with updated information:

1. To be able to use the service, you should first update your information -If the account is due for updating- through the Information update service available on the App or by visiting the branch and updating your information.



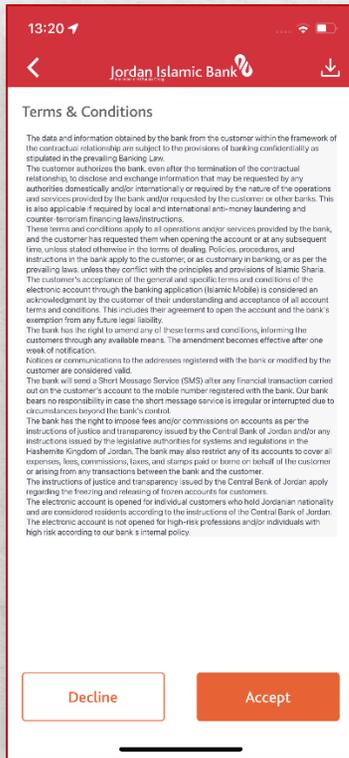
2. Login to the service by selecting the request Management, then choose the "Open Additional Account" service.

فتح حساب إضافي لمتعامل أردني محدث بياناته

1. لتتمكن من استخدام الخدمة يجب عليك القيام أولاً بتحديث بياناتك -في حال كان الحساب مستحقاً للتحديث- من خلال خدمة تحديث البيانات المتاحة على تطبيق إسلامي موبايل أو من خلال زيارة الفرع و تحديث بياناتك.

2. قم بالدخول إلى الخدمة باختيار حالة الطلب ومن ثم اختر خدمة فتح حساب إضافي.





3. Agree to the terms and conditions specific to the service.
4. Before starting, you should prepare all the required documents based on the type of account you want to open.

3. قم بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.
4. يتوجب عليك قبل البدء تحضير جميع الوثائق المطلوبة بناءً على نوع الحساب المراد فتحه.

Current Account:

- Valid proof of identity (National ID card).
- Rental contract or utility bill (electricity or water bill).
- Valid and up-to-date professional license.

الحساب الجاري:

- وثيقة إثبات شخصية سارية المفعول (هوية أحوال مدنية).
- عقد إيجار أو فاتورة كهرباء أو ماء.
- رخصة مزاولة مهنة حديثة وسارية المفعول.
- سجل تجاري (شهادة تسجيل تاجر).



- Commercial registration certificate (merchant registration certificate).
- Selfie Photo.

- صورة شخصية.

Current Salary Account

Valid proof of identity (National ID card).

- Rental contract or utility bill (electricity or water bill).
- Salary transfer letter from the employer or a "No Objection Certificate" from one of the banks operating in the Kingdom directed to our bank for salary transfer.
- Selfie Photo.

الحساب الجاري رواتب:

- وثيقة إثبات شخصية (هوية أحوال مدنية).
- عقد إيجار أو فاتورة كهرباء أو ماء.
- كتاب تحويل الراتب من المؤسسة التي يعمل بها الشخص طالب فتح الحساب أو براءة الذمة من أحد البنوك العاملة بالمملكة موجهة لصرفنا.
- صورة شخصية.

On-demand accounts, savings accounts, and investment deposit accounts:

- Valid proof of identity (National ID card).
- Rental contract or utility bill (electricity or water bill).
- Selfie Photo.

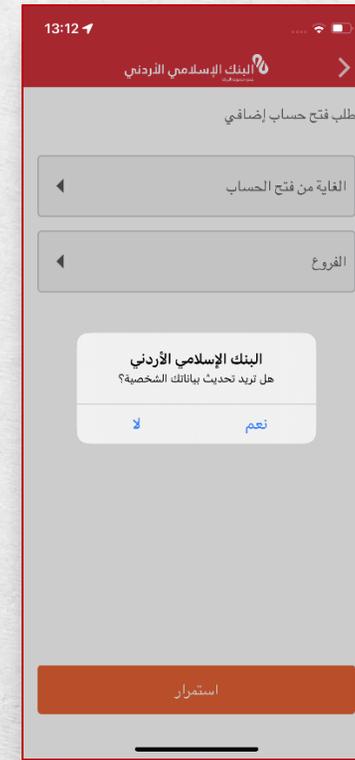
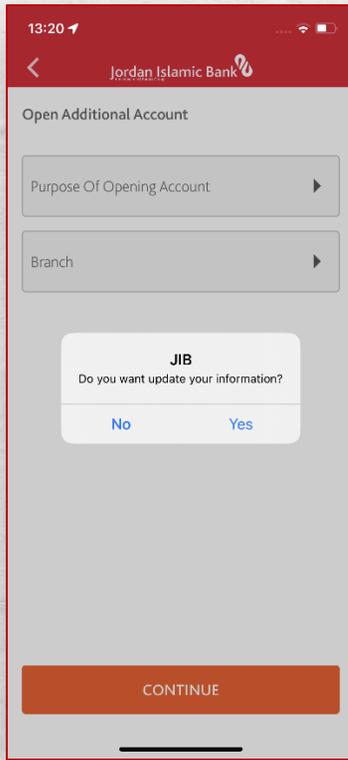
Please ensure you have all these documents ready for the respective account types before proceeding with the account opening process.

حسابات تحت الطلب/ حسابات التوفير/ حسابات الوديعة الاستثمارية:

- وثيقة إثبات شخصية (هوية أحوال مدنية).
- عقد إيجار أو فاتورة كهرباء أو ماء.
- صورة شخصية.

يرجى التأكد من أن جميع هذه المستندات جاهزة لأنواع الحسابات المعنية قبل متابعة عملية فتح الحساب.





5. After the system verifies your updated information, you can apply for opening an Sub-Account as follows:

- Savings accounts, investment deposit accounts, and on-demand accounts are opened directly, and you can make deposits, E- transfers, or link your account to mobile banking services directly. Your account will be accessible through both mobile banking and internet banking channels.

5. بعد التحقق النظام من تحديث بياناتك؛ بإمكانك التقدم بطلب فتح حساب إضافي أو فتح حساب إضافي على النحو التالي:

- حساب التوفير وحساب الوديعة الاستثمارية و الحسابات تحت الطلب يتم فتحها بشكل مباشر، ويمكن الإيداع أو التحويل الإلكتروني أو ربط حسابك بخدمات الموبايل البنكي بشكل مباشر؛ حيث يتم إشراك الحساب في قناتي الموبايل البنكي والإنترنت البنكي بشكل مباشر.



- Current accounts and current salary accounts require completing the account opening request with the assistance of a branch employee.

- الحسابات الجارية والحسابات الجارية رواتب تتم على شكل طلب فتح حساب يستكمل من خلال موظف الفرع.

Note: The system will verify your updated information, and if you have already updated your information, a prompt will appear asking if you want to update your information again or not."

ملاحظة: سيتحقق النظام من تحديث بياناتك، وفي حال كنت محدثاً لبياناتك ستظهر لك نافذة إن كنت تريد تحديث بياناتك مجدداً أم لا.

13:20

Jordan Islamic Bank

Purpose Of Opening Account

- education
- saving
- housing
- Import
- Export
- Other
- investment
- Financial Services
- Power of Attorney
- Partner / authorized by a legal person
- payroll
- free interest loan
- investment deposits

13:20

Jordan Islamic Bank

Open Additional Account

Purpose Of Opening Account

Branch

CONTINUE

13:12

البنك الإسلامي الأردني

الغاية من فتح الحساب

- التعليم
- الادخار
- السكن
- استيراد
- تصدير
- اخرى
- استثمار
- خدمات مالية
- وكالة
- شريك / مفوض لدى شخصية اعتبارية
- رواتب
- قرض حسن
- ودائع استثمارية

13:13

البنك الإسلامي الأردني

طلب فتح حساب إضافي

التعليم

صويلح

مبلغ الإيداع السنوي

استمرار



6. Choose the main purpose of opening the account (education, imports, savings, etc.) - Different account types vary depending on the purpose of the account.
7. Select the branch where you want to open the account.

6. قم باختيار الغاية الرئيسية من فتح الحساب (تعليم، استيراد، إيداع،...) - باختلاف الغاية من فتح حساب تختلف أنواع الحسابات من -.
7. اختر الفرع الذي تريد فتح الحساب فيه.

8. Enter the expected annual deposit amount for the account.
9. Specify the type of account you want to open:

8. ادخل قيمة الإيداع السنوي المتوقع على الحساب.
 9. حدد نوع الحساب الذي تريد فتحه:
- حساب جاري/ حساب جاري رواتب/ حساب تحت الطلب؛
يشترط عدم امتلاك حساب آخر للعميل من نفس النوع.



- Current account / Current salary account / On-demand account: It is required that the customer does not already possess another account of the same type.
- Investment deposit account and savings account: You can open an account for each of them in addition to your existing account at the same branch or at any other branch of the bank.

10. Choose the currency in which you want to open the account.

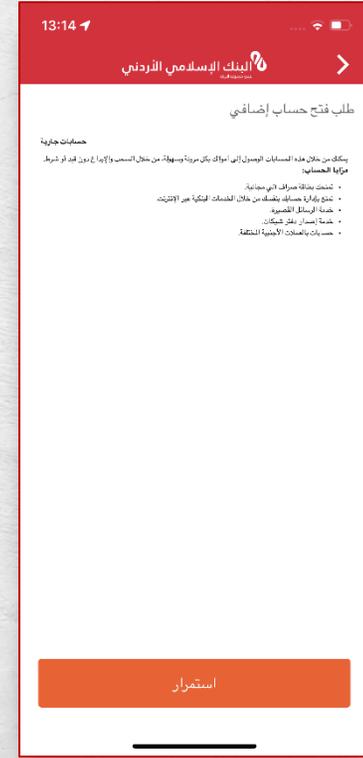
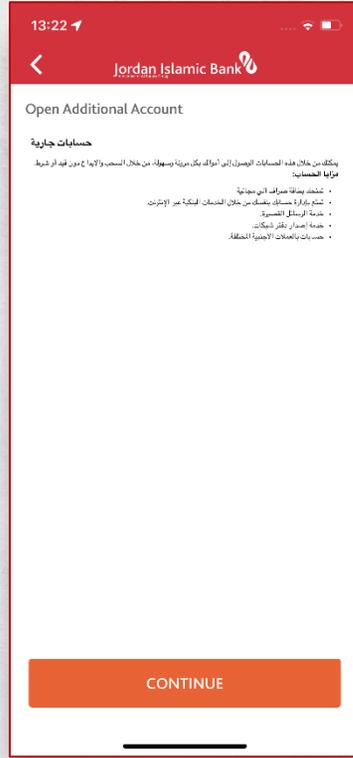
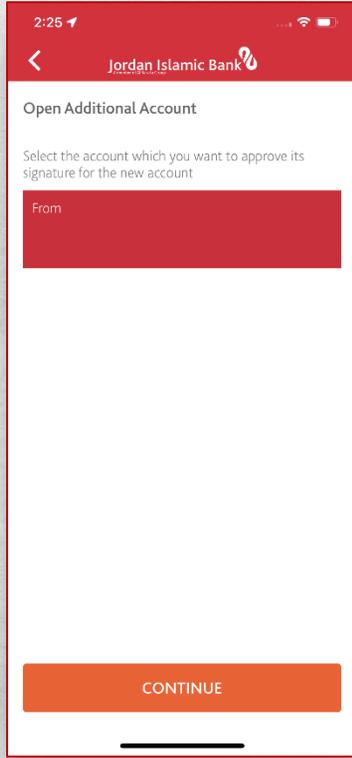
11. Click on the "Continue" button.

- حساب الودیعة الاستثماریة وحساب التوفیر یمکنك فتح حساب لكل منهما بالإضافة لحسابك الموجود فی نفس الفرع أو فی أي فرع آخر من فروع البنك.

10. اختر العملة التي تريد فتح الحساب بها.

11. اضغط على زر استمرار.

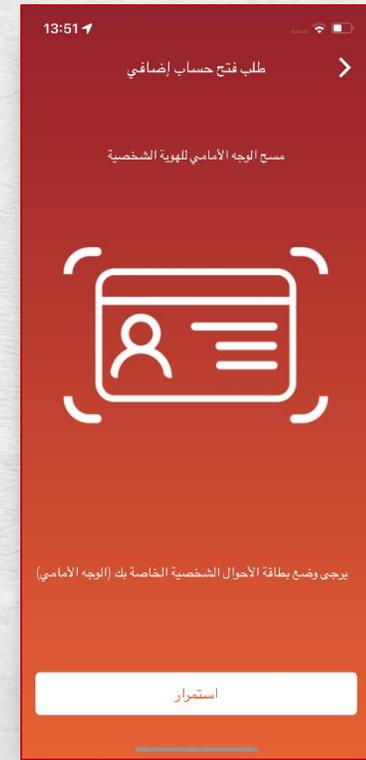
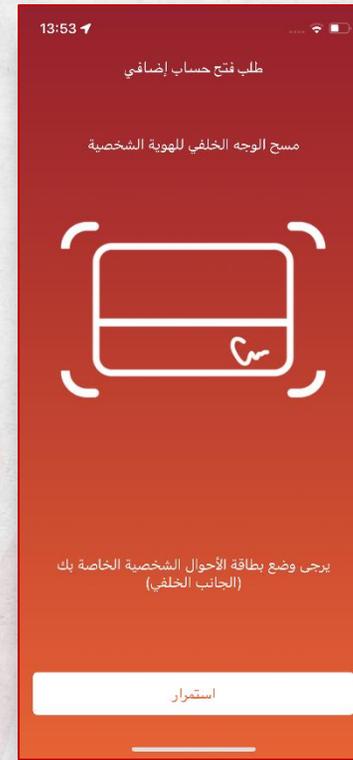
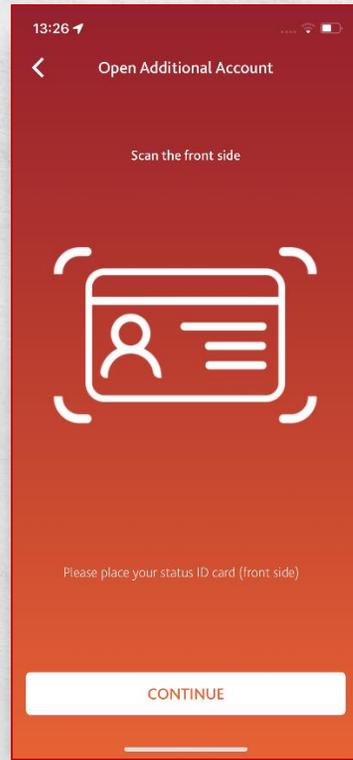
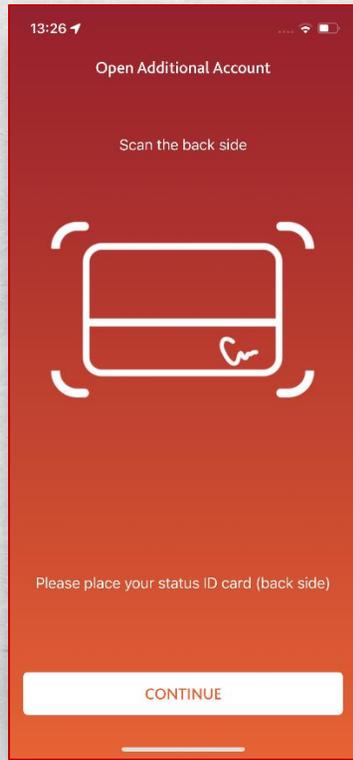




12. The terms and conditions specific to the account you want to open will be displayed. Read them carefully, then click on the "Continue" button.
13. From your account list, the accounts associated with your signatures will appear. Select the account whose signature you want to link with the account you are creating through the Islami Mobile channel.
14. Click on the "Continue" button.

12. ستظهر لك الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الذي تريد فتحه، قم بقراءتها جيداً؛ ثم اضغط على زر استمرار.
13. من قائمة حساباتك، ستظهر الحسابات الوجيهة المرتبطة بتوقيعك؛ اختر الحساب الذي تريد ربط توقيعك الوجيه بالحساب الذي تريد إنشاؤه من خلال قناة إسلامي موبايل.
14. اضغط على زر استمرار.

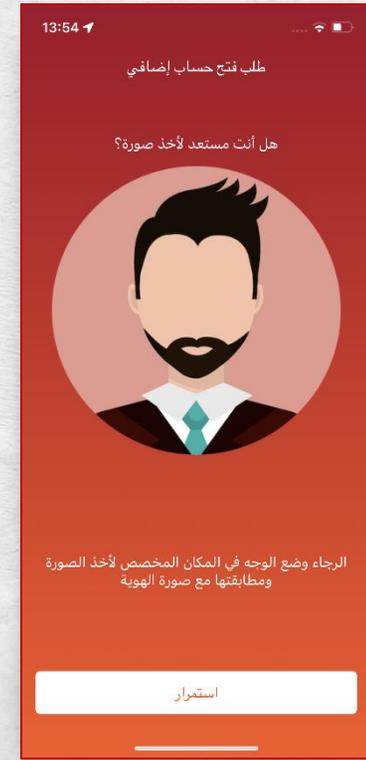
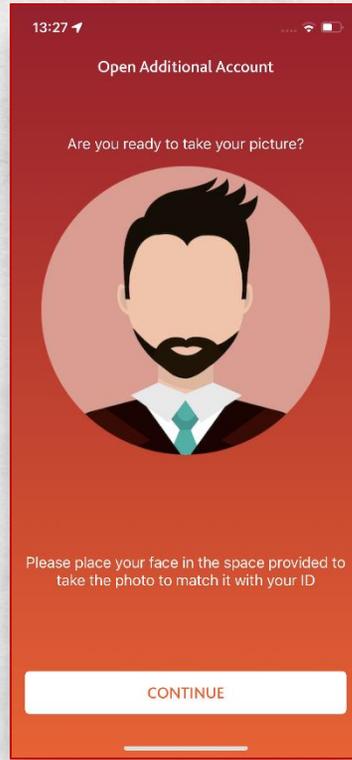
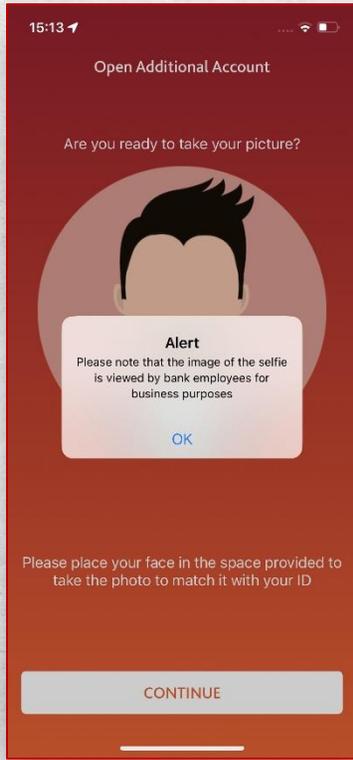




15. If you want to open a savings account, investment deposit account, or on-demand account, the system will ask you to scan an image of your national ID card's front and back.

15. إذا أردت فتح حساب توفير أو حساب وديعة استثمارية أو حساب تحت الطلب سيطلب منك النظام مسح صورة هوية الأحوال المدنية من الوجه الأمامي ثم الوجه الخلفي.

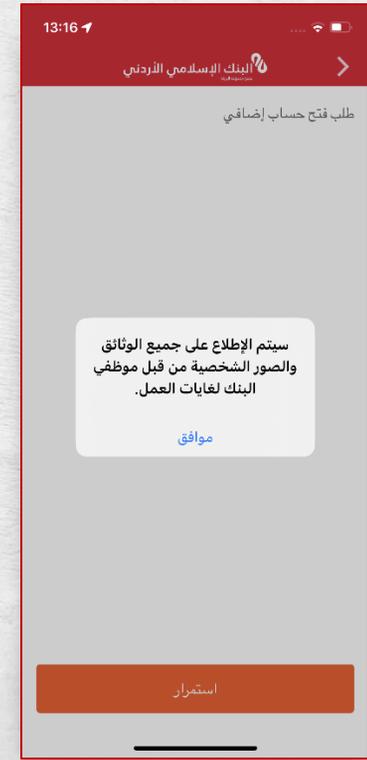
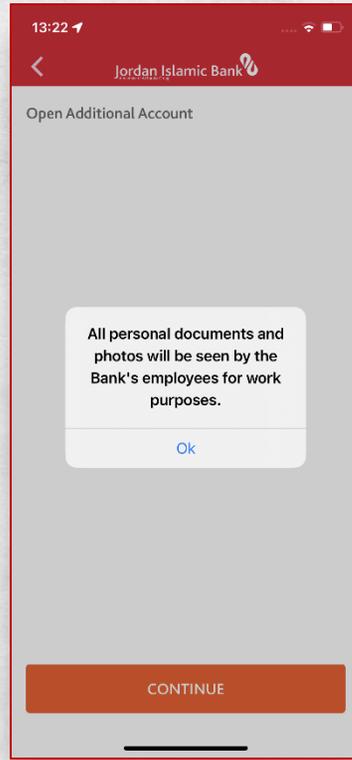
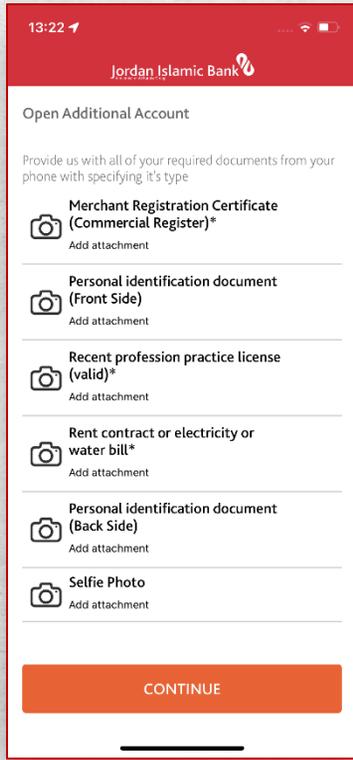




16. After scanning the ID, you need to take a selfie. The application will verify the selfie against your national ID data, and if they match, it will proceed to the attachments upload screen.

16. بعد مسح الهوية يجب عليك أخذ صورة سيلفي، تتم مطابقة الصورة مع بيانات الأحوال المدنية الخاصة بك، وفي حال تطابقت ينتقل التطبيق لشاشة تحميل المرفقات.





17. If you want to open a current account or current salary account, the system will display the attachments upload screen without the need to scan the ID and take a selfie (Livness).

17. إذا أردت فتح حساب جاري أو حساب جاري رواتب سيعرض النظام شاشة تحميل المرفقات دون الحاجة لمسح الهوية وأخذ صورة السيلفي (صورة حية).

Note:

Attachments vary based on the type of account you wish to open.

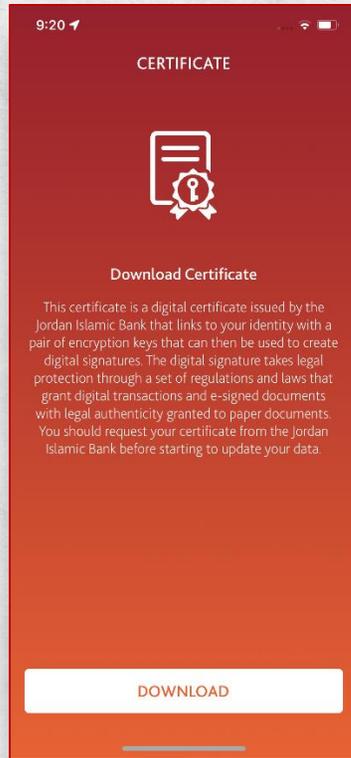
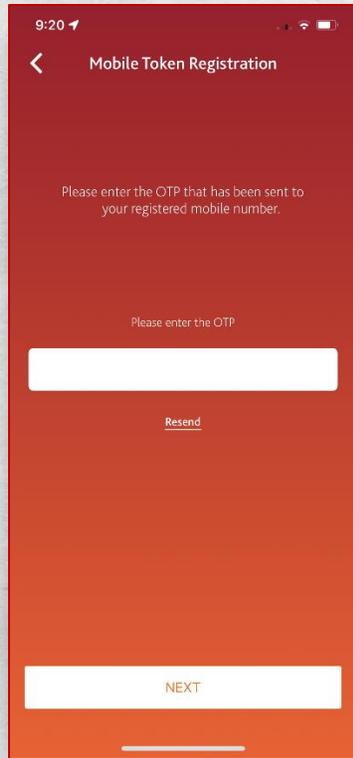
ملاحظة:

تختلف المرفقات بحسب نوع الحساب المراد فتحه.

18. Click on the "Continue" button.

18. اضغط على زر استمرار.

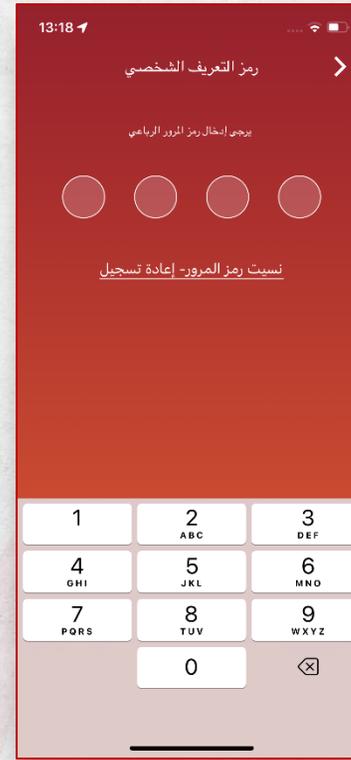
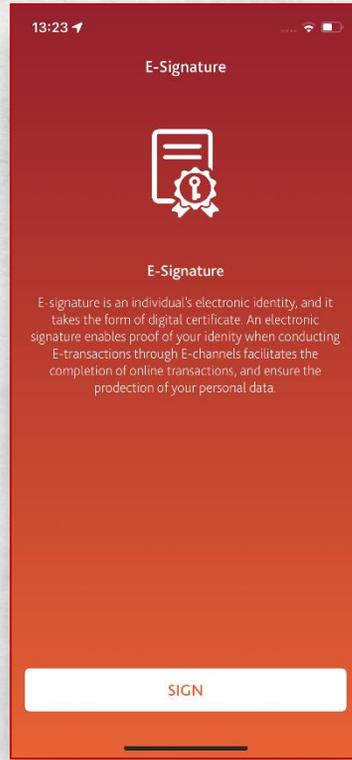




19. Upload the security certificate -if not uploaded previously- and enter the OTP sent to your registered phone with the bank.

19. قم بتحميل الشهادة الأمنية - في حال لم يتم تحميلها مسبقاً- ادخل رمز المرور المرسل لهاتفك المسجل لدى البنك.

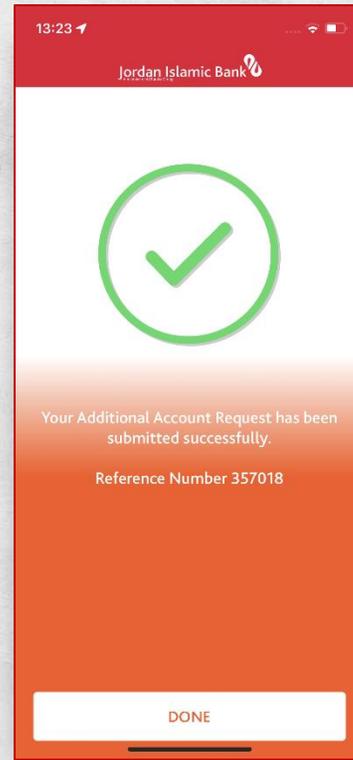
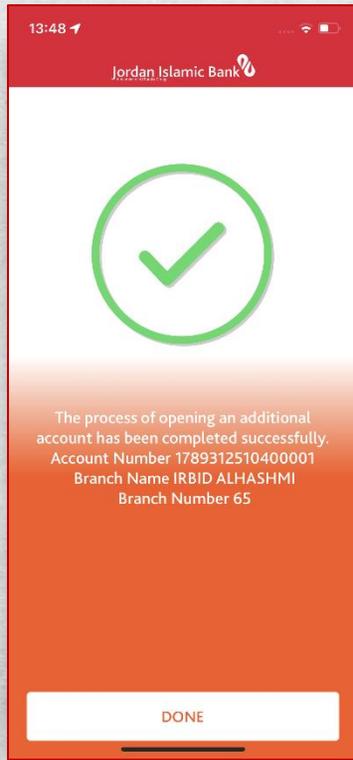




20. Click on the "Sign" button and enter your PIN code.

20. اضغط على زر التوقيع ثم ادخل رمز المرور الخاص بك.





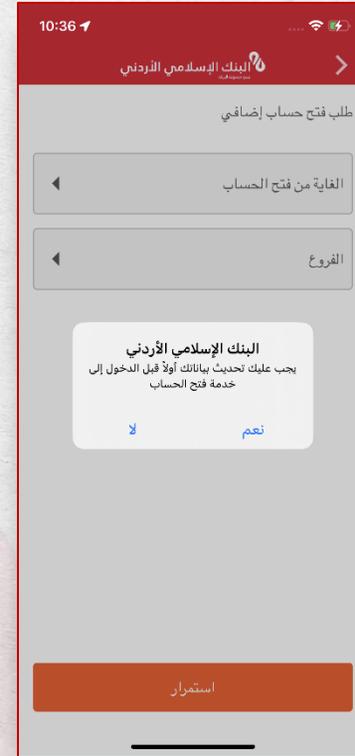
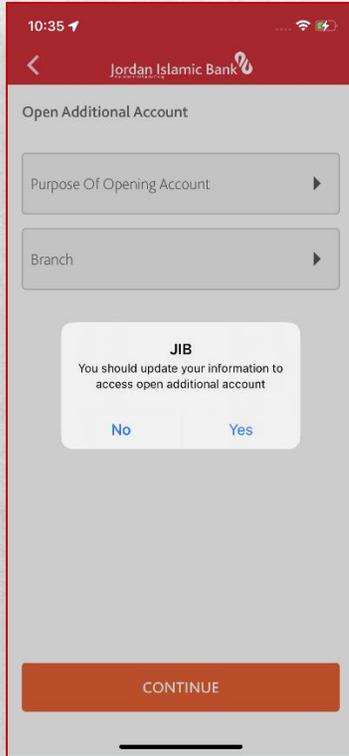
21. A success screen will appear with your 19-digit bank account number for online requests, the reference number, and the branch of the account for completing offline requests.

21. ستظهر شاشة نجاح العملية ورقم حسابك البنكي المكون من 19 خانة للطلبات الـ (Online) و الرقم المرجعي وفرع الحساب لاستكمال الطلب للحسابات الـ (Offline).



Important Note:

ملاحظات مهمة:



1. If you haven't updated your information through the Islami Mobile Application or the branch for a period exceeding two years, you must use the information update service to update your information. After your information is updated and approved at the branch, you can proceed with the service to open an additional account.

1. في حال لم تكن قد قمت بتحديث بياناتك مسبقاً من خلال تطبيق إسلامي موبايل أو من خلال الفرع لمدة تزيد عن سنتين، يجب عليك الانتقال لخدمة تحديث البيانات وتحديث بياناتك، وبعد الموافقة على تحديث بياناتك من خلال الفرع بإمكانك الدخول لخدمة فتح حساب إضافي.



10:45

Jordan Islamic Bank

Update Customer Information

Fill out the fields according to your personal document information

Jordanian Client

Document Type

شهادة تعيين

Document ID

g3674953

Document issue date

Date 08/08/2014

Document expiration date

Date 09/08/2024

CONTINUE

10:40

البنك الإسلامي الأردني

تحديث بيانات المتعامل

لم يتم تعبئة الحقول بناءً على معلومات الوثيقة الشخصية

المتعامل الأردني الجنسية

نوع الوثيقة

شهادة تعيين

رقم الوثيقة

g36749s3

تاريخ الإصدار

التاريخ 08/08/2014

تاريخ الإنتهاء

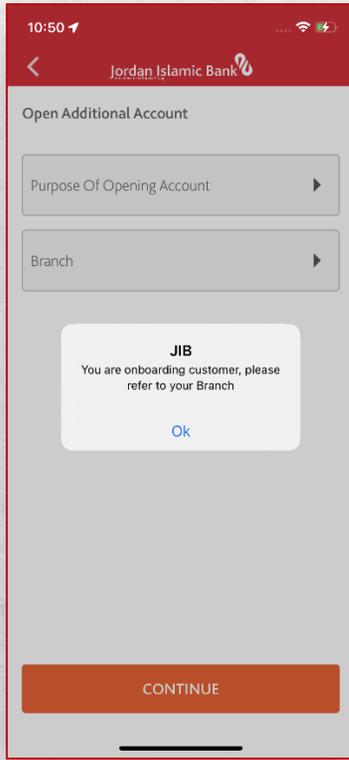
التاريخ 09/08/2024

استمرار

2. If you are a military companion and possess an official appointment certificate, all the accounts you apply for will be in the form of requests.

2. إن كنت من رفاق السلاح وتمتلك شهادة تعيين كوثيقة رسمية، فستكون جميع الحسابات التي تقوم بتقديمها على شكل طلبات.



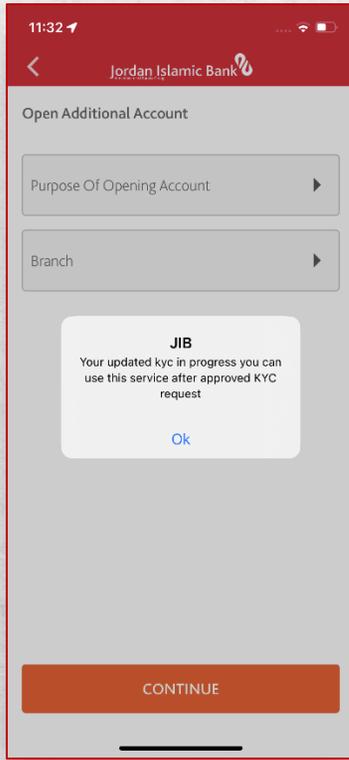


3. If you don't have any existing signature accounts at the branch (E- account), you won't be able to use the service for opening an additional account.
4. If you hold non-Jordanian citizenship, you can apply for all account types in the form of requests, and they will be completed at the branch in an offline manner.

3. إن لم تكن تمتلك أي حساب وجاهي في الفرع حساب إلكتروني- فلن تتمكن من استخدام خدمة فتح حساب إضافي.

4. إن كنت من حملة الجنسيات الأخرى -غير الأردنية- يمكن التقدم بطلب جميع الحسابات على شكل طلبات سيتم استكمالها من الفرع بشكل (Offline).

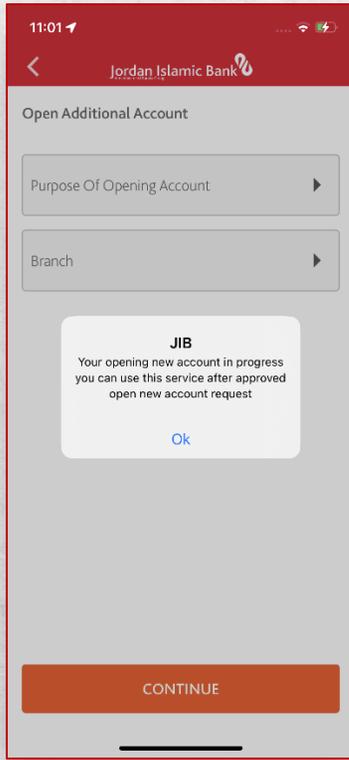




5. You won't be able to complete the E-account opening service if you have an eKYC processing (Update Information). You must wait until the data update is approved by the branch employee.

5. لن تتمكن من استكمال خدمة فتح حساب إلكتروني إن كنت تمتلك تحديث بيانات قيد التنفيذ، يتوجب عليك الانتظار لحين الموافقة على تحديث البيانات من قبل موظف الفرع.





6. You won't be able to request a new account (current/current salary) if you have an account request under processing. You must wait until the branch makes a decision on the request (approval or rejection).

6. لن تتمكن من طلب حساب جديد (جاري/ جاري رواتب) في حال كان لديك طلب حساب قيد التنفيذ، يجب عليك الانتظار لحين أخذ قرار فرع في الطلب (بالموافقة أو الرفض).



10:56 JIB

The number of accounts that can be opened through Islami Mobile has been exceeded

Open Additional Account

education

ABEAN EBLEAN BRANCH

500

CURRENT ACCOUNT-DEMAND

Jordanian Dinar

CONTINUE

10:55 JIB

تم تجاوز عدد الحسابات التي يمكن فتحها من خلال إسلامي موبايل

طلب فتح حساب إضافي

التعليم

فرع عين عبلين

500

ودائع تحت الطلب

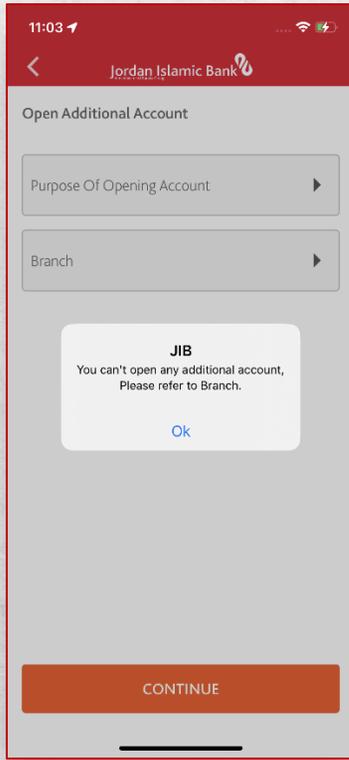
دينار اردني

استمرار

7. If you already have a current account, current salary account, or on-demand account with a signature, you cannot apply for a new account of the same types.
8. If your account application is rejected on the same day due to missing documents or any other reason, you can reapply for another account on the same day.
9. You cannot request more than one account on the same day

7. في حال امتلاكك حساب حساب جاري/ حساب جاري رواتب/ حساب تحت الطلب وجاهي من قبل، فلا يمكنك التقدم بطلب فتح حساب جديد من هذه الأنواع.
8. في حال رفض طلب حساب في نفس اليوم لنقص الوثائق أو لسبب آخر، يمكن طلب حساب آخر مجدداً في نفس اليوم.
9. لا يمكنك طلب أكثر من حساب في نفس اليوم.

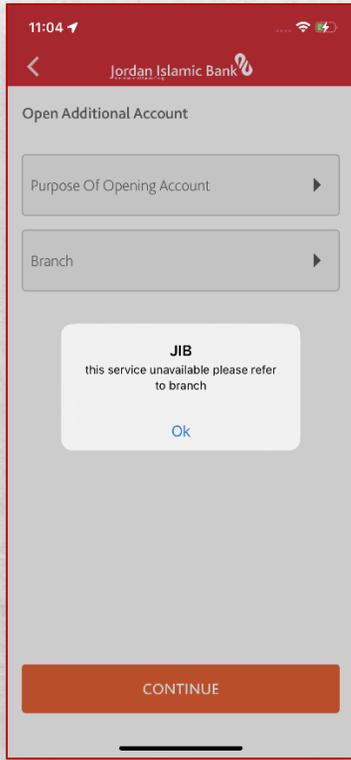




10. You cannot apply for more than one account on the same day.

10. إن كان حسابك الرئيسي- في الفرع هو حساب أساسي، فلن تتمكن من استخدام خدمة فتح حساب إضافي.

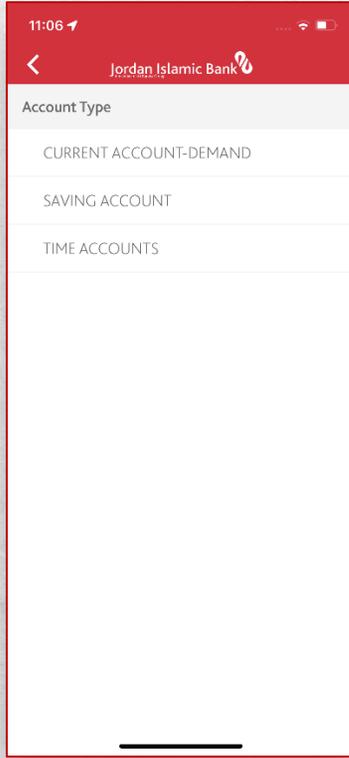




11. If your account is joint, you won't be able to use the service for opening an additional account.

11. إن كان حسابك مشتركاً، فلن تتمكن من استخدام خدمة فتح حساب إضافي.

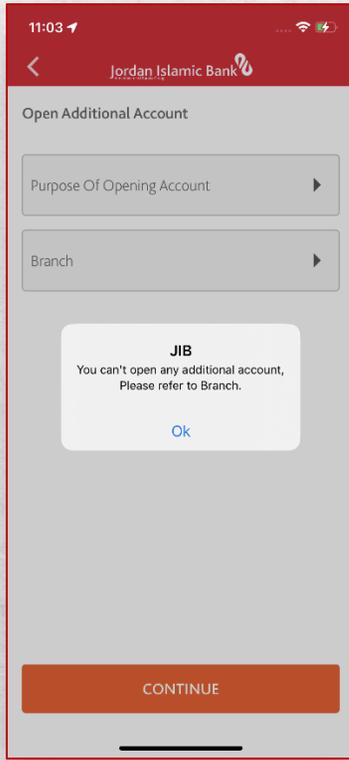




12. If you have recently had any returned checks, you won't be able to open a current account or current salary account.

12. إذا كان لديك شيكات مرتجعة في الفترة الأخيرة، فلن تتمكن من فتح حساب جاري أو حساب جاري رواتب.





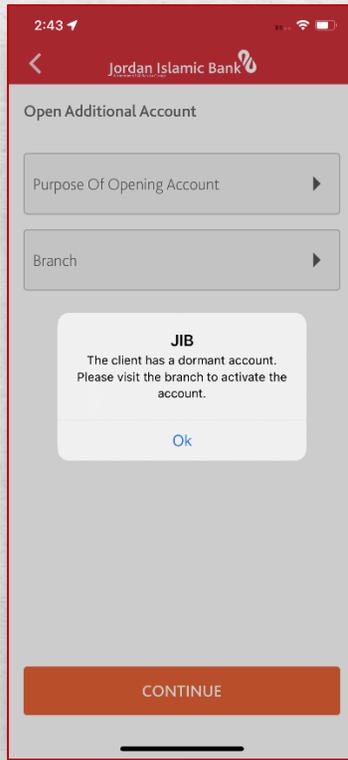
13. The service of opening an additional account cannot be used for operators from the prohibited category to deal with.

14. In case the service is used by high-risk operators, all the accounts they submit in the form of requests will be reviewed through the branch.

13. لا يمكن استخدام خدمة فتح حساب إضافي للمتعاملين من فئة المحظور التعامل معهم.

14. في حال استخدام الخدمة من فئة المتعاملين عالي المخاطر، فستكون جميع الحسابات التي يقومون بتقديمها على شكل طلبات يتم مراجعتها من خلال الفرع.





15. In case there is a dormant account, the clients will not be able to request any account through the additional account opening service. They should visit any branch of the bank to activate their account.

15. في حال وجود حساب جامد لن يتمكن المتعاين من طلب أي حساب من خلال خدمة فتح حساب إضافي؛ حيث يجب عليه أن يقوم بمراجعة أي فرع من فروع البنك لفتح جمود حسابه.





www.jordanislamicbank.com



jibcustomerservice@islamicbank.com.jo



[/JordanIslamicBankOfficial](https://www.facebook.com/JordanIslamicBankOfficial)



+96265680001