

تقرير الاستدامة 2024

سوره الاحقاف

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة
شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان – بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ 1978/11/28 تحت رقم 124 وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم 13 لسنة 1978 الذي حل محله القانون رقم 62 لسنة 1985 والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم 28 لسنة 2000 الساري المفعول اعتباراً من 2000/8/2، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي 2019/5/1 تم تعديل هذا القانون.

معلومات عن هذا التقرير

لقد قام البنك الإسلامي الأردني والذي يتخذ من عمان مقراً له بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI (الأساسيات لعام 2021) وذلك للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2024 الى 31 كانون أول/ديسمبر 2024 ويرصد هذا التقرير الذي يُعد سنوياً، أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة للعام 2024، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفَّذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان البنك يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئ ورسالته وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

نرحب بتعليقاتكم على هذا التقرير وعلى أدائنا عبر:



www.jordanislamicbank.com 

jib@islamicbank.com.jo 

رقم الهاتف الموحد للإدارة العامة وجميع الفروع والمكاتب +96265670000 

مركز الاتصال Contact Center - هاتف +96265680001

رؤيتنا



ريادةً في العمل المصرفي الإسلامي عمادها الثقة والابتكار.

غايتنا (الرسالة)



تقديم حلول مالية إسلامية مبتكرة توفر تجربة عملاء مميزة تغطي كافة مراحل الحياة بأفضل التقنيات الرقمية مما يعزز الشمول المالي ويترك أثراً إيجابياً في المجتمع.

قيمنا الجوهرية



1. المتعامل أولاً
2. قيادة التغيير
3. الاستدامة
4. النزاهة والشفافية
5. المرونة
6. الإيمان بقدرات موظفينا

شعارنا



شركاء في الإنجاز

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

ممثل شركة مجموعة البركة
سعادة السيد عبدالله بن ابراهيم بن سليمان الهويش

نائب رئيس مجلس الإدارة

ممثل شركة مجموعة البركة
سعادة السيد حسام بن الحبيب بن الحاج عمر

عضو

ممثل شركة مجموعة البركة
سعادة السيد عيسى حيدر عيسى مراد

عضو

ممثل شركة مجموعة البركة
سعادة الفاضلة ملك فوزي راغب غانم

عضو

ممثل شركة مجموعة البركة
سعادة السيد دحام مشهور دحام الفايز

عضو

ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
عطوفة السيد فاروق عبد الحليم طاهر الحديدي

عضو

معالي السيد جمال احمد مفلح الصرايره

عضو

معالي الدكتور تيسير رضوان سليم الصمادي

عضو

سعادة المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي

عضو

سعادة الدكتورة خولة فريز عوض النوباني

عضو

سعادة السيد غسان بن احمد بن محمد عامودي

أعضاء هيئة الرقابة الشرعية

رئيس هيئة الرقابة الشرعية	فضيلة الأستاذ الدكتور محمود علي مصلح السرطاوي
نائب رئيس هيئة الرقابة الشرعية	فضيلة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن ابراهيم زيد الكيلاني
عضو	فضيلة الدكتور "محمد خير" محمد سالم العيسى
عضو	فضيلة الأستاذ يوسف حسن يوسف خلوي

إدارة البنك الإسلامي الأردني

الرئيس التنفيذي	سعادة الدكتور حسين سعيد سعيقان
رئيس قطاع الخدمات المساندة	سعادة الدكتور «محمد فهمي» «محمد خليل» الجعبري ⁽¹⁾
رئيس قطاع الشركات	سعادة الدكتور موسى عمر ابو محييميد
رئيس قطاع الأفراد	سعادة السيد/ حسن لطفي حسن عطوط
رئيس قطاع الخدمات المساندة	سعادة السيد/ سامر احمد شحاده عوده ⁽²⁾
رئيس قطاع الاستثمارات	سعادة السيد/ يزن محمود احمد سماره ⁽³⁾

(1) استقال من البنك اعتباراً من 2024/10/16 لبلوغه سن التقاعد.

(2) تسلم مهامه اعتباراً من 2024/10/16.

(3) تسلم مهامه اعتباراً من 2024/03/18، واستقال من البنك اعتباراً من 2025/3/18.

في عام ٢٠٢٤، وفي محطة مفصلية من مسيرته الزاخرة بالنجاحات، أطلق البنك الإسلامي الأردني إستراتيجيته الجديدة للخمس سنوات القادمة (٢٠٢٥-٢٠٢٩) "معاً... نحو آفاق جديدة"، ليؤكد انطلاقة المتجددة نحو المستقبل برؤية طموحة وشراكة واعدة.

عبدالله بن إبراهيم الهويش
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم،
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،
الفاضلات والأفاضل المحترمين،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسرني بداية أن أعبر لكم عن خالص تحيات مجلس الإدارة، وأن أقدم إليكم تقرير الاستدامة الثالث للبنك الإسلامي الأردني الذي تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) مُتضمناً أهم إنجازات البنك للسنة المنتهية في 31 كانون الأول / ديسمبر 2024، حيث حرص البنك منذ العام 2012 على إصدار تقرير المسؤولية الاجتماعية والاستدامة استناداً لمبادئه ورسائله وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

ومنذ انطلاقة، واصل البنك مسيرته الريادية وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وما كان لهذه الريادة أن تتحقق إلا بفضل الأداء المالي القوي والتعزيز المستمر لحضورنا في السوق المحلي.

يُولي البنك اهتماماً بالغاً بتطلعات أصحاب المصلحة من خلال التركيز على النمو المستدام، وتلبية احتياجات المتعاملين، وتحقيق عوائد مالية قوية للمساهمين على المدى البعيد، وكذلك لا يخفى أن النجاح الحقيقي لا يُقاس فقط بالأرباح والعوائد المالية، بل أيضاً بمدى قدرتنا على إحداث أثر إيجابي ومستدام في محيطنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

إن التزامنا بالاستدامة هو التزام طويل الأمد، وجزء لا يتجزأ من رسالتنا نحو تنمية مستدامة وشاملة تُراعي الإنسان والبيئة على حدٍ سواء "مما يعزز الشمول المالي ويترك أثراً إيجابياً في المجتمع"، وانطلاقاً من هذه القناعة الراسخة، فإننا نحرص على دمج مبادئ الاستدامة في صميم استراتيجيتنا وعملياتنا

التشغيلية، سواء كان ذلك من خلال الاستمرار في تمويل المشاريع الصديقة للبيئة التي تساهم في التحول نحو الاقتصاد الأخضر، أو من خلال دعم ريادة الأعمال المستدامة التي تعزز الابتكار المسؤول، أو عبر تعزيز الشمول المالي لضمان وصول خدماتنا المصرفية للفئات الأقل حظاً، وكذلك اعتماد ممارسات تشغيلية مسؤولة تقلل من بصمتنا الكربونية وتساهم في الحفاظ على الموارد الطبيعية، وذلك من أجل المساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لنكون جزءاً فاعلاً في دعم التحول نحو اقتصاد أخضر أكثر مرونة وشمولاً وعدالة.

انطلاقة جديدة للبنك الإسلامي الأردني ... نحو آفاق جديدة

شهد العام 2024 تبني البنك لإستراتيجية مرنة ومستدامة للسنوات الخمس القادمة (2025-2029)، متوجهاً بذلك نحو مرحلة جديدة من العمل المؤسسي، والتي أطلق بموجبها رؤية طموحة قائمة على الإبداع والابتكار، ومفادها؛ "ريادة في العمل المصرفي الإسلامي عمادها الثقة والابتكار".

كما حرصنا على انسجام إستراتيجيتنا وخططنا مع رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة، إضافة إلى تناغمها مع الإستراتيجيات والمبادرات الوطنية التي أطلقها البنك المركزي الأردني خاصة على صعيد (الشمول المالي) و(التمويل الأخضر) و(المدفوعات الرقمية)، و(برامج تمويل ودعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة).

وترتكز إستراتيجية البنك على قيم وثوابت جوهرية على رأسها "المتعامل أولاً"، حيث تم توجيه كافة المبادرات الإستراتيجية التي سيقوم البنك بإطلاقها على مدار السنوات الخمس القادمة لغايات تقديم منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة تلبي احتياجات وتطلعات مختلف شرائح المتعاملين وبما يعزز شعورهم بالرضا، ووفقاً لذلك فقد تم إعادة بلورة غاية (رسالة) البنك بما يتواءم مع جميع توجهاتنا الإستراتيجية، لتمثل في؛ "تقديم حلول مالية إسلامية مبتكرة توفر تجربة عملاء مميزة تغطي كافة مراحل الحياة بأفضل التقنيات الرقمية مما يعزز الشمول المالي ويترك أثراً إيجابياً في المجتمع".

يطيب لي في هذا المقام أن أتقدم بإسمي وباسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرفان لمقام صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله.

كما أعتنم هذه الفرصة لأعرب عن بالغ الشكر لمساهمي ومتعاملي البنك الأعزاء على ثقتهم الغالية ومساندتهم الدائمة لنا، والتي ستبقى حافزاً رئيسياً للعمل من أجل المحافظة على هذه الثقة.

وفي الختام أعرب عن خالص امتناني إلى زملائي أعضاء مجلس الإدارة على مشاركتهم ودعمهم المستمر لتنمية وتطوير أعمال البنك، وكذلك للإدارة التنفيذية وموظفينا الأوفياء الذين يساهمون في ريادة البنك ونجاحاته المستمرة.

عبدالله بن إبراهيم الهويش

رئيس مجلس الإدارة

من قيمنا وإيماننا العميق وأصالتنا
المصرفية الإسلامية، نرسم طريقاً نحو
تنمية مستدامة لمستقبل الأجيال



د. حسين سعيد سعيّفان
الرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم،

الحمد لله رب العالمين، الصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

تعتبر الاستدامة إحدى أعمدة مستقبلنا التي لم تُعد مجرد خيار أو ترف فكري، بل أصبحت ضرورة استراتيجية تفرضها التحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية التي نواجهها جميعاً، ونظراً لتفاقم تلك التحديات والقضايا وظهورها بشكل متزايد، بما في ذلك آثار تغيّر المناخ، فإن الضغوط على الموارد والطبيعة تتزايد بشكل كبير، وبالتالي يقع على عاتق مكونات المجتمع مسؤولية مواجهة هذه التحديات باتخاذ خطوات استباقية لتحقيق تأثير إيجابي جماعي.

نحن في البنك الإسلامي الأردني، نؤمن أن دورنا لا يقتصر فقط على تحقيق الإنجازات قصيرة المدى، بل يمتد ليشمل مسؤوليتنا تجاه الأجيال القادمة، لذلك، نعمل بكل جد على دمج مبادئ الاستدامة في جميع عملياتنا، بدءاً من ترشيد استخدام الموارد، مروراً بدعم الابتكار البيئي، وتعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية وغرس قيم الاستدامة في جميع جوانب عملنا، كذلك نعمل على تعزيز مشاركة جيل الشباب والمرأة في

كوادرننا وتعزيز مشاركة موردينا المحليين؛ من أجل مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي عبر تبني ممارسات أكثر استدامة.

إن الاهتمام الكبير في سعينا لترسيخ القيم الجوهرية للمبادئ والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، لجميع أصحاب المصلحة لدينا منطلقاً من وعينا العميق بالمخاطر والتحديات المتنامية والمرتبطة بالتحول نحو اقتصاد مستدام ومنخفض الانبعاثات الكربونية. ومن هنا؛ تنبع استراتيجيتنا في التمويل المستدام، التي لا تقتصر على تحقيق العوائد المالية فقط، بل تمتد لتدمج هذه المعايير في صميم الأنشطة التمويلية، بما يحقق أثراً إيجابياً ملموساً على المجتمع والبيئة، كما نعمل على تقليص المخاطر البيئية والاجتماعية عبر توجيه التمويل نحو الشركات والمشاريع التي تسهم بفاعلية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع حرصنا على دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والفئات الأقل حظاً في الوصول إلى الخدمات المالية، إيماناً منا بدورنا في تحقيق الشمول المالي، وبهذه الجهود المتكاملة، نُساهم في بناء اقتصاد أخضر وشامل يتماشى مع الرؤى الوطنية والتوجهات العالمية نحو تنمية مستدامة وعادلة.

على صعيد الخدمات والمنتجات الخضراء، يواصل البنك التزامه العميق بتحقيق الاستدامة البيئية بما ينسجم مع رؤيته ورسالته؛ من خلال تبني نهج تشغيلي ذكي ومستدام. حيث تم تحويل العديد من العمليات التشغيلية إلى أنظمة مؤتمتة، بهدف تقليل الاعتماد على الورق والحد من الانبعاثات الكربونية، ويأتي ذلك ضمن توجه استراتيجي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، بالإضافة إلى تطوير القنوات الإلكترونية وتفعيلها بشكل متكامل لخدمة المتعاملين، مما يتيح لهم إجراء معاملاتهم بكل يسر وسهولة، وبأعلى درجات الجودة والسرعة والمرونة.

ختاماً، يسرني أن أتوجه بالشكر والامتنان لكل من كان جزءاً من مسيرة نجاحنا، إلى مجلس إدارتنا الموقر، الذي شكّلت رؤيته الثاقبة ودعمه المستمر أساساً متيناً لنموننا واستدامتنا، وإلى مساهمينا الذين كانوا ولا يزالون شركاءنا في البناء والإنجاز، والشكر موصول إلى متعاملينا الكرام، إذ نعبر عن فخرنا بعلاقتنا المتينة بكم، وامتناننا العميق لثقتكم الغالية التي تشكل الحافز الأكبر في سعينا لتقديم أفضل الخدمات وتحقيق قيمة مضافة مستدامة، وكذلك إلى موظفينا الكرام، أنتم القلب النابض لمؤسستنا، وبجهودكم المتفانية وإخلاصكم، نواصل ترسيخ التميز وتحقيق الأهداف، فكل خطوة لنا اليوم، نرسم بها ملامح غدٍ أخضر ومستقبل مزدهر.

د. حسين سعيد سعيان
الرئيس التنفيذي





تقديم

تقديم

يسعى البنك الإسلامي الأردني بكل التزام وثبات إلى الريادة في تقديم أرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية، واطعاً نصب عينيه التميز في الجودة والابتكار، و متمسكاً في كل خطوة بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية السمحاء، كما يواصل البنك جهوده في ابتكار وتطوير حلول مالية عصرية تلبي تطلعات المتعاملين، وتجمع بين الأصالة الشرعية والمعاصرة المصرفية، ليبقى الخيار الأول لمن ينشد المصرفية الإسلامية الحقيقية.

وتستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة اجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الاجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون أعمالها سندا للتنمية الوطنية، والاقتصادية منها والاجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية تعمل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وتسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وتقديم الخدمات المصرفية والتمويلية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

يتمثل النشاط الرئيسي للبنك في العمل المصرفي الإسلامي، وتستند ممارساته وأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه



المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية، كما يواكب التطورات في بيئة الأعمال لتقديم الخدمة المتميزة لعملائه في مختلف المجالات وصولاً الى تحقيق أهدافه وتطلعاته تحت شعار " شركاء في الإنجاز".

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة الى أنشطة ومشاريع اقتصادية واجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للاقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، ألا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والاستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة في تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الاقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الاقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.





تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في البنك

تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في البنك

عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك

يُعد البنك الإسلامي الأردني منارة ريادة في ميدان المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، حيث يجمع بين رسالته الإنسانية ورؤيته التنموية وإلى جانب ذلك، يتبوأ البنك مكانة الصدارة كأول وأبرز مؤسسة مصرفية إسلامية في الأردن، ليشكّل نموذجاً يُحتذى به في الدمج بين المبادئ الشرعية والعمل المصرفي الحديث، بما يعكس التزامه العميق بخدمة المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة على أسس من القيم والتميز، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: "يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...".

الالتزام بنود دليل الحوكمة للبنك

يسعى البنك الإسلامي الأردني إلى تقديم خدمات ومنتجات مصرفية مبتكرة، ملتزماً بأحكام الشريعة الإسلامية وموالياً لتطلعات متعامليه، ولما كانت الحوكمة المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة، فإن البنك قرر تبني ممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة واعتماد دليل الحوكمة المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص وذلك استناداً لما ورد في تعليمات الحوكمة المؤسسية للبنوك الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم 2023/2 تاريخ 2023/2/14، ومن الجدير بالذكر أن البنك قام بتاريخ 2007/12/31 بإعداد دليل الحوكمة المؤسسية لأول مرة.



كما قام البنك بتعديل دليل الحوكمة المؤسسية بتاريخ 2024/12/15، تماشياً مع تعديل الهيكل التنظيمي الرئيس للبنك، ونشره على موقع البنك الإلكتروني (www.jordanislamicbank.com) للالتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة (التشكيلة، الملاءمة، مهام المجلس وواجباته، واجبات أمين السر، واجبات الأعضاء والرئيس، اللجان المنبثقة عن المجلس)، الإدارة التنفيذية العليا (دور الرئيس التنفيذي، المهام، الملاءمة)، هيئة الرقابة الشرعية (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاجتماعات، المهام والمسؤوليات، تنظيم أعمال الهيئة)، بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية (إدارة التدقيق الداخلي، إدارة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، إدارة مراقبة الامتثال، إدارة الامتثال الشرعي)، العلاقة مع المساهمين.

وحدة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة

تأكيداً للالتزام البنك الإسلامي الأردني بأهمية المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، تم إنشاء وحدة بشكل مستقل وخاص بهذا الجانب، ليعكس اهتمام البنك بتعزيز دوره التنموي والمجتمعي بشكل منهجي ومستدام.

تقرير الاستدامة للبنك

لقد قام البنك الإسلامي الأردني والذي يتخذ من عمان مقراً له بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI (الأساسيات لعام 2021) وذلك للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2024 إلى 31 كانون أول/ديسمبر 2024 ويرصد هذا التقرير الذي يُعد سنوياً، أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع، والحوكمة للعام 2024، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان البنك يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئ ورسائله وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) من منظمة الأيزو العالمية/جنيف لمشاركة البنك في استخدام توجيهات الأيزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.





الاهداف الإستراتيجية
للمسؤولية الاجتماعية
والاستدامة

الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

الاعتماد على الطاقة المتجددة.



حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.



تشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تعمل على إيجاد فرص عمل.



المساهمة في تنمية المجتمع والاقتصاد المحلي والمشاركة في المبادرات التي تهدف الى ذلك.



التطوير المهني للموظفين وتدريبهم.



تقديم منتجات تمويلية لدعم الصحة والتعليم.



تطبيق إطار حوكمة يضمن التزام البنك الكامل بإدارة المخاطر بشكل فعّال.





خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2025

خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2025

- الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم والتفاعل مع المجتمع المدني وتنميته وغيرها.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة بموضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- الاستمرار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستمرار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات اللازمة لها سواء من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وذالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الاستمرار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.

- تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.





ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

يقدم ميثاق السلوك المهني إطاراً لأخلاقيات العاملين في البنك مستمداً من أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ثم أفضل الممارسات لقواعد السلوك المهني والأخلاقي والقوانين والتعليمات الناظمة داخل المملكة الأردنية الهاشمية لمهنة العمل المصرفي الإسلامي مما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، حيث يركز على أسس العدالة ومبادئها، (تكافؤ الفرص، الشفافية، المساءلة، النزاهة المهنية، الحيادية) والحرص على تحقيق رسالة البنك.

كما يهدف الميثاق إلى تجنب المخالفات الأخلاقية والسلوكية والقانونية من خلال الإبلاغ عن المخاوف باتباع سياسة الإبلاغ عن المخالفات ويشمل الميثاق منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والحفاظ على سرية المعلومات وتجنب تعارض المصالح من خلال الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل بين المصالح الشخصية من جهة وبين المسؤوليات والمهام الوظيفية والتنفيذية من جهة أخرى.



مجلس الإدارة

البنك الإسلامي كين مثل
المرحى بالمرحى إلى المصارف

مجلس الإدارة

يضم مجلس الإدارة 11 عضواً بينهم سيدتان تنتخبهم الهيئة العامة، منهم ستة أعضاء غير مستقلين (خمسة منهم يمثلون شركة مجموعة البركة) وخمسة أعضاء مستقلين، كما ان جميع اعضاء المجلس غير تنفيذيين، ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، خلال الاجتماع العادي للهيئة العامة لمدة أربع سنوات، ويتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات، وقام المجلس بتشكيل سبع لجان هي (لجنة الحوكمة المؤسسية، لجنة إدارة المخاطر، لجنة الترشيح والمكافآت، لجنة التدقيق، لجنة التسهيلات الائتمانية، لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات ولجنة الامتثال)، وللمجلس ميثاق يحكم عمله.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء المجلس وكافة التفاصيل المتعلقة باللجان وأعضائها، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي للبنك لعام 2024 بالإضافة الى دليل الحوكمة المؤسسية للبنك من خلال الضغط على الروابط او مسح QR code.

رابط التقرير السنوي:

← التقرير السنوي لعام 2024

رابط دليل الحاكمية المؤسسية:

← دليل الحاكمية المؤسسية



12-2

11-2

10-2

9-2

24-2

19-2

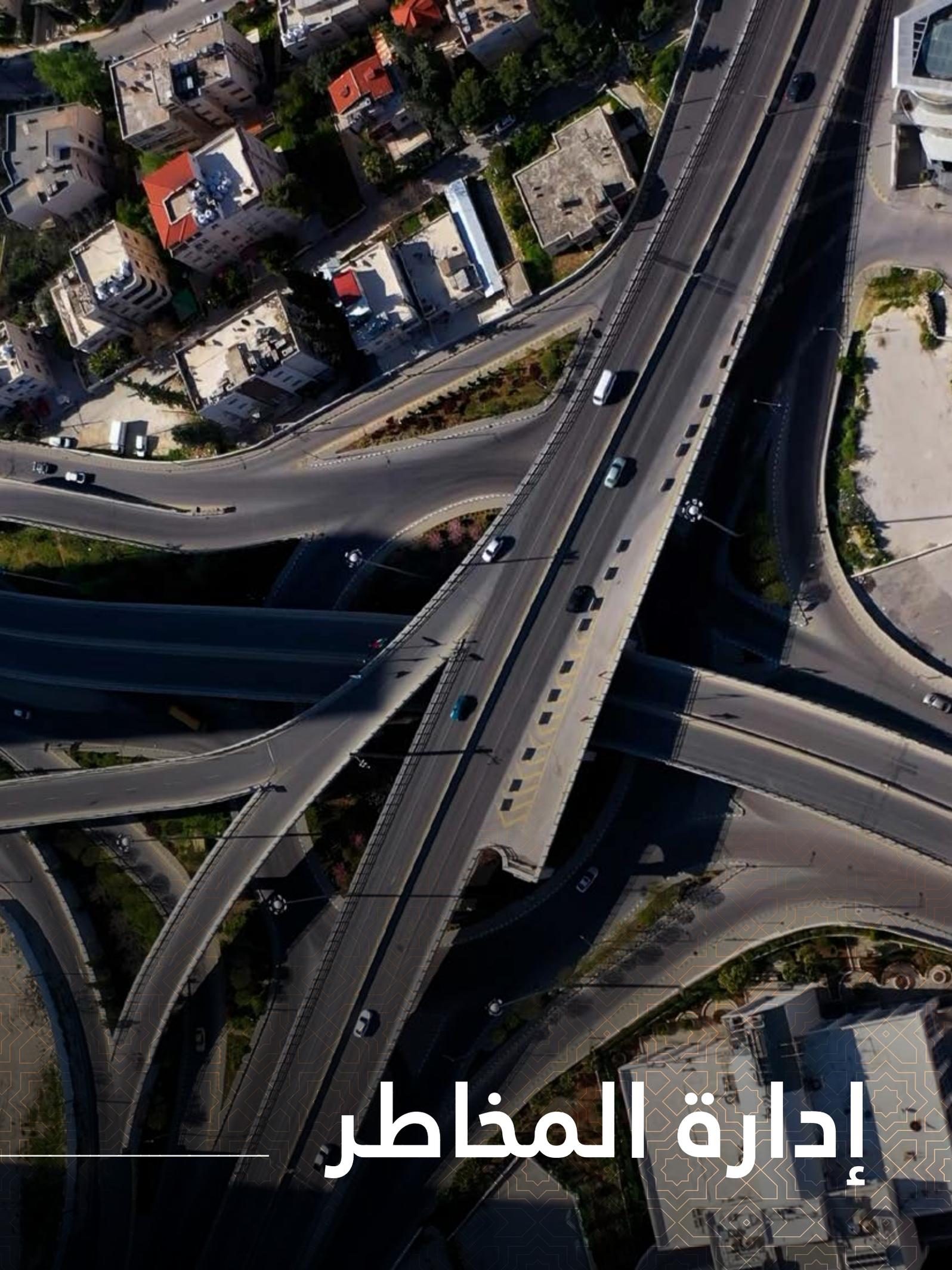
18-2

17-2

15-2

14-2

13-2



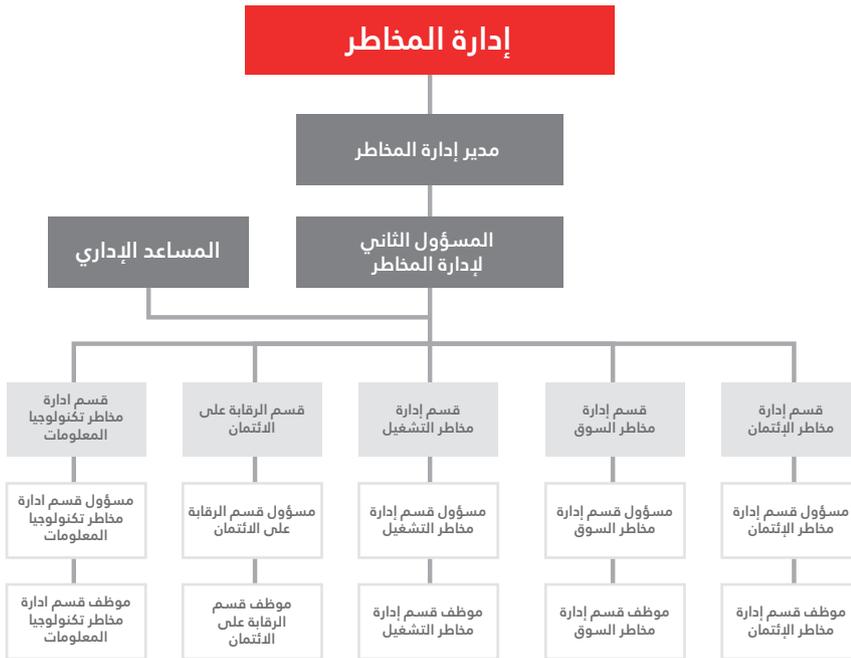
إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

تتعرض البنوك لمخاطر متعددة نتيجةً لتنفيذ العمليات المصرفية التي تقدمها لعملائها والتي قد ينتج عنها خسائر قد تؤدي إلى إفلاسها، وعليه فقد برزت الحاجة لدى البنوك بضرورة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل فعال وبكفاءة عالية، ويقوم البنك بإدارة مخاطره المصرفية المتنوعة من خلال إتباع إجراءات شاملة لإدارة المخاطر، بما في ذلك الرقابة الملائمة من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا من أجل تحديد وقياس ومتابعة ومراقبة فئات المخاطر ذات الصلة وإعداد تقارير عنها، حيث يلزم الاحتفاظ برأسمال كافٍ لمواجهة هذه المخاطر. وتندرج ضمن هذه الإجراءات الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

يتمثل الهدف الرئيسي لإدارة المخاطر (Risk Management Goal) في توفير بيئة أعمال آمنة تعمل على تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

أ. تتبع إدارة المخاطر من الناحية الوظيفية إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة ومن الناحية الإدارية إلى الرئيس التنفيذي للبنك وان الهيكل التنظيمي للإدارة على النحو التالي:



ب. تقوم إدارة المخاطر بتنفيذ مجموعة من الأعمال والمهام ومن أبرزها:

- الإشراف على مراحل عملية إدارة المخاطر في البنك (Risk Management Process).
- التعرف على المخاطر التي قد يتعرض لها البنك وتقييمها لتحديد المخاطر ذات الأهمية (Material Risks)، بالتعاون مع الجهات المعنية بالبنك.
- تحديد المستوى المقبول من المخاطر (Risk Appetite) لجميع المخاطر ذات الأهمية (Material Risks) التي قد يتعرض لها البنك.
- إجراء اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing) وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)، بالتعاون مع الجهات المعنية بالبنك.
- إعداد خطة الإنعاش (Recovery Plan) الخاصة بالبنك وتحديثها وتطويرها باستمرار.
- إعداد مؤشرات الإنذار المبكر (Early Warning Indicators) للمخاطر التي قد يتعرض لها البنك، ومراقبتها باستمرار.
- احتساب المخصصات اللازمة لمواجهة الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.
- مراقبة جميع المخاطر التي قد يتعرض لها البنك بشكل مستمر، وإعداد هيكل المخاطر (Risk Profile) وفقاً لنوع المخاطر (Type of Risk) ودرجة أهميتها (Criticality).
- استخدام أنظمة لإدارة المخاطر (Enterprise Risk Manage Solutions (ERM)) تساعد في تنفيذ عمليات إدارة المخاطر.
- تحليل العمليات التي تنفذ في البنك والتأكد من تحديد الضوابط الرقابية اللازمة بما يتناسب مع المستوى المقبول من المخاطر ونوع المخاطر (Type of Risk) وحجمها (Amount of Risk).
- استخدام وتطوير طرق قياس ذات كفاءة عالية لقياس جميع المخاطر ذات الأهمية وتحديد رأس المال اللازم لمواجهتها.
- بناء قاعدة بيانات بكافة الأخطاء والخسائر والاحداث التشغيلية الحاصلة لدى البنك بهدف تقييمها وتحليلها وتحديد نقاط الضعف والعمل على رفع كفاءة الإجراءات الرقابية المطبقة للحد من تكرارها مستقبلاً.
- تحديث وتطبيق منهجية التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية (RCSA) على مراكز عمل البنك مما يمكن من التعرف على التحديات والفرص المحتملة والتحسين المستمر في جميع جوانب العمليات المصرفية.
- إعداد ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI's) الخاصة بالعمليات الهامة لدى البنك ، مع إجراء تحليلات

دقيقة للتغيرات في القيم والاتجاهات بهدف تعزيز قدرة البنك على التعامل مع المخاطر بشكل فعال وتحسين مرونته في التكيف مع التحديات المتغيرة في البيئة المصرفية .

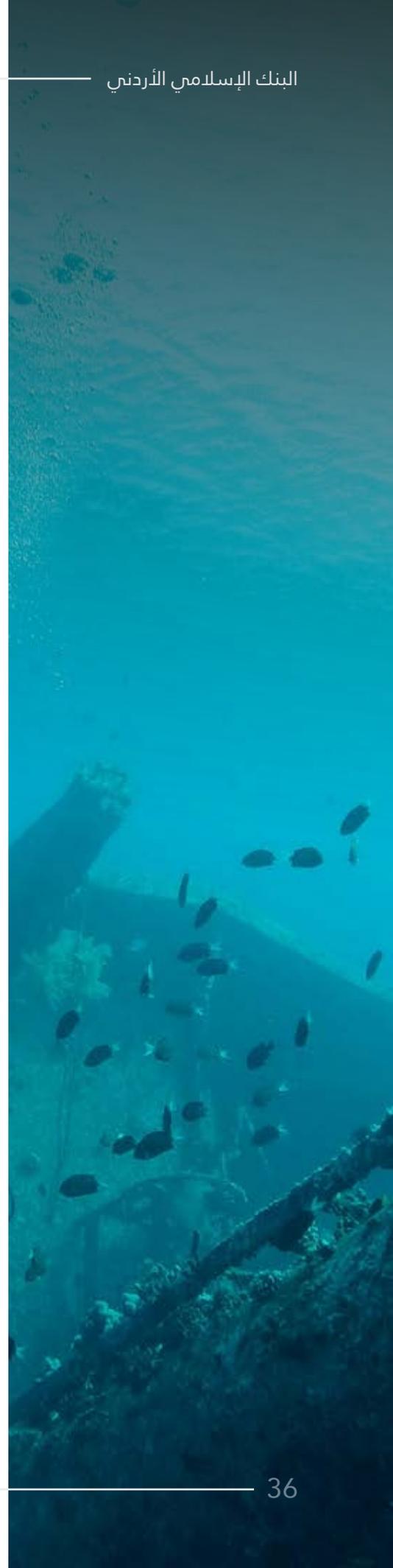
- إعداد خطة استمرارية العمل (Business Continuity Plan (BCP) وتحديثها وفحصها باستمرار، لضمان استمرار العمل في حالة وقوع حوادث أو كوارث طبيعية أو أحداث غير متوقعة، وبما يتماشى مع المتطلبات الرقابية وأفضل الممارسات العالمية.
 - إعداد خطة استرجاع وظائف تكنولوجيا المعلومات عند الكارثة (Information Technology Disaster Recovery Plan (ITDR) وبالتنسيق مع إدارة تكنولوجيا المعلومات.
 - مشاركة إدارة المخاطر في إعداد الخطة الاستراتيجية للبنك من خلال تحديد المستوى المقبول من المخاطر.
 - نشر ثقافة إدارة المخاطر لجميع المستويات الإدارية المختلفة في البنك.
 - قياس وتحديد المخاطر المترتبة على منح الائتمان والتأكد من سلامة الإجراءات والضوابط لعملية المنح.
 - الاشراف على نظام التصنيف الائتماني الداخلي لمتعاملي الشركات والافراد.
- ج. تم بيان المخاطر لدى البنك في الإيضاح رقم 62 لبيانات البنك المالية لعام 2024.



الشفافية والثقة

الشفافية والثقة

استناداً إلى مبادئ الشريعة الإسلامية السمحة، يسعى البنك لتعزيز علاقاته مع جميع أصحاب المصلحة، حيث يُولي أهمية كبيرة لبناء الثقة والولاء المتبادل. يلتزم البنك بالعدالة في التعامل مع الجميع، ويقدم منتجاته وخدماته بما يتناسب مع احتياجات مختلف فئات المتعاملين، كما يحرص على إظهار المعلومات الجوهرية مع الحفاظ على سرية البيانات المصرفية، مع الالتزام بتعليمات البنك المركزي الأردني المتعلقة بالتعامل مع المتعاملين بعدالة وشفافية.





التحول الرقمي



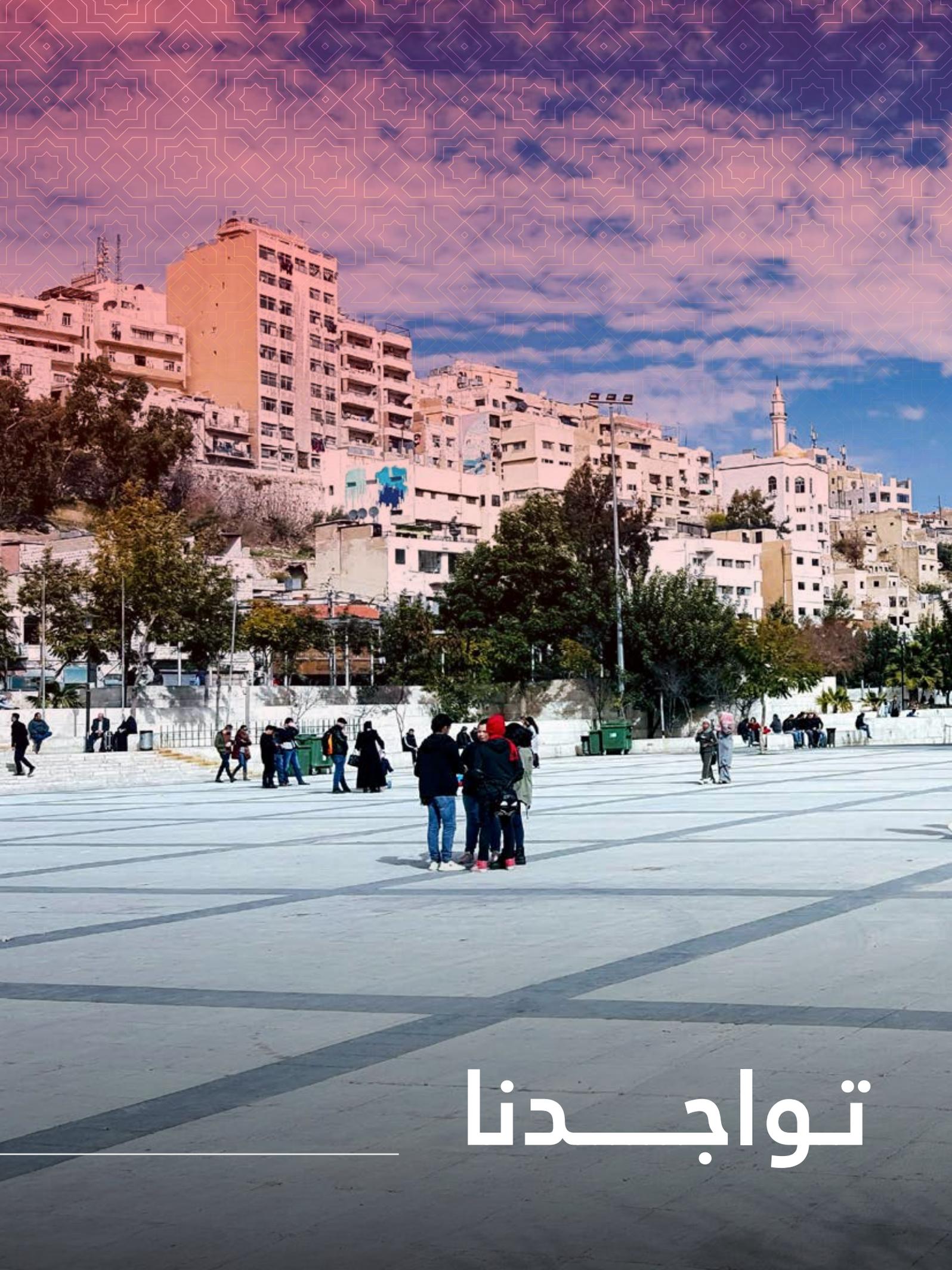
التحول الرقمي

أنجز البنك خلال عام 2024، مزيداً من عمليات التطوير والتحديث في مجال التقنيات المصرفية من أهمها:

- قام البنك بالمحافظة على شهادة "ISO 27001" والخاصة بتطبيق نظام إدارة أمن المعلومات، كما قام بالمحافظة على شهادة الاعتمادية السنوية "PCI-DSS" بنجاح، والخاصة بأمن وحماية بيانات صناعة البطاقات للحفاظ على موثوقية التعامل للبطاقات، وذلك انطلاقاً من التزامنا بتطبيق أفضل المعايير لحماية بيانات متعاملينا الكرام.
- إطلاق وتطبيق عدداً من مشاريع تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي الإستراتيجية ومن أهمها: تطبيق خدمة إسلامي عقار (Islami Aqar) لعرض المنتجات العقارية للبنك وتفاصيلها على الأجهزة الذكية، تطبيق مجموعة من الخدمات الجديدة على تطبيق إسلامي موبايل مثل (تطبيق مشروع البطاقات الرقمية من خلال أبل - باي (Card Apple Pay)، تحسين خدمات كليك على إسلامي إنترنت للأفراد والشركات، البدء بمشروع المحفظة الرقمية (E-Wallet)، وإطلاق المرحلة الأولى لمشروع تحسين خدمات مركز الاتصال الرقمي.
- إطلاق المشاريع التالية: الربط الآلي مع مزودي خدمات البطاقات لتسهيل عمليات الدفع والتحقق من المعاملات بشكل فوري وآمن، تطوير خدمات جديدة على نظام الصراف الآلي مثل السحب والادعاء لمتعاملي المحافظ الرقمية سواء برقم سري لمرة واحدة أو من خلال رمز الإستجابة السريعة، تطبيق مشروع البطاقة المدفوعة مسبقاً البلاستيكية لعملاء البنك الإسلامي من خلال نظام الإصدار الفوري بالفروع، تطبيق مشروع قسائم الشراء الإلكترونية (E-Voucher)، المرحلة الأولى لمشروع نظام التوقيعات الإلكترونية (Sig cap).

- تحسين خدمات الصراف الآلي والتوسع في إنتشار الصرافات لزيادة التغطية على مستوى المملكة من خلال إطلاق المشاريع التالية:
 - إعادة تدوير الإيداعات النقدية على الصرافات الآلية (ATM Cash Recycler).
 - توفير خدمة السحب والإيداع النقدي بعملة الدولار الأمريكي من خلال الصرافات الآلية.
 - ترقية نظام إدارة الصرافات الآلية والبطاقات (CMS AND ATM Switch Upgrade).
 - إطلاق مشروع تحسين واجهة المستخدم على الصراف الآلي.
- تلبية المتطلبات الأمنية ودعم البنية التحتية من خلال استبدال المقاسم التقليدية في فروع ومكاتب البنك بمقاسم رقمية (Digital VoIP) وتطبيق نظام الاتصال الموحد.
- يواكب البنك التحديث باستمرار لصفحاته على مختلف مواقع التواصل الإجتماعي والمساعد الرقمي (chatbot).
- قام البنك بتركيب 13 صرافاً آلياً خلال عام 2024 حيث أصبح عدد الصرافات الآلية 332 صرافاً مشكلاً ما نسبته 15 % من إجمالي عدد الصرافات الآلية العاملة في المملكة





تواجهنا



تواجهنا

- إن توفير بيئة مصرفية متكاملة يتطلب وجود شبكة فروع فاعلة ينطلق منها البنك لتقديم خدماته المتنوعة لمختلف شرائح المجتمع وقطاعاته، من أفراد وشركات، وفي مجالات الاقتصاد المتعددة من صناعة، وزراعة، وخدمات وغيرها. أما البنك الإسلامي الأردني، الذي يتميز بطبيعة تعاملاته المتفردة المستندة إلى مبادئ الشريعة الإسلامية، فقد أولى أهمية كبرى للتواجد الجغرافي المدروس، فامتد بفروعه إلى مختلف التجمعات السكانية والمراكز الاقتصادية، ليكون أقرب إلى أولئك الذين آمنوا بفكرته، واحتضنوا رسالته، وباركوا انطلاقته. وبهذا الحضور القريب والمستمر، يتيح البنك خدماته بكل يسر وسلاسة، وعلى مدار العام، ليبقى دائماً في متناول من اختاروا المصرفية الإسلامية نهجاً وشريكاً.
- جاءت استراتيجية التفرع لدى البنك الإسلامي الأردني مدروسة بعناية، حيث أعطيت الأولوية لمناطق الكثافة السكانية والنشاط الاقتصادي الفعّال، مع مراعاة تحقيق التوازن بين الجدوى المالية والعائد الاجتماعي، فقد حرص البنك على أن لا تكون حسابات الربح والخسارة هي المعيار الوحيد، بل أن يمتد أثر التوسع ليشمل دعم التنمية المجتمعية وتعزيز الشمول المالي في مختلف المناطق، وضمن هذه الإستراتيجية، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام 1991.
- تم افتتاح أول فرع في 1979/9/22، وكان هذا الفرع هو فرع عمّان، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، إلى أن أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام 2024 تتكون من 89 فرعاً و22 مكتباً مصرفياً.
- بهدف مواكبة الخدمات الرقمية، يقدم البنك ثلاث زوايا للخدمات الذاتية الرقمية إسلامي ديجتال (Islami Digital) في عريفة مول/ عمّان، شارع وصفي التل (الجاردنز)/عمّان* وفي بافيليون مول/ عمّان، وذلك لتقديم مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية وفق أحدث التقنيات في التكنولوجيا المالية لتلبية احتياجات المتعاملين ذاتياً.

* تم بتاريخ 2025/2/13 إغلاق الزاوية الرقمية وافتتاح زاوية رقمية في فرع اربد سيتي سنتر.



- كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/أو يومي الجمعة و/أو السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
- وفي عام 1995 بدأ البنك بإدخال خدمة الصرافات الآلية بتركيب ثلاثة أجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام 2024 بلغ عددها 332 جهازاً تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية والعديد من المواقع الخارجية.
- تجهيز بعض فروعنا/مكاتبنا لتتلاءم مع متطلبات واحتياجات ذوي الإعاقة وذلك لتسهيل الحركة عليهم وتقديم المنتجات والخدمات لهم.
- ومن الجدير بالذكر أن البنك يضم الشركات التابعة التالية: المدارس العمرية، السماح للتمويل الإسلامي، تطبيقات التقنية للمستقبل وشركة سنا بل الخير للاستثمارات المالية.

محافظة إربد

1  55  16 

محافظة عجلون

10  3 

محافظة جرش

9  2 

محافظة المفرق

18  4 

محافظة البلقاء

17  7 

محافظة الزرقاء

31  13 

محافظة مادبا

11  3 

محافظة العاصمة

2  130  49 

محافظة الكرك

18  6 

محافظة الطفيلة

9  3 

محافظة معان

14  3 

محافظة العقبة

10  2 

111  فرع / مكتب

332  صراف آلي

3  الخدمات الذاتي الرقمية (إسلامي ديجيتال)

كبار المساهمين لعام 2024

شركة مجموعة البركة

%66.005

المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي

%5.821

حسين بن محسن بن حسين الحارثي

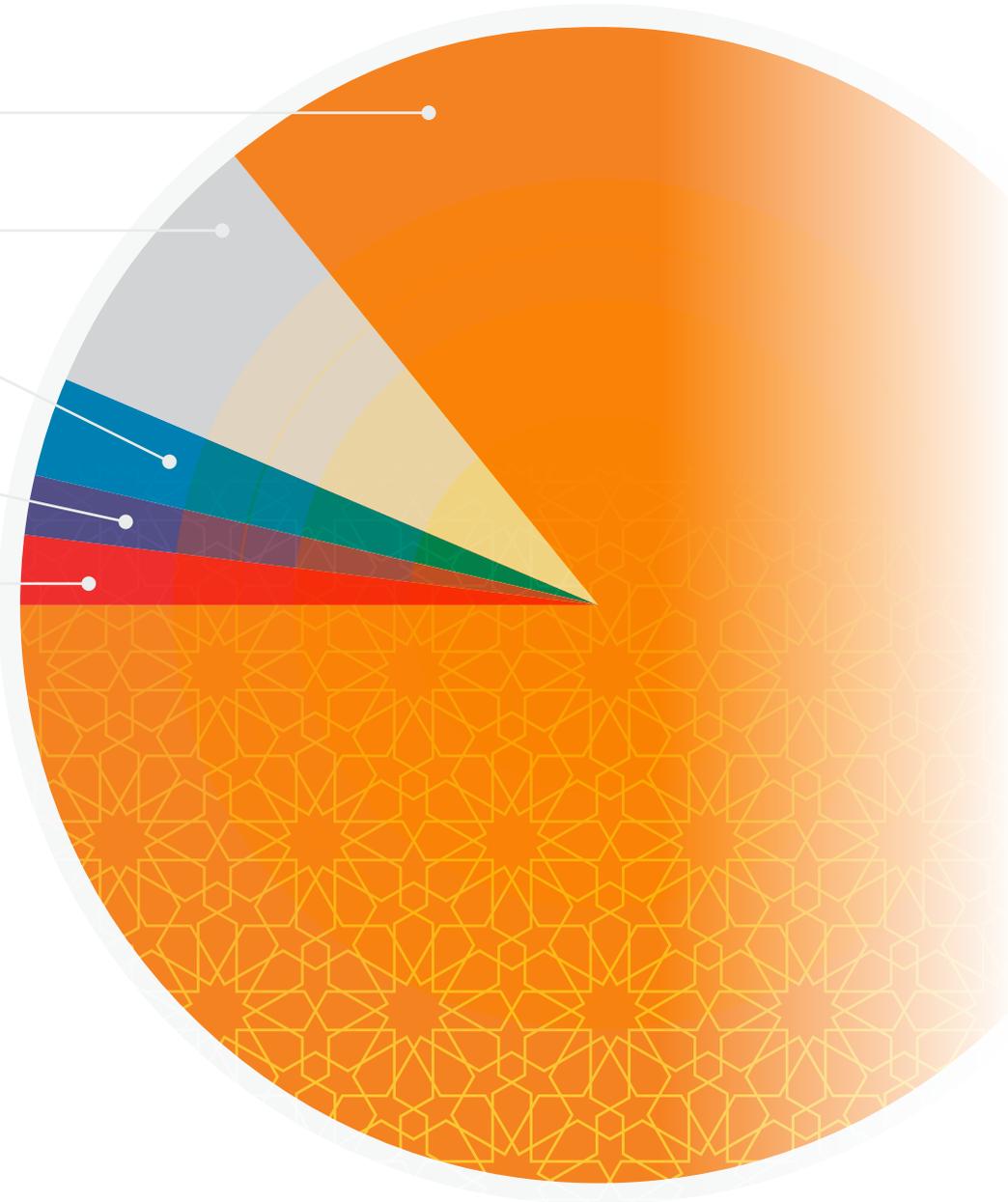
%2.117

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

%1.501

هانني مسعود درويش أحمد

%1.327







تجربة ورضا المتعاملين

تجربة ورضا المتعاملين

يُعد رضا المتعاملين ركيزة أساسية في أولويات البنك الإسلامي الأردني، إذ نحرص على تلبية تطلعاتهم ومتطلباتهم من خلال مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المصممة بعناية، إلى جانب توفير قنوات رقمية متطورة تُمكنهم من إدارة معاملاتهم المالية بسهولة، وفاعلية، وتحكّم مباشر في أي وقت ومن أي مكان، كما ونحرص على الاستجابة السريعة لشكاوى المتعاملين من خلال التحسين المستمر لطرق التفاعل معهم، ونذكر منها:

الموقع الإلكتروني



مواقع التواصل الاجتماعي

(Facebook, Messenger, Instagram, LinkedIn).



مركز الاتصال وخدمة المتعاملين



قسم شكاوى المتعاملين لدى إدارة مراقبة الامتثال



مراكز تقديم الخدمة/الفروع





اصحاب المصلحة

اصحاب المصلحة

يُولي البنك أهمية بالغة لأصحاب المصلحة، إدراكاً لدورهم المحوري في مسيرة أعماله وتأثرهم بها، ويظهر ذلك جلياً في سياساته وأهدافه التي تركز على تلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم، ويحرص البنك على تحقيق ذلك من خلال تواصل فعّال ومباشر يسهم في تعزيز الشفافية، ودعم تحقيق أهدافه الاستراتيجية، وصولاً إلى ترسيخ نهج الاستدامة في جميع مجالات عمله.

المتعاملين	
المساهمين/مجلس الإدارة	
الموظفين	
الموردين	
المجتمع	
البيئة	
الجهات الرقابية	

نقوم بتحديد أولوياتنا في مجال الاستدامة من خلال تقييم شامل للقضايا الجوهرية ذات الصلة الاجتماعية منها والبيئية، حيث نركز على المواضيع الأكثر تأثيراً في بيئة عمل البنك، ويشمل ذلك تحليل الآثار الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية، والحوكمة، وبما يضمن مواءمتها مع توقعات وتقييمات أصحاب المصلحة، ويسهم في دعم عملية اتخاذ القرار وتعزيز الشفافية والمسؤولية المستدامة.



يوضح الجدول التالي القضايا الجوهرية واهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة:

القضايا الجوهرية	المتعاملين	المساهمين / مجلس الإدارة	الموظفين	الموردين	المجتمع	البيئة	المنظمون والجهات الرقابية
الاداء المالي	●	●	●	●			●
التأثير الاقتصادي غير المباشر	●	●			●		●
ممارسات الشراء وتقييم الموردين	●	●	●	●		●	
مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية	●	●	●	●		●	●
الطاقة والامتثال البيئي	●	●	●	●	●	●	
التوظيف	●	●	●	●	●	●	
الصحة والسلامة المهنية	●	●	●				●
التدريب والتعليم	●	●	●				●
التنوع وتكافؤ الفرص	●	●	●	●	●		●
عدم التمييز	●	●	●	●	●		●
الاثر الاجتماعي والمجتمعات المحلية	●	●	●		●		●
حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل	●	●	●				●
التحول الرقمي	●	●	●				●
إدارة المخاطر والشفافية	●	●	●				●
تجربة ورضا المتعاملين	●	●					●

يوضح الجدول التالي المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة وكيفية استجابة البنك لها:

أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	المواضيع المهمة	استجابة البنك للمواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
المتعاملين	<ul style="list-style-type: none"> • الفروع • الزوايا الرقمية • الخدمات الإلكترونية • خدمات الصرافات الآلية • وسائل التواصل الاجتماعي • الموقع الإلكتروني • مركز الاتصال • الشكاوى 	<ul style="list-style-type: none"> • تجربة مصرفية فريدة وسلسة • التحوّل الرقمي لخدمات البنك • أمن المعلومات والخصوصية 	<ul style="list-style-type: none"> • الحوار المباشر مع المتعاملين من خلال الاجتماعات الشخصية في فروعنا أو على وسائل التواصل الاجتماعي ونقاط الاتصال الرقمية الأخرى مثل الفيسبوك ومنصة X والواتساب • آلات طباعة البطاقات الفورية عبر الفروع
المساهمين	<ul style="list-style-type: none"> • الإفصاحات • التقارير الدورية • اجتماعات الهيئة العامة • التقارير السنوية • تقرير الاستدامة • وحدة علاقات المستثمرين 	<ul style="list-style-type: none"> • استمرارية الأعمال • العائد على الاستثمار • إدارة المخاطر 	<ul style="list-style-type: none"> • اجتماع الهيئة العامة • تقارير سنوية وفصلية • نمو صافي الدخل • وجود ممثلين عن المساهمين في مجلس الإدارة
الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> • برامج التدريب والتعليم • مؤشرات الاداء • ميثاق السلوك المهني • ثقافة الاستدامة • الاجتماعات 	<ul style="list-style-type: none"> • التطور الوظيفي • عدم التمييز • بيئة العمل الصحية والسليمة والعمل عن بعد • الصحة الجسدية والعقلية 	<ul style="list-style-type: none"> • برامج تنمية الأفراد • التقدم الوظيفي والخيارات الوظيفية • جلسات توعية عن سياسات وإجراءات البنك • حملات صحية لتوجيه الموظفين لاتباع أسلوب حياة صحي داخل وخارج البنك • خطط الإحلال الوظيفي
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> • المشتريات • العطاءات • نظام المزايدات 	<ul style="list-style-type: none"> • الاختيار العادل للمورد • الدفعات في أوقاتها 	<ul style="list-style-type: none"> • الحفاظ على اختيار عادل وتنافسي • الحفاظ على علاقات تعاونية ذات مصالح مشتركة
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • ثقافة الاستدامة • تقرير الاستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> • برامج تنمية المجتمع المحلي • تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة • ايجاد فرص العمل 	<ul style="list-style-type: none"> • دعم الاحتياجات المجتمعية • تقديم التبرعات المجتمعية • تقديم القروض الحسنة
البيئة	<ul style="list-style-type: none"> • منتجات صديقة للبيئة • تسهيلات للمشاريع الصديقة للبيئة • محطات توليد الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • دمج مخاطر التغير المناخي • التمويل الأخضر • تقليل الأثر البيئي لعملياتنا 	<ul style="list-style-type: none"> • السيارات الهجينة والكهربائية • منتج شمسنا • مشاريع خاصة بالبنك لتوفير الطاقة المتجددة
المنظمون والجهات الرقابية	<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال للقوانين والانظمة • تقارير الجهات الرقابية • تقارير الهيئات التنظيمية • الحوكمة 	<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية • المدفوعات الضريبية 	<ul style="list-style-type: none"> • تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية • التقارير الدورية المقدّمة للهيئات الرقابية

اهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تشكل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الإطار العالمي الرئيسي لموضوع الاستدامة، وتهدف الأهداف السبعة عشر، التي يدعمها 169 غاية، إلى حماية الكوكب، والقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة، وضمان الازدهار من أجل بناء مستقبل أكثر عدلاً واستدامة للأجيال الحالية والقادمة.



يُعد نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بين مختلف الأطراف ذات العلاقة أحد الأهداف الإستراتيجية الجوهرية للبنك الإسلامي الأردني، ونعمل على تحقيق ذلك من خلال برامج موجهة ومبادرات فاعلة في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، مع التأكيد على مواءمة أهدافنا المؤسسية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وفيما يلي أبرز أهداف التنمية المستدامة التي تجسدها وتدعمها جهودنا.







الموضوعات الجوهرية



الموضوعات الجوهرية

الأداء الاقتصادي

ندرك في البنك الإسلامي الأردني أن تلبية احتياجات أصحاب المصلحة وتحقيق تطلعاتهم وخلق قيمة مضافة لهم تمثل حجر الأساس في مسيرتنا نحو النجاح المستدام، ويعكس نهجنا في الإدارة التزاماً راسخاً بالسير بخطى ثابتة نحو تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية، بما يضمن الاستقرار والنمو المتوازن لصالح جميع أصحاب المصلحة ويعزز من مكانتنا كمؤسسة مالية مسؤولة وموثوقة.

نسب توزيع الأرباح النقدية على المساهمين

السنة	توزيع الأرباح على رأس المال
2022	25.0%
2023	22.0%
2024	25.0%
المجموع	72.0%

بلغ إجمالي دخل البنك للسنوات الثلاث السابقة كما يلي:

إجمالي الدخل (مليون دينار)

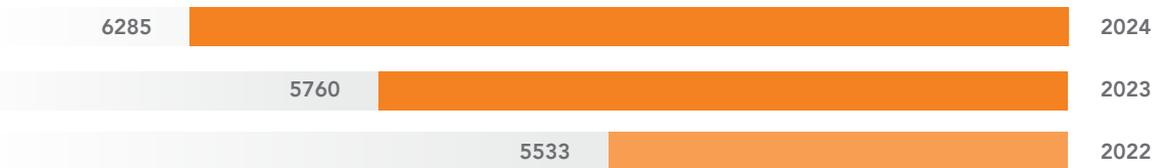
320.5	2024
291.6	2023
266.4	2022

لقد حقق البنك نمواً في إجمالي الموجودات بنسبة 8.7% في عام 2024 لتصل إلى 6980 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية – تحت الإدارة) مقابل 6423 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية – تحت الإدارة) في عام 2023، وقد وصل إجمالي أرصدة

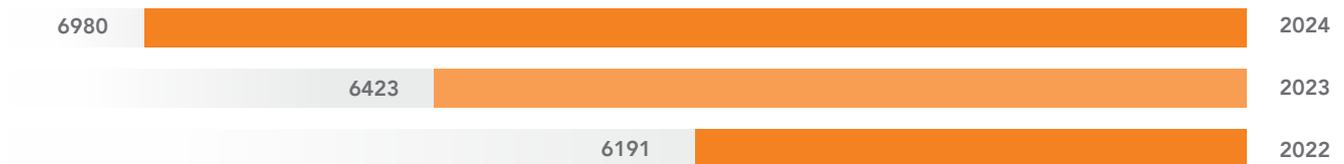
الأوعية الادخارية الى 6285 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة) بنمو نسبته 9.1% في عام 2024 مقارنةً مع 5760 مليون دينار خلال عام 2023 وقد بلغت عدد الحسابات العاملة حوالي 1.27 مليون حساب في عام 2024.

كما بلغ إجمالي أرصدة التمويل والاستثمار في نهاية عام 2024 حوالي 5731 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة)، موزع على 245.4 ألف معاملة، مقابل حوالي 5336 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة) في نهاية عام 2023، موزع على 244.1 ألف معاملة.

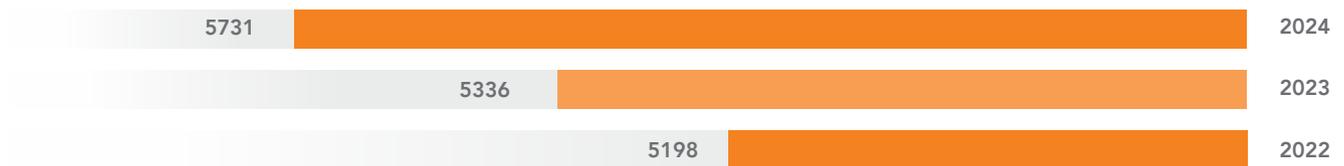
* إجمالي أرصدة الأوعية الادخارية (مليون دينار)



* إجمالي الموجودات (مليون دينار)



* إجمالي التمويل والاستثمار (مليون دينار)



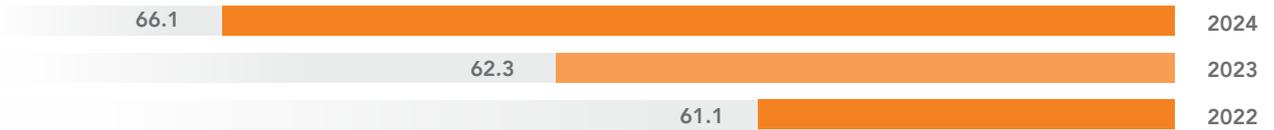
* شاملة الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة

كما حقق البنك نمواً في حقوق المساهمين في عام 2024 نسبتته 4% لتصل إلى 562.1 مليون دينار، وحقق أرباحاً صافية بعد الضريبة بمقدار 66.1 مليون دينار خلال عام 2024 وبنسبة نمو بلغت 6.1% عن العام 2023.

حقوق المساهمين (مليون دينار)

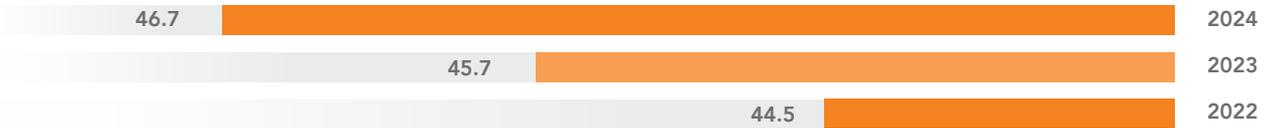


الأرباح بعد الضريبة (مليون دينار)

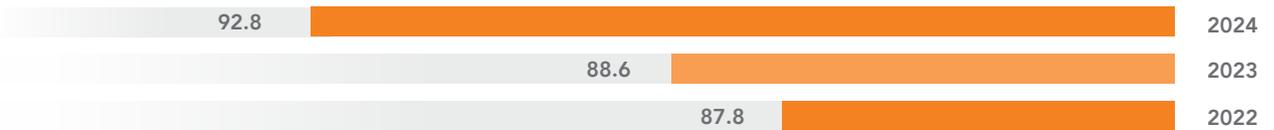


هذا، وكانت نفقات الموظفين في عام 2024 ما مقداره 46.7 مليون دينار، الذين بلغ عددهم 2445 موظفاً في نهاية عام 2024، كما بلغ إجمالي المصاريف حوالي 92.8 مليون دينار في نهاية عام 2024، أما ضريبة الدخل فقد ارتفعت بنسبة حوالي 3.4% لتصل إلى حوالي 33.3 مليون دينار.

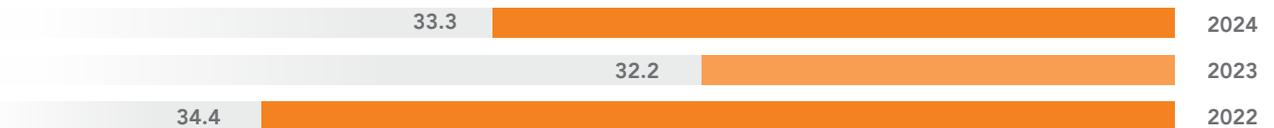
نفقات الموظفين (مليون دينار)



إجمالي المصاريف (مليون دينار)



ضريبة الدخل (مليون دينار)



حصة مصرفنا السوقية:

نهاية عام 2023	نهاية عام 2024	البند
%9.0	%9.2	مجموع الموجودات لدى البنك/ مجموع موجودات البنوك
%10.9	%11.0	مجموع أرصدة الأوعية الادخارية لدى البنك/ مجموع ودائع العملاء لدى البنوك
%12.3	%12.4	مجموع أرصدة التمويل والاستثمار لدى البنك/ مجموع التسهيلات الائتمانية المباشرة للبنوك

للمزيد من التفاصيل والمعلومات، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي للبنك لعام 2024 من خلال الضغط على الرابط او مسح QR code.

التقرير السنوي: 
التقرير السنوي لعام 2024



تطور أعمال البنك في السنوات الثلاث الأخيرة

عدد الموظفين	عدد الفروع والمكاتب	نسبة توزيع الأرباح على المساهمين	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة الأجنبية	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة المحلية	الربح بعد الضريبة	الربح قبل الضريبة	صندوق مواجهة مخاطر الاستثمار المشترك (4)	إيرادات الاستثمار المشترك	حقوق المساهمين	رأس المال المدفوع	التمويل والاستثمار (3)		الربحية الداخلية (2)		إجمالي الموجودات (1)	السنة المالية
											ألف معاملة	إجمالي الأرصدة	عدد الحسابات العاملة (بالتللف)	إجمالي الأرصدة		
2440	111	% 25 نقداً	% 3.33 - 2	% 5.55 - 3.34	61.1	95.5	15.2	224.1	520.6	200.0	239.3	5198	1152.1	5533	6191	2022
2437	111	% 22 نقداً	(5) النصف الأول من العام	(6) النصف الثاني من العام	62.3	94.6	12.9	248.1	540.4	200.0	244.1	5336	1186.9	5760	6423	2023
2445	111	% 25 نقداً (9)	(7) النصف الأول من العام	(8) النصف الثاني من العام	66.1	99.4	-	273.6	562.1	200.0	245.4	5731	1269	6285	6980	2024

1. شاملًا مجموع الميزانية والحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة.
2. شاملًا أرصدة حسابات الأمانة والاستثمار المطلقة والتأمينات النقدية والبنوك والحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة.
3. شاملًا أرصدة التمويل والاستثمار الذاتي، والذمم والاستثمار المشترك، والودائع الاستثمارية لدى البنوك الإسلامية، والمستثمر من الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة.
4. تم إلغاء الاقتطاع لصندوق مواجهة مخاطر الاستثمار اعتباراً من 2019/5/1، وذلك استجابة لقانون البنوك المعدل، والاحتفاظ بالربح المتبقي للصندوق تحت مسمى جديد "مخصص مواجهة مخاطر مستقبلياً".
5. حسابات الودائع الاستثمارية بالعملة المحلية 4.00 - 5.90%، والعملات الأجنبية 3.33 - 4.17%، حسابات التوفير والخاصة بالشفار بالعملة المحلية 2.80%، والعملات الأجنبية 2.10%.
6. حسابات الودائع الاستثمارية بالعملة المحلية 4.22 - 6.11%، والعملات الأجنبية 3.34 - 5.00%، حسابات التوفير والخاصة بالشفار بالعملة المحلية 2.86%، والعملات الأجنبية 2.41%.
7. حسابات الودائع الاستثمارية بالعملة المحلية 4.25 - 7.22%، والعملات الأجنبية 3.35 - 5.78%، حسابات التوفير والخاصة بالشفار بالعملة المحلية 3.21%، والعملات الأجنبية 2.76%.
8. حسابات الودائع الاستثمارية بالعملة المحلية 4.15 - 7.22%، والعملات الأجنبية 3.22 - 5.56%، حسابات التوفير والخاصة بالشفار بالعملة المحلية 3.50%، والعملات الأجنبية 2.54%.
9. مقترح توزيعها.



الآثار الاقتصادية غير المباشرة

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام 1994، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.

قام البنك في عام 2013، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل الإسلامي التابعة له إلى 8 ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام 2016 برفع رأس مال الشركة إلى 12 مليون دينار. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام 2024 قامت الشركة بتمويل 295 مشروعاً بمبلغ حوالي 6.1 مليون دينار.

وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام 1986 بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة 99.8% من رأسمالها البالغ 16 مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها 4258 طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها 750 معلماً ومعلمةً وموظفاً وموظفةً.



ممارسات الشراء المستدام

نؤمن أن الأرض أمانة، وأن صونها واجب تتقاطع فيه القيم الأخلاقية مع تعاليم شريعتنا الإسلامية التي تحث على التوازن والاعتدال، ومن هذا المنطلق، نمضي بخطى ثابتة نحو تحقيق الاستدامة في كل ما نقوم به، ونجعل من التزامنا البيئي والاجتماعي نهجاً راسخاً، إذ يتجلى ذلك في سياسة المشتريات التي تعطي الأولوية للموردين المحليين، والتي بلغت نسبتهم 92.7% من إجمالي الموردين في العام 2024، وقد بلغت نسبة مشترياتنا من الموردين المحليين 87.6% من إجمالي المشتريات.

هذا، ويختلف أنواع الموردين لدى البنك باختلاف وطبيعة الغرض المنشود، فمنهم ما يختص بالخدمات التكنولوجية (بيع وتوريد وتنصيب وتطوير وصيانة ودعم فني للأنظمة)، الشحن والتخليص، المطابع، بيع وصيانة الأجهزة والمعدات، مقاولين، قرطاسية ولوازم، أثاث مكتبي، استشارات، الطاقة المتجددة، الاتصالات، خدمات موارد بشرية (الأمن والحماية، النظافة)، تدقيق، مصانع. وكذلك تختلف طبيعة العلاقة مع الموردين باختلاف الحدث فمنها ما يكون ذات طبيعة تعاقدية طويلة المدى ومنها ما يكون قصيرة المدى.

المشتريات المحلية

البند	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموردين	113	126	150
عدد الموردين المحليين	97	113	139
إجمالي المشتريات (مليون دينار)	18.9	13.9	15.3
المشتريات من الموردين المحليين (مليون دينار)	15.1	12.9	13.4
نسبة الشراء من الموردين المحليين	% 80.0	% 93.0	% 87.6

مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية

تماشياً مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء التي تدعو إلى الالتزام بالقيم الأخلاقية والنزاهة والأمانة في العمل، وامتثالاً للقوانين والأنظمة التي تنظم القطاع المصرفي، وانسجاماً مع المبادئ والمعايير الدولية والممارسات المصرفية الرشيدة، يُولي البنك الإسلامي الأردني أهمية التصدي لجميع أشكال الفساد، إذ ندرك أن مكافحته تُعد ركيزة أساسية في دعم استقرار البنك وتعزيز قدرته على تحقيق أهدافه الاستراتيجية، لذلك وضع سياسة متكاملة لمكافحة الرشوة والفساد تشكل إطاراً عاماً واضحاً يعكس التزامنا بمكافحة ومنع أي ممارسات غير نزيهة، وتُعزز منظومة الحوكمة السليمة.

كما أننا نسعى إلى توفير كافة البيانات والمعلومات التي من شأنها مساعدة الموظفين في إنجاز الأعمال بالدقة والسرعة والشفافية المطلوبة، لذلك يتم إبلاغهم بالالتزامات المتعلقة بالسياسات و/أو الإجراءات خطياً و/أو من خلال القنوات الإلكترونية، ويُطلب لبعضها إجراءات متكررة من جانب الموظفين بما يفيد الاطلاع والتطبيق لتلك السياسات و/أو الإجراءات.

وتعزيزاً لفعالية التدابير الوقائية والضوابط الرقابية أنشأ البنك وظيفة مستقلة لديه لمراقبة التزام البنك وسياساته الداخلية بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات وقواعد السلوك المهني، ويتم رفع التقارير اللازمة إلى لجنة مختصة منبثقة عن مجلس الإدارة في حال اكتشاف أي مخالفات ناجمة عن عدم الامتثال أو أي قصور في الامتثال.

وتقع مسؤولية تطبيق هذه السياسات المعتمدة والمقررة من مجلس إدارة البنك على جميع الموظفين في مختلف قطاعات ومراكز ووحدات العمل، بهدف تشجيع وتعزيز قيم الأمانة والاستقامة في البنك.



الطاقة والامتثال البيئي

يدرك البنك الإسلامي الأردني التهديد الذي يشكله التغير المناخي على الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي ولهذا فإننا نؤمن بأهمية المساهمة في الحد من الآثار السلبية الناتجة عن استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة، وكذلك الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال السعي نحو جعل محفظة التمويلات لدينا خضراء قدر الإمكان.

من أبرز ما قام به البنك خلال عام 2024 في هذا السياق ما يلي:

السيارات الهجينة والكهربائية

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون أسعارها مناسبة ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما ان معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح تفضيلية) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.

منتج «شمسنا»

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالبحت عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، ولمساعدتهم في اقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل الى 100% ونسب ربح منافسة). ويقوم المتعامل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...الخ) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.

*** إبرام اتفاقية تعاون مشترك بين البنك وصندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة/وزارة الطاقة والثروة المعدنية، تهدف الى تشجيع المواطنين بمختلف فئاتهم على استعمال الطاقة المتجددة وذلك بتسهيل اجراءات منح التمويلات والاستفادة من الدعم النقدي الذي يقدمه الصندوق.**

*** الاستثمار بعضوية البنك بجمعية البيئة الأردنية.**

المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجدده

يولي البنك اهتماماً بالغاً لمشاريع الطاقة وكذلك للمواضيع البيئية حيث وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية الى 77 فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز البوندد ومبنى الأرشفة ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على أسطح المباني وفق نظام صافي القياس و/أو من محطاتنا الثلاث في عمان-سحاب و/أو ذيبان-مأدبا و/أو اربد-النعيمه وفق نظام النقل بالعبور وعلى النحو التالي:

أ- تم إنشاء محطة اربد-النعيمه لتغطية فروع ومكاتب الشمال، وتم تشغيلها في منتصف شهر شباط/فبراير من عام 2024 بقدرة توليدية KWP 990، كما تم إنشاء محطة ذيبان/مأدبا لتعزيز القدرة التوليدية للطاقة الكهربائية التي يستفيد منها فروع ومكاتب محافظات الوسط، وتم تشغيل هذه المحطة في شهر آذار/مارس من عام 2021 بقدرة توليد KWP 936.0، وخلال شهر أيار/مايو من عام 2018 تم إنشاء محطة عمان التي تم تشغيلها في مركز البوندد التابع للبنك لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزء من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مأدبا، السلط)، بقدرة توليد MWP 2.7، ومن الجدير ذكره أن البنك بدأ بتوفير الطاقة المتجددة في شهر تموز/يوليو من عام 2013 وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح فروع تركيب تلك الخلايا ليكون البنك اول مصرف أردني يدخل الطاقة المتجددة الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة.

2022	2023	2024	استهلاك الطاقة
9.812	8.708	9.530	اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون كيلو واط بالساعة)
35.32	31.35	34.30	اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون جيجا جول)
51296	42466	62784	استهلاك الطاقة غير المتجددة (لتر) (ديزل ووقود)
1754	1444	2135	استهلاك الطاقة غير المتجددة (جيجا جول) (ديزل ووقود)
15.1	13.4	14.9	كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)

قيام البنك باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة "LED"

تتميز وحدات الإنارة "LED" بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة اذ توفر حوالي 35 % من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. واستمر البنك بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصحت تتواجد في 111 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة

العامّة للبنك، وتم الانتهاء من استبدال الوحدات التقليدية في جميع فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة "LED"، ويتم الاطلاع بشكل مستمر على آخر التكنولوجيا المستخدمة في هذا المجال لاستخدام وحدات إنارة بكفاءة أعلى وبشكل مستمر.

استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام "VRF"

يعتبر نظام التكييف "VRF" أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي 25% عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من توفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. واستمر البنك بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصحت تتواجد في 56 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذا النظام.

ترشيد استهلاك المياه

بدأ البنك في العام 2015 بتركيب لوازم توفير استهلاك المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، وتم تركيبها في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة وثلاثة مجمعات استثمارية واحدى الشركات التابعة.



التوظيف

موظفينا

إن من أهم أركان الاستدامة هو الاستثمار في موظفينا وتطوير بيئة أعمال إيجابية، وإيماناً منا بأن تحقيق رفاهية وتطوير الموظفين والمحافظة على صحتهم النفسية والجسدية يساهم بشكل مباشر في تحقيق أهدافنا المستدامة ويعزز من قدرتنا على مواجهة تحديات المستقبل، فإن البنك يقدم العديد من المزايا والحوافز للموظفين نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر التأمين الصحي، إجازات الأمومة والأبوة لرعاية الطفل حديث الولادة، التمويل السكني بصيغة المشاركة والمزايا التمويلية الأخرى، كما نحرص في تحديدنا للرواتب على عدم التمييز على أساس الجنس والتركيز على عوامل رئيسية تشمل التناسب مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته، كما يتمتع موظفو البنك المصنفين وغير المصنفين بامتيازات عديدة، حيث أن التزامنا تجاه موظفينا يعكس رؤيتنا لبناء مستقبل مستدام للجميع.

إدارة المواهب

تُعد إدارة المواهب من الركائز الاستراتيجية الجوهرية التي يستند إليها البنك في سعيه نحو التميز المؤسسي والاستدامة طويلة الأمد، ونحن على يقين بأن موظفينا من خلال خبراتهم واحترافهم، وولائهم المهني يشكلون دعائم أساسية تعزز من رضا المتعاملين وولائهم، وترتقي بجودة الخدمات، وتدعم قدرة البنك على مواكبة التغيرات البيئية والتطورات التكنولوجية المتسارعة، ومن خلال إطار متكامل لإدارة المواهب، يحرص البنك على استكشاف وتقييم منظومة الكفاءات المتاحة في القطاع المصرفي، وتحديد الكوادر الواعدة، واستقطاب أصحاب المهارات الفائقة والخبرات المتميزة، كما نولي أهمية قصوى لتطوير هذه المواهب وصقلها، إلى جانب ترسيخ بيئة عمل تحفز على العطاء، وتقوم على مبادئ العدالة والتنوع والاحترام المتبادل، وتساهم سياسات إدارة الموارد البشرية المتقدمة والممارسات المؤسسية المدروسة في تعزيز هذه البيئة، وجعلها حاضنة حقيقية للإبداع والتميز، بما يكفل استدامة أداء البنك وتنافسية موارده البشرية على المدى البعيد.

وانطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن رأس المال البشري هو الاستثمار الأثمن، نواصل التزامنا ببناء بيئة عمل ملهمة، تُقدّر الإبداع وتكافئ التميز، وتساهم في تمكين الموظفين ليكونوا شركاء فعّالين في مسيرة البنك نحو الريادة، فالمواهب ليست مجرد موارد، بل هي قلب نابض يدفع عجلة التطوير والابتكار، ويُشكّل الفارق الحقيقي في تحقيق رؤيتنا وتطلعاتنا المستقبلية.

يوضح الجدول التالي إحصائية لأعداد الموظفين في نهاية عام 2024:

2022	2023	2024	إجمالي القوى العاملة
2440	2437	2445	إجمالي عدد الموظفين
2022	2023	2024	عدد الموظفين حسب عقود التوظيف
2321	2322	2332	عقود دائمة
2026	2026	2030	ذكور
295	296	302	إناث
119	115	113	عقود مؤقتة
45	47	49	ذكور
74	68	64	إناث
2022	2023	2024	عدد الموظفين حسب نوع التوظيف
2440	2437	2445	دوام كامل
2071	2073	2079	ذكور
369	364	366	إناث
0	0	0	دوام جزئي
0	0	0	ذكور
0	0	0	إناث
2022	2023	2024	إجمالي القوى العاملة حسب الفئة
5	3	5	الإدارة العليا
5	3	5	ذكور
0	0	0	أقل من 30
0	0	1	من 30-50
5	3	4	أكثر من 50
0	0	0	إناث
0	0	0	أقل من 30
0	0	0	من 30-50
0	0	0	أكثر من 50
153	154	157	الإدارة الوسطى
152	153	155	ذكور
0	0	0	أقل من 30
65	61	58	من 30-50
87	92	97	أكثر من 50

1	1	2	إناث
0	0	0	أقل من 30
1	1	1	من 30-50
0	0	1	أكثر من 50
2282	2280	2283	الموظفين والمراسلين والمهنيين
1914	1917	1919	ذكور
516	450	379	أقل من 30
1273	1337	1406	من 30-50
125	130	134	أكثر من 50
368	363	364	إناث
87	79	74	أقل من 30
251	255	259	من 30-50
30	29	31	أكثر من 50
2022	2023	2024	إجمالي القوى العاملة حسب الجنس
2071	2073	2079	ذكور
369	364	366	إناث
2022	2023	2024	توظيف الإناث
369	364	366	إجمالي عدد الموظفين
0	0	0	عدد الموظفين في الإدارة العليا
1	1	2	عدد الموظفين في الإدارة الوسطى
368	363	364	عدد الموظفين غير الإداريين
2022	2023	2024	الموظفون ذوي الإعاقة والأقلية
24	19	22	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
% 1.0	% 0.8	% 0.9	نسبة الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	عدد الأقليات من الموظفين
2022	2023	2024	بحسب الجنسية
2440	2437	2445	الأردنيين
2071	2073	2079	ذكور
5	3	5	الإدارة العليا
152	153	155	الإدارة الوسطى
1914	1917	1919	الموظفين
369	364	366	إناث
0	0	0	الإدارة العليا
1	1	2	الإدارة الوسطى

368	363	364	الموظفين
0	0	0	غير الأردنيين
0	0	0	ذكور
0	0	0	الإدارة العليا
0	0	0	الإدارة الوسطى
0	0	0	الموظفين
0	0	0	إناث
0	0	0	الإدارة العليا
0	0	0	الإدارة الوسطى
0	0	0	الموظفين
2022	2023	2024	القوى العاملة من غير الموظفين
54	69	83	ذكور
14	14	16	إناث
2022	2023	2024	عدد الموظفين المستحقين لإجازة رعاية الطفل
1628	1657	1683	ذكور
205	252	247	إناث
215	238	216	عدد الموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل
178	203	182	ذكور
37	35	34	إناث
215	238	216	عدد الموظفين الكلي الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل
178	203	182	ذكور
37	35	34	إناث
215	75	82	عدد الموظفين الذين مر على عودتهم 12 شهر وما زالوا على رأس عملهم
178	60	69	ذكور
37	15	13	إناث
% 100	% 100	% 100	معدلات العودة الى العمل
% 100	% 100	% 100	ذكور
% 100	% 100	% 100	إناث
% 100	% 100	% 100	معدلات البقاء في العمل
% 100	% 100	% 100	ذكور
% 100	% 100	% 100	إناث



السلامة والصحة المهنية

انطلاقاً من التزام البنك بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، فقد تم في عام 2013 تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية من إدارات وفروع البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في البنك استجابةً لقانون العمل وتعديلاته رقم (8) لعام 1996، وتنفيذها من خلال سياسة السلامة والصحة المهنية، وتتابع بشكل دقيق أداء البنك على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى البنك، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لجميع موظفي البنك في كافة مواقع العمل القائمة أو التي سيتم إنشاؤها مستقبلاً.

وتتلخص الأهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى البنك فيما يلي:

- حماية موظفي البنك في مواقع العمل من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والإصابات والأمراض المهنية قدر الإمكان.
- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والإجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.
- تنمية مهارات الموظفين في اتخاذ إجراءات وقائية للحد من مخاطر السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.
- نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية بين موظفي البنك.

بهدف تلبية معايير السلامة والصحة المهنية تم اتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات الوقائية للحيلولة دون وقوع أي إصابات في العنصر المادي و/أو العنصر البشري ومن أهمها:

- التأكد من جودة العمليات المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية من خلال قائمة التفقد الخاصة بعناصر السلامة والصحة المهنية والتي يتم تعبئتها من قبل الموظفين والزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرف السلامة والصحة المهنية والزيارات التفتيشية التي يقوم بها موظفو إدارة التدقيق الداخلي لمواقع عمل البنك.
- استناداً إلى ميثاق لجنة السلامة والصحة المهنية، تجتمع اللجنة بحد أدنى (6) اجتماعات خلال العام لمناقشة الملاحظات ووضع خطة للتحسين من بيئة العمل حيث تكون مسؤوليتها تقييم المخاطر في أماكن العمل من حيث مدى احتمال وقوع الخطر ودرجة الأذى الناجم عنه في حال وقوعه،

وطرق الحد أو التقليل من هذه المخاطر، تقييم بيئة العمل ومراقبتها (الضوضاء، الحرارة، الإضاءة، ... الخ)، إعداد خطط لبرامج السلامة والصحة المهنية في البنك والخطط السنوية اللازمة لذلك، دراسة الاقتراحات التي يتقدم بها الموظفين والمتعلقة بوسائل السلامة والصحة المهنية والاستفادة منها عند وضع التعليمات الداخلية المرتبطة بأمور السلامة والصحة المهنية، عقد اجتماعات دورية لدراسة أسباب الحوادث وإصابات العمل وكل ما هو مستحدث في أمور السلامة والصحة المهنية، المساهمة في إعداد برامج التدريب للموظفين لدى البنك لوقايتهم من المخاطر والحوادث والإصابات والأمراض المهنية، التأكد من توفر متطلبات السلامة العامة الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.

- إشراك الموظفين في عملية تحليل مخاطر السلامة والصحة المهنية من خلال استبانة لتحليل المخاطر المرتبطة بالأعمال التي يقومون بها، وكذلك الإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية عبر نظام إدارة الموارد البشرية لوضع ضوابط وإجراءات رقابية للحد منها.
- إشراك الموظفين في حملات توعوية دورية حول السلامة والصحة المهنية، ونشر ملصقات توعوية وإرشادية داخل نظام إدارة الموارد البشرية، وتطبيق خطة التدريب السنوية لجدارة السلامة والصحة المهنية.

ولتحقيق تلك الأهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحدثة بصناديق إسعافات أولية مجهزة حسب الأصول، تزويد كافة مراكز عمل البنك بأجهزة فحص السكري، تزويد مشرف السلامة والصحة المهنية بأجهزة قياس بيئية (قياس: الإنارة، الحرارة، الرطوبة والضوضاء) لمساعدته برصد المخاطر بدقة والتأكد من مطابقة بيئة العمل لمتطلبات السلامة والصحة المهنية واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لحماية الموظفين من المخاطر الفيزيائية والبيولوجية، توفير معدات وقاية شخصية لفنيي الصيانة لدى البنك، إشراك الموظفين في تحديد المخاطر التي يتعرضون لها لوضع التوصيات والإجراءات الوقائية اللازمة لخلق بيئة عمل آمنة خالية من مسببات الإصابات، دراسة وتحليل إصابات العمل التي وقعت لدى البنك وذلك للوقوف على أسباب وقوع الإصابة ووضع الضوابط والإجراءات لتلافي حدوثها مستقبلاً، عقد اجتماعات دورية والإطلاع على مستجدات أمور السلامة والصحة المهنية، نشر الوعي وثقافة السلامة والصحة المهنية لدى الموظفين من خلال إطلاق مبادرة "نحو بيئة عمل آمنة" والتي تهدف إلى تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى جميع الموظفين من خلال تمكينهم من الإبلاغ عن أي مخاطر أو ملاحظات تتعلق بالسلامة والصحة المهنية بطريقة سهلة وسريعة، إجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، توفير قنوات اتصال لاستدراك أي ملاحظات حول السلامة والصحة المهنية لدى موقع العمل، تحديث جدارة التدريب المؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية لكافة موظفي البنك في مجالات معينة ومعززة للجدارة ومنها: السلامة المكتبية ومخاطر المهنة، إصابات السلامة التأسيسية، الإسعافات الأولية، معايير السلامة والصحة المهنية، مشرف سلامة وصحة مهنية معتمد.

لغايات رفع الوعي والإدراك لدى موظفي البنك حول الاستجابة للحالات الطارئة مثل الحريق والزلازل والاندفجارات ومواكبة متطلبات الجهات الخارجية، قامت لجنة السلامة والصحة المهنية بالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص بتحديث خطة الطوارئ والإخلاء الخاصة بمباني الإدارة العامة/ الشميساني بإضافة الطوابق التي تم استحداثها لدى مبنى الإدارة العامة رقم (3) للخطة المعتمدة من قبل مديرية الدفاع المدني.

يهدف تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى البنك قامت اللجنة بإعداد مجموعة من الأدلة الإرشادية المتعلقة بأمور السلامة والصحة المهنية، كدليل السلامة والصحة المهنية، دليل السلامة المكتبية، دليل إطفاء الحريق، دليل الإسعافات الأولية، دليل التصرف السليم في حال تعطل المصعد، دليل التخزين السليم، إعداد كتيب السلامة والصحة المهنية.

تم تصنيف المخاطر لدى مواقع عمل البنك الى (مخاطر ميكانيكية، مخاطر الحريق، المخاطر الارغونومية (التلاؤم)، مخاطر التخزين، مخاطر فيزيائية، مخاطر بيولوجية، مخاطر كهربائية) يتم تحديدها من خلال زيارات مشرف السلامة والصحة المهنية التفقدية والذي بدوره يقوم بعمل التوصيات اللازمة ليتم تصويبها من الجهة المسؤولة ويتم تقييم المخاطر في بيئة العمل من خلال رصد مصادر الأخطار وتحديد درجة خطورتها، تحديد الأشخاص المعرضين للخطر، تحليل المخاطر المهنية، وضع ضوابط للتحكم بمصادر الأخطار، المراجعة والتحديث الدوري.

يتم إشراك الموظفين من خلال الاجتماع والتشاور معهم لتقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم حول السلامة والصحة المهنية والمخاطر التي يتعرضون لها كما يمكنهم تقديمها عبر نظام إدارة الموارد البشرية HCM، إطلاق مبادرات وحملات توعوية تحث الموظفين على المشاركة في تحديد المخاطر التي يتعرضون لها أثناء ممارستهم العمل كما يقوم البنك بتسهيل وصول الموظفين إلى الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية من خلال نظام تأمين الرعاية الصحية ومن خلال إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية للموظفين.

يقدم البنك حملات لتعزيز الصحة التطوعية المقدمة للموظفين ومنها حملات التبرع بالدم بالإضافة الى إشراك موظفات البنك بورشات عمل توعوية عن مرض سرطان الثدي وأهمية الفحص المبكر، ومنع التدخين لدى مواقع العمل.

لم يتم تسجيل حالات اعتلال صحي وذلك نظراً لطبيعة العمل المكتبي السائدة لدى البنك



التعليم والتدريب

يُولي البنك اهتماماً بالغاً برأس المال البشري، باعتباره أحد المرتكزات الأساسية لنجاح أعمالنا واستدامتها، لذلك نحرص على تمكين موظفينا من خلال منظومة متكاملة من برامج التدريب والتطوير المصممة خصيصاً لتعزيز كفاءاتهم، ورفع مستوى إنتاجيتهم، وتمكينهم من تقديم خدمات مصرفية استثنائية تعكس التزامنا بالتميز وتضيف قيمة حقيقية لأعمالنا وعلاقاتنا مع المتعاملين. ويبدأ هذا الالتزام منذ اللحظة الأولى لانضمام الموظف إلى أسرة البنك، حيث نوفر له فرصاً تدريبية متواصلة تواكب تطلعاته المهنية وتسهم في بناء مسيرة مهنية مستدامة ومتميزة.

وذلك من خلال ما يلي:

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات، أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2024 برعاية أو دعم/ تبرع أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- جائزة للطلاب الأول في كلية الشريعة الجامعة الأردنية.
- حفل تكريم أوائل الثانوية العامة بتنظيم من مجلة نفرتيتي.
- مبادرة مدرستي وذلك بتنظيم فعالية خيرية في مدرسة ام قصير الأساسية للبنين الأقل حظاً والكائنة في لواء الجيزة، حيث تطوع مجموعة من موظفي البنك في توزيع الهدايا والمعاطف على طلاب المدرسة من الصف الأول للصف الثالث الأساسي لتقيهم البرد خلال فصل الشتاء، بالإضافة إلى تقديم هدايا تكريمية للكادر التعليمي والإداري في المدرسة، وذلك بالتزامن مع يوم البركة الخيري الثالث الذي تنظمه سنوياً مجموعة البركة ووحداتها في جميع البلدان التي تتواجد فيها للقيام بنشاط خيري خدمة للمجتمع المحلي والذي يصادف الحادي عشر من شهر تشرين الثاني/نوفمبر من كل عام والذي تم تحديد موضوعه لهذا العام حول أهداف التنمية المستدامة "التعليم الجيد".
- شركة إنجاز لتهيئة الفرص للشباب الأردني من خلال المشاركة في الأنشطة المساندة للبرنامج الوطني للتعليم.
- حفل تكريم المعلمين المميزين بمناسبة يوم المعلم العالمي/وزارة التربية والتعليم.

- كما استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، حيث تم تدريب 655 طالباً وطالبة خلال عام 2024 مقابل 604 طالباً وطالبة خلال عام 2023، بالإضافة إلى تسهيل مهمة طلاب الجامعات فيما يخص البحوث العلمية.
- في نطاق اهتمام البنك برفع سوية وأداء موظفيه، فإنه يوفر لهم المشاركة في مؤتمرات وندوات ودورات تدريبية سواء كانت وجاهية أو تفاعلية عن بُعد أو تدريب رقمي (من خلال رخص التدريب الإلكتروني أو التدريب من خلال التطبيقات (GAMIFICATION))، والتي تنظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك ومراكز تدريب وجهات متخصصة داخل الأردن وخارجه فخلال عام 2024 تم إشراك 3205 موظفاً في دورات وندوات نظمها الأكاديمية، 693 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب داخل الأردن، 94 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب خارج الأردن، 6955 موظفاً من خلال التدريب الرقمي، واستمر البنك في إشراك موظفيه في برامج تدريبية ونشاطات تخدم مواضيع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه المجتمع كإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة في الأعمال المصرفية، والشبكات الكهربائية المستدامة، والرقمنة نحو المستقبل، والحلول والمنتجات التي يمكن تقديمها للقطاع الصناعي في التمويل الأخضر، والتمكين الاقتصادي للمرأة.

متوسط ساعات التدريب	2024	2023	2022
متوسط ساعات التدريب	20	25	23
عدد الموظفين المتدربين خلال العام	1940	1761	1765
عدد الساعات (إجمالي ذكور + إناث)	38342	43953	40940
ذكور	32880	39462	36426
إدارة عليا	156	33	14
إدارة وسطى	1409	1900	2233
موظفون	31315	37529	34179
إناث	5462	4491	4514
إدارة عليا	0	0	0
إدارة وسطى	230	125	67
موظفون	5232	4366	4447



التنوع وتكافؤ الفرص

في إطار التزامنا بالتميز المؤسسي والاستدامة، يُولي البنك أهمية بالغة لتعزيز مبادئ التنوع وتكافؤ الفرص داخل بيئة العمل، لأن قوة العمل المتنوعة والغنية بالخبرات المختلفة تُعدّ رافداً أساسياً للابتكار واتخاذ القرار الشامل، كما أنها تساهم في بناء ثقافة مؤسسية أكثر شمولاً ومرونة، لذا نعمل على ضمان توفر بيئة عمل عادلة تحترم الحقوق وتوفّر فرصاً متكافئة للجميع دون أي تمييز قائم على الجنس أو العرق أو العمر أو أصحاب الهمم حيث يُترجم هذا الالتزام من خلال سياسات واضحة وممارسات فعالة تهدف إلى استقطاب الكفاءات من مختلف الفئات، وتدعم مسيرتهم المهنية ضمن بيئة تحتفي بالاحترام، وتُعزز الشعور بالانتماء، وتُمكن الجميع من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

1-405

3-3



عدم التمييز

حرص البنك على أن تتضمن سياساته الداخلية التي تم صياغتها لتكون مرآة للعدالة والاحترام، إرشادات واضحة تضمن احترام حقوق الإنسان، وعلى رأسها ميثاق السلوك المهني الذي يُرسّخ مبدأ العدالة والشفافية في التعامل مع الجميع، ويؤكد البنك رفضه القاطع لأي تمييز قائم على العرق أو الجنس أو اللغة أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الوضع الاقتصادي، كما تُنفذ عملياتنا اليومية بما ينسجم مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان، إيماناً منا بأن بيئة العمل العادلة والشاملة هي الأساس لنمو مستدام وشراكة فاعلة.

في العام 2024، لم يتم رفع أي حوادث أو شكاوى فيما يتعلق بالتمييز أو حقوق الانسان، ولم تُسجل أي حالات مُخالفة لسياسة البنك بهذا الخصوص.

23-2

1-406

3-3

الاثار الاجتماعية والمجتمعات المحلية

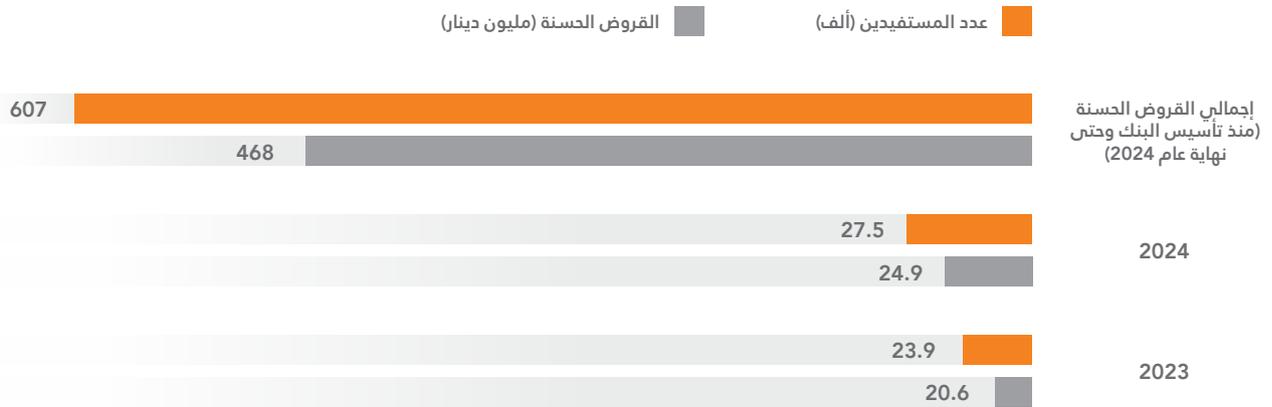
إن رسالة البنك تتجاوز حدود تحقيق العوائد المالية، لتتجلى في خدمة المجتمع وتقديم البديل الحلل الذي يلبي الاحتياجات المصرفية وفق أحكام الشريعة الإسلامية، إذ أن هدفنا الأسمى هو ترسيخ القيم الإسلامية في التعاملات المالية، وتعزيز أواصر الترابط والتراحم والتكافل بين أفراد المجتمع. وتنعكس هذه الرسالة في مختلف أنشطة البنك، إلا أن ملامحها تبدو أكثر وضوحاً في المجالات التالية:



القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2024 حوالي 24.9 مليون دينار، استفاد منها حوالي 27.5 ألف متعامل، وذلك مقابل حوالي 20.6 مليون دينار في عام 2023، كان قد استفاد منها حوالي 23.9 ألف متعامل. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2024 فقد كان حوالي 607 الف متعامل، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي 468 مليون دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي 7.8 مليون دينار موزعة على 12 الف مستفيد.

كما يستقبل البنك ودائع في "حساب القرض الحسن" من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام 2024 حوالي 2.3 مليون دينار.



صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام 1994، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى ان هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام 2014 بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وخلال عام 2024، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها 335 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 2.2 مليون دينار، أما إجمالي عدد حالات التعويض منذ تأسيس الصندوق حتى نهاية عام 2024 فقد بلغ 4412 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 24.4 مليون دينار. وفي نهاية عام 2024، بلغ رصيد الصندوق حوالي 61.6 مليون دينار، وبلغ العدد القائم للمشاركين في الصندوق حوالي 217 ألف مشترك، ومجموع أرصدة مديونيتهم حوالي 2.4 مليار دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته 200 ألف دينار فأقل وأن لا يزيد عُمر المتعامل عن 60 عاماً، بعد أن كان السقف 150 ألف دينار فأقل وأن لا يزيد عُمر المتعامل عن 55 عاماً، (واعتباراً من عام 2013 أصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير المنتهي بالتمليك بالإضافة إلى متعاملي المرابحة)، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن عليهم عدة مرات، إذ كان السقف عند بدء التأمين 25 ألف دينار فأقل.



التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام 2024 حوالي 283 الف دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2024 فقد بلغت حوالي 18.5 مليون دينار.

وفيما يلي تصنيف التبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام 2022-2024: (المبالغ بالآلاف الدنانير)

2022	2023	2024	الجهة المستفيدة
2.0	502.0	0.0	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية
0.0	0.0	92.9	وزارة التنمية الاجتماعية
42.5	25.0	25.0	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
27.4	24.4	24.4	مركز الحسين للسرطان
2.0	2.0	2.0	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
77.6	241.3	78.5	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
5.0	5.0	5.0	تكية ام علي
710.0	710.0	0.0	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
0.0	0.0	20.0	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
0.0	0.0	25.0	صندوق التكافل الاجتماعي للقوات المسلحة الأردنية
100	0.0	0.0	وقف ثريد
0.2	0.0	0.0	المساجد
25.0	0.0	10.0	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية
149.1	0.0	0.0	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية

كما يقوم البنك برعاية المؤتمرات العلمية والبرامج التعليمية والثقافية، حيث بلغ إجمالي الرعاية التي قدمها البنك خلال عام 2024 حوالي 64 ألف دينار، مقارنةً بحوالي 11 ألف دينار خلال عام 2023 و162 ألف خلال عام 2022.



أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (بآلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
574	2019-1993	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
1441	2024, 2022-1981	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)
614	2024-2008	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
92.9	2024	وزارة التنمية الاجتماعية
25	2024	صندوق التكافل الاجتماعي للقوات المسلحة الأردنية
704.5	,2015-2008, 2006, 2005, 2002 2023, 2022, 2020-2017	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية
145	2015, 2010, 2008, 2007	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
412.6	2024 2018-, 2016-2011, 2009	مركز الحسين للسرطان
63.2	2020-2017, 2014	مؤسسة الأميرة عالية
14	2015	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
803	2022-2015	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
2000	2020	صندوق همة وطن
50	2020	مؤسسة ولي العهد
100	2020	وزارة الصحة
100	2015	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
315	2024, 2020, 2018, 2017	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
100	2018	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية
1420	2023, 2022	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
100	2022	وقف ثريد



رعاية المؤتمرات والندوات

التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2024 بتنظيم أو رعاية أو تقديم دعم/تبرع:

- حفل تخريج الفوج التاسع عشر من طلبة جامعة الطفيلة.
- احتفالية غرفة صناعة/عمان بمناسبة يوم الصناعة.
- الرعاية البرونزية لمسابقة الأردن الوطنية للبرمجة بتنظيم من تكلم للتطوير والتعليم التقني والمهني/جامعة الحسين التقنية.
- الجلسة الحوارية التي نظمها منتدى الاستراتيجيات الأردني مع دولة رئيس الوزراء الدكتور جعفر حسان.
- نقابة المهندسين الأردنيين:
- المؤتمر المعماري الأردني الدولي السابع بعنوان "العمارة والذكاء الاصطناعي".
- مؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي العاشر.
- مؤتمر الهندسة المدنية الأردني الدولي التاسع.
- المؤتمر الوطني الثاني للحوار الشبابي ضمن مبادرة الحوار الوطني الشبابي.
- غرفة تجارة الأردن:
- كشريك استراتيجي لمنتدى استثمار في الاقتصاد الرقمي بعنوان "عمان عاصمة للاقتصاد الرقمي" بمبلغ خمسين الف دولار.
- مؤتمر الاستثمار الخليجي الأردني بمبلغ عشرة آلاف دينار.
- الرعاية الذهبية لمنتدى التمويل الاخضر 2024 بعنوان "التمويل الاخضر ضرورة استراتيجية لمستقبل البنوك" بتنظيم من جمعية البنوك في الأردن.
- الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية/مؤتمر وجائزة المؤسسات المالية والمصارف الإسلامية الثامن للشراكة والمسؤولية المجتمعية للعام 2024.
- المؤتمر البرلماني العربي للتكنولوجيا والاقتصاد بتنظيم من مؤسسة الياسمين لعقد الدورات التدريبية.
- مؤتمر الاقتصاد الرقمي: الواقع والطموح بتنظيم من جامعة عجلون الوطنية.
- مؤتمر رؤية مستقبلية لإعداد طلبة كليات التربية في ضوء المتغيرات العالمية/جامعة مؤتة.
- الرعاية الماسية للمؤتمر الثاني لملتقى النشامى للجالية الأردنية حول العالم تحت شعار " الانتماء للوطن والولاء للقيادة".
- ملتقى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في القطاع المالي بتنظيم من اتحاد المصارف العربية.
- مؤتمر دور البحث العلمي في بناء مجتمعات المعرفة/جامعة جرش.



رعاية شؤون القرآن الكريم

يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2024 بدعم جمعية المحافظة على القرآن الكريم.



الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2024 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي ثلاثون ألف دينار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ثلاثة وستين ألف دينار.
- برنامج " فاسألوا أهل الذكر " بمبلغ حوالي سبعة آلاف دينار وكذلك تقديم جوائز ضمن البرنامج بمبلغ حوالي ثلاثة آلاف دينار.
- صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي بمبلغ حوالي أربعون ألف دينار في صحيفتي الدستور والغد.
- مجلات هادفة بمبلغ حوالي ثلاثة عشر ألف دينار: مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن ومجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم.
- الجمعية الرياضية الثقافية الأردنية لإقامة محاضرات في الجامعات والمدارس لنشر الوعي الثقافي والرياضي.
- الرعاية الذهبية لمعرض عمان الدولي للكتاب 23 بتنظيم من اتحاد الناشرين العرب.



الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2024 برعاية أو دعم أو تبرع:

- مركز الحسين للسرطان بمبلغ أربعة وعشرين ألفاً وأربعمائة دينار، كما شارك موظفو البنك بحملة التبرع بالدم لصالح مرضى المركز.
- حفل تكريم ذوي المتبرعين بالقرنيات بتنظيم من جمعية أصدقاء بنك العيون والوقاية من فقدان البصر وبنك العيون الأردني بمبلغ خمسة آلاف دينار وكذلك لنشاطات الجمعية بمبلغ خمسة آلاف دينار.
- مؤتمر "ريادة الأردن طبيياً في السلم والحرب".
- وقّع البنك مذكرة تفاهم مع مؤسسة الحسين للسرطان لإطلاق "وقفية مؤسسة الحسين للسرطان" بحيث يقوم البنك بموجبها بإدارة تعاملات الصكوك النقدية للوقفية التي تتيح الفرصة للراغبين بدعم المؤسسة بتقديم وقف نقدي يوظّف في مشاريع استثمارية مُدرة للدخل تصب في دعم الرسالة الإنسانية للكفاح ضد مرض السرطان، وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.



ذوي الإعاقة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الإعاقة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2024 برعاية أو دعم أو تبرع:

- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ خمسة وعشرون الف دينار خلال عام 2024، ومنذ تأسيس الصندوق في عام 2008 حتى نهاية عام 2024 بلغت مجموع التبرعات المقدمة للصندوق حوالي ستمائة وأربعة عشر الف دينار.
- الإفطار السنوي للأطفال الأيتام بتنظيم من شركة رمال البتراء للتدريب والتنمية.
- تكية أم علي.
- الجمعية الأردنية للتوحد.
- حفل تكريم للطلبة المكفوفين خريجي الصف الثاني الثانوي - أكاديمية المكفوفين.
- مبادرة شتاء دافئ للفقراء والأيتام - جمعية لبيك يا وطن الخيرية.
- مشاركة البنك مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في حملة التوعية بقضايا حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وذلك ببث رسائل عبر شاشات أجهزة الصرف الآلية وشاشات الفروع.



التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدمته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام 2024 قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

- الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ عشرة آلاف دينار، ومنذ عام 1981 وحتى نهاية عام 2024 بلغ مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي مليون وأربعمائة وأربعون ألف دينار.
- وزارة التنمية الاجتماعية بمبلغ حوالي اثنان وتسعون ألف وتسعمائة دينار.
- وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بمبلغ حوالي عشرون ألف دينار.
- المنتدى الاقتصادي الأردني - الجلسة الحوارية ضمن برنامج الصالون الاقتصادي بعنوان "السياسة النقدية كأداة استقرار اقتصادي".
- جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
- المشاركة مع البنك المركزي الأردني في تنفيذ برامج التوعية والتثقيف المالي لفئات مستهدفة (أطفال، شباب، المرأة والأشخاص ذوي الإعاقة) بمناسبة اليوم العالمي للادخار ويوم الطفل العالمي واليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك بزيارة الجامعات والجمعيات وتقديم جوائز حسابات التوفير الإلكترونية وجوائز عينية.
- مشاركة البنك في اليوم العربي للشمول المالي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وتوزيع جوائز حسابات التوفير وجوائز عينية على طلبة الجامعات.
- المشاركة بحملة التوعية المالية التي نظمتها جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة والصندوق الاستئماني الأوروبي "مدد" وبمشاركة البنك المركزي الأردني ومؤسسة الضمان الاجتماعي "صحتك المالية لمستقبل أفضل" لزيادة الوعي والثقافة المالية والمصرفية لدى رائدات وصاحبات الأعمال.
- مؤسسة محافظتي التطوعية - مشروع حرفتي، لدعم سيدات المجتمع المحلي من الأسر ذات الدخل المحدود وتمكين منتجاتهم من الحرف اليدوية.
- تكاليف طباعة الأجنحة والتقويم السنوي لإدارة السير للعامين 2024 و2025.
- مؤسسة الإقراض الزراعي بمبلغ عشرة آلاف دينار، كذلك رعاية حفل تكريم رواد المشاريع الصغيرة بتنظيم من المؤسسة وبالتعاون مع مركز زها الثقافي بمبلغ ثلاثة آلاف دينار.
- القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية/ دعم صندوق التكافل الاجتماعي بمبلغ عشرة آلاف دينار وكذلك

- دعم صندوق اسر شهداء القوات المسلحة الأردنية بمبلغ خمسة عشر الف دينار.
- نادي سيدات سلاح الجو الملكي.
- نادي خريجي الجامعة الأردنية.
- اليوم الوظيفي في جامعة اليرموك.
- شارك البنك جمعية البيئة الأردنية احتفالها بيوم التدوير العالمي بتكريم المدارس الفائزة في مسابقة التدوير والمؤسسات الوطنية الفائزة كأفضل قطاع لتطبيق فرز النفايات الصلبة من المصدر.
- التبرع للعديد من الجمعيات والهيئات الخيرية والطبية ولجان الزكاة في الأردن بمبلغ ثمانية وسبعون الف وخمسمائة دينار.
- وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام 1996، ويساهم البنك بنسبة 41.7% من رأسمالها البالغ ستة عشر مليون وخمسمائة الف دينار.
- هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته، فعلى سبيل المثال:
 - قدم البنك تمويلًا لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي مائتين وأربعة وخمسين مليون دينار.
 - قدم البنك تمويلًا بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي تسعمائة واثنان وثمانون مليون دينار.
 - قدم تمويلًا لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ أربعة مليار ومائة وثمان وسبعون مليون دينار.
 - قدم البنك تمويلًا لسلطة المياه مقداره حوالي ثلاثة عشر مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.
- قدم البنك خلال عام 2024 العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت 821 وظيفة جديدة، وانسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفير لهم فرص عمل، فقد قام البنك بمنح تمويلات للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي "انهض".
- استمراراً لخدمة المتقاعدين العسكريين ومساندتهم في تأمين احتياجاتهم التمويلية التي تلبى تطلعاتهم، وتأكيداً لدور البنك في تحمله لمسؤوليته الاجتماعية لخدمة أبناء المجتمع المحلي والاقتصاد الوطني، جدد البنك وصندوق الائتمان العسكري دعم برنامج رفاق السلاح للسنة الثالثة على التوالي، حيث يقدم البنك مجموعة من المنتجات والخدمات التمويلية وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية بشروط ميسرة ونسب ربح تفضيلية وفترات سداد مرنة.

- وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الاقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة العاملين في وزارة التربية والتعليم باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال، ويقوم البنك بتقديم التمويلات لهذه الفئة لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.
- انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية والاستدامة اتجاه مساهمي ومتعملي البنك، فإنه يقوم باحتساب مقدار الزكاة لتسهيل عملية إخراجها من قبلهم وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية ويتم نشر ذلك في التقرير السنوي للبنك.
- وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنوياً بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي لموظفيه المتقاعدين.
- ترسيخاً للأهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع صندوق الحج/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بقبول إيداعات المواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للادخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالادخار في هذا الصندوق.
- تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الأحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار "بطاقة الأسرة" وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.
- من منطلق اهتمام البنك بالمتعاملين ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فإن البنك يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع المتعاملين الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن.
- ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام 2024 قام البنك بتمويل 5.6 ألف مواطن بمبلغ حوالي 16.4 مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي 10.6 ألف مواطن بمبلغ حوالي 187.5 مليون دينار لشراء وسائل نقل.



توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

- حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام 2024 قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي 92 مليون دينار استفاد منها حوالي 2500 موظفاً، كان منها خلال عام 2024 مبلغ 6.5 ملايين دينار استفاد منها 129 موظفاً.
- تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام 2024 قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي 227 مليون دينار استفاد منها حوالي 15 الف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي 255 مليون دينار استفاد منها حوالي 2.9 الف مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2024 قدم البنك حوالي 3.9 مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي 410 الف مواطن، وحوالي 3 مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي 40 الف مواطن.

حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل

يحظى مفهوم حوكمة تقنية المعلومات (IT Governance) باهتمام بالغ على كافة المستويات الحكومية والتشريعية وجهات الإشراف والرقابة ومؤسسات الأعمال على حد سواء، نظراً لما كشفت عنه الدراسات والبحوث من المنافع والمزايا التي تتحقق على المستوى الاقتصادي الكلي وكذلك على مستوى الوحدات الاقتصادية نتيجة تطبيق قواعد ومعايير ومبادئ الحوكمة الجيدة، وقد تمخضت المحاولات المتعمقة لإرساء دعائم حوكمة الشركات ظهور أهمية ملحة لاعد عناصر ومحاوير الحوكمة وهو ما اطلق عليه حوكمة تقنية المعلومات والذي يعد التطبيق الجيد لمبادئها وقواعدها ومنهجيتها مدخلا لحماية امن المعلومات والخصوصية بالمؤسسات الاقتصادية.

قام البنك بتطبيق جميع بنود تعليمات حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها رقم (2016/65) الصادرة عن البنك المركزي الأردني استناداً إلى تقارير المراجعة المتخصصة ذات العلاقة:

- تم الوصول إلى مستوى (Level-3) بحسب سلم النضوج الوارد في إطار عمل (COBIT2019)، وذلك بتطبيق (31) عملية أساسية لتطبيق المعيار، وبما يتوافق مع متطلبات تعليمات البنك المركزي الأردني بالوصول إلى مستوى النضج (3) بالحد الأدنى.
- وقد قام البنك اختياريًا بتطبيق خمس عمليات إضافية ليصبح العدد الكلي (36) عملية أساسية والوصول إلى مستوى النضج (4) بفضل الله لعدد (30) عملية أساسية من العدد الكلي الـ (36) المطلوبة لتطبيق المعيار.



الملاحق

الملاحق

الملحق الأول

مبادئ إعداد التقرير	
الدقة	جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة للبنك ولأصحاب المصلحة لديه قدر الإمكان.
التوازن	يُظهر التقرير الشفافية في الأداء في الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بأسلوب متوازن.
الوضوح	أعدّ هذا التقرير بطريقة تسمح بعرضه على نحو ميسر وبسيط بحيث يسهل فهمه لجميع القراء.
قابلية المقارنة	يقدم هذا التقرير بيانات عام 2024 بالإضافة إلى بيانات السنتين السابقتين 2023 و2022، حيث يتم إجراء مقارنات فيما بينها وتحديداً عام 2023.
الاكتمال	حاول البنك استكمال هذا التقرير قدر الإمكان، يغطي هذا التقرير إدارات البنك الرئيسية، ويشمل الأنشطة في فروع المتواجدة فقط في المملكة الأردنية الهاشمية.
سياق الاستدامة	قام البنك بتعزيز مبدأ الاستدامة من خلال مبادئه وقيمه المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية والتي تخدم مصالح أصحاب المصلحة وتحقق احتياجاتهم.
التوقيت المناسب	تم إعداد هذا التقرير في الوقت المناسب بحيث يساعد في عملية اتخاذ القرار لأصحاب المصلحة.
قابلية التحقق	يقدم التقرير معلومات كافية تتعلق بأداء الاستدامة للبنك.

الملحق الثاني

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام: لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2024 إلى 31 كانون أول/ديسمبر 2024، ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة في هذا التقرير، ويوضح إفصاحات التقرير ومكان وجود المعلومات.

المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة: الأساسيات لعام 2021.

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة		
البنك الإسلامي الأردني 3 4	1-2: التفاصيل التنظيمية	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
تتضمن البيانات المالية: أنشطة البنك الإسلامي الأردني والشركات التابعة له وهي: • المدارس العمرية • السماح للتمويل الإسلامي • تطبيقات التقنية للمستقبل • سنابل الخير للاستثمارات المالية ولا يوجد كيانات غير مشمولة بالتقرير 42	2-2: الكيانات المُتضمّنة في تقرير الاستخدام	
4	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة، ونقطة الاتصال	
لا يوجد	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
لم يتم التحقق من هذا التقرير خارجياً	5-2: التحقق الخارجي	
14 38 42 62	6-2: الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
67	7-2 الموظفون	
67	8-2 العاملون من غير الموظفين	

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة		
30 50 التقرير السنوي لعام 2024	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
30 التقرير السنوي لعام 2024 دليل الحوكمة المؤسسية	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
30 التقرير السنوي لعام 2024 دليل الحوكمة المؤسسية	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	
18 24 30 50	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
18 24 30	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
6 7 30 التقرير السنوي لعام 2024	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	
28 30 التقرير السنوي لعام 2024	15-2 تضارب المصالح	
32 التقرير السنوي لعام 2024	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	
30 التقرير السنوي لعام 2024 دليل الحوكمة المؤسسية	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
30	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
30 التقرير السنوي لعام 2024	19-2 سياسات الأجور	
30 التقرير السنوي لعام 2024	20-2 عملية تحديد الأجور	

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة		
لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين	21-2 نسبة إجمالي الاجور السنوية	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
8	22-2: بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	
28 50 63 76 دليل الحوكمة المؤسسية	23-2: الالتزامات الخاصة بالسياسة	
30 32 62 74	24-2: تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
32 48 50 التقرير السنوي لعام 2024	25-2: عمليات معالجة الآثار السلبية	
28 32	26-2: آليات طلب المشورة والابلاغ عن المخاوف	
لم يتعرض البنك لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية تبعاً لعدم التزامه بالقوانين أو اللوائح في العام 2024	27-2: الامتثال للقوانين والأنظمة	

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة		
<ul style="list-style-type: none"> - غرفة تجارة عمان - بورصة عمان - مركز إيداع الأوراق المالية - اتحاد المصارف العربية - الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف - المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم - الاتحاد الدولي للصرافين العرب - جمعية المصدرين الأردنيين - مجلس الخدمات المالية الإسلامية - منتدى الفكر العربي - غرفة التجارة الدولية - جمعية البنوك في الأردن - جمعية البيئة الأردنية - معهد الدراسات المصرفية - هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية - منتدى الاستراتيجيات الأردني - المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية - غرفة التجارة الأمريكية - Fitch Ratings - CT Corporation 	28-2: العضويات	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
48	29-2: منهج إشراك أصحاب المصلحة	
50		
لا يوجد أي حالات مشابهة لدى البنك	30-2: اتفاقيات المفاوضة الجماعية	

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الموضوعات الجوهرية		
50	1-3: عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
50	2-3: قائمة الموضوعات الجوهرية	
سلسلة المعايير الاقتصادية 200		
الاداء الاقتصادي		
56	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
56	1-201: القيمة الاقتصادية المباشرة	المعيار 201: الاداء الاقتصادي 2016
77	المنتجة وتوزيعها	
لا يتلقى البنك أي مساعدة مالية من الحكومة	4-201: المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	
التأثير الاقتصادي غير المباشر		
61	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
77	1-203: استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المعيار 203: التأثير الاقتصادي غير المباشر 2016
61	2-203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
ممارسات الشراء		
62	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
62	1-204: نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المعيار 204: ممارسات الشراء 2016
مكافحة الفساد		
63	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
63	3-205: حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	المعيار 205: مكافحة الفساد 2016
لقد تناولنا إرشادات وقواعد مكافحة الفساد في سياسة مكافحة الرشوة والفساد		
وبفضل الله، لم يواجه البنك أي من أشكال الفساد		

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لبيعداد التقارير
الموضوعات الجوهرية		
سلسلة المعايير البيئية 300		
الطاقة		
64	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
64	3-302: كثافة الطاقة	المعيار 302: الطاقة 2016
المياه والنفايات السائلة		
64	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
64	5-303: استهلاك المياه	المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018
سلسلة المعايير الاجتماعية 400		
التوظيف		
67	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
67	2-401: الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	المعيار 401: التوظيف 2016
67	3-401: إجازة رعاية الطفل	
الصحة والسلامة المهنية		
71	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
71	1-403: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
71	2-403: تحديد الأخطار وتقييم المخاطر	
71	3-403: خدمات الصحة المهنية	
71	4-403: مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم	
71	5-403: تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
71	6-403: تعزيز صحة العمال	
71	7-403: منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
71	8-403: العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
71	10-403: اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
التعليم والتدريب		
74	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
74	1-404: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المعيار 404: التدريب والتعليم 2016

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الموضوعات الجوهرية		
التنوع وتكافؤ الفرص		
76	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
67	1-405: تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
76		
عدم التمييز		
76	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
76	1-406: حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المعيار 406: عدم التمييز 2016
لم يكن هناك أي حوادث متعلقة بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير		
المجتمعات المحلية		
77	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
63	1-413: العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المعيار 413: المجتمعات المحلية 2016
64		
77		
خصوصية العميل		
90	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
90	1-418: الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المعيار 418: خصوصية العميل
لم يتم تسجيل أي شكاوى مثبتة متعلقة بانتهاك خصوصية العميل أو فقدان معلوماته		