البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة

دليل المستخدم لخدمات إسلامي موبايل

من البنك الإسلامي الأردني

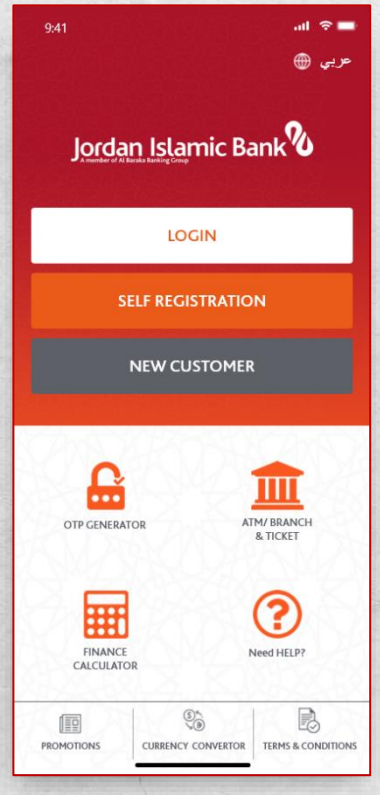
الإصدار العاشر

2025

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات 2
خدمة فتح حساب إلكتروني 4

خدمة فتح حساب إلكتروني

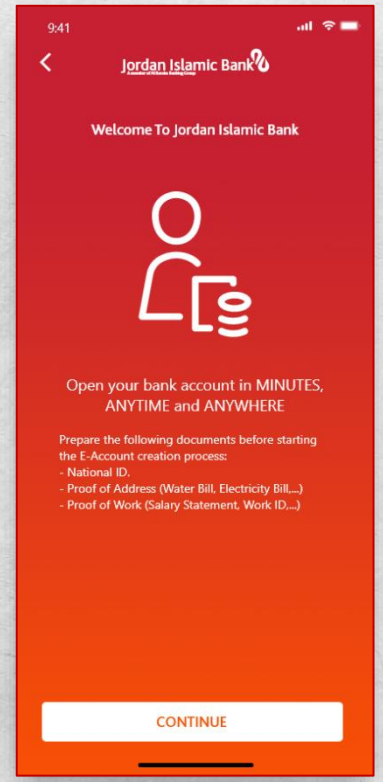


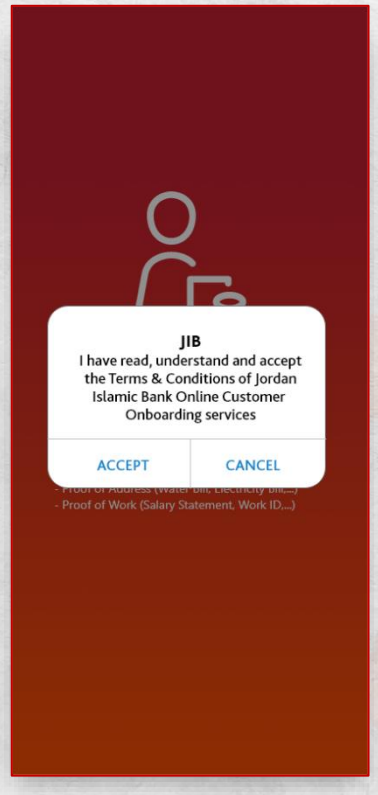
Log in to the Islamic Bank application, then follow these steps:

1. Through the Main screen, choose New Customer.

قم بالدخول إلى تطبيق البنك الإسلامي، ثم اتبع الخطوات التالية:

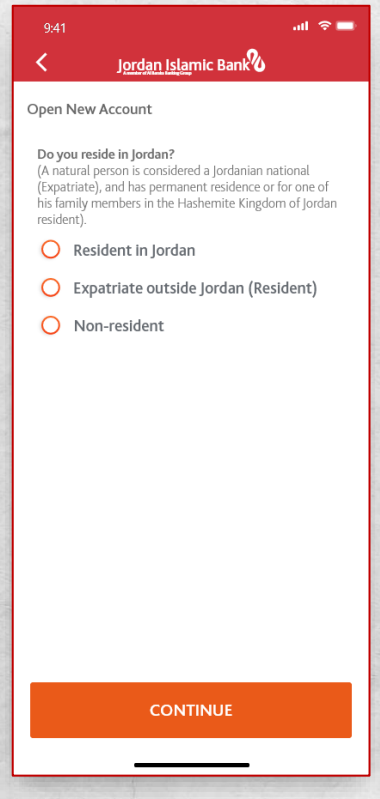
1. من خلال الشاشة الرئيسية، اختر متعامل جديد.

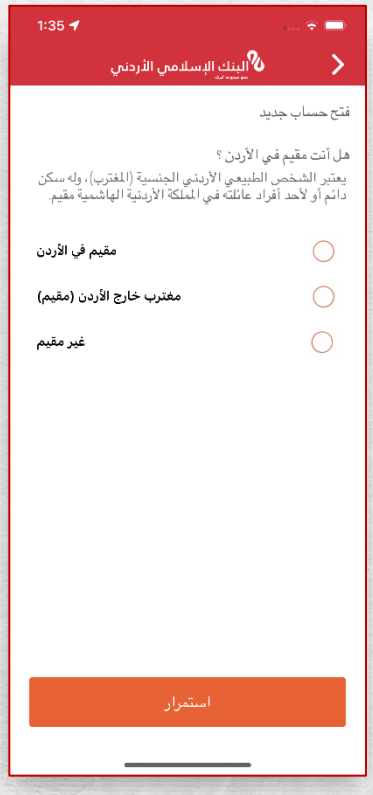




2. You will display the terms and conditions for the E-Account opening service provided by Jordan Islamic Bank.
3. Click on Continue Button.
4. A Screen will appear for you to confirm that you have read the terms and conditions; Click OK to continue with the service.

2. ستظهر لك الشروط والأحكام الخاصة بخدمة فتح الحساب الإلكتروني المقدم من البنك الإسلامي الأردني.
3. اضغط على زر استمرار.
4. ستظهر لك نافذة لتأكيد قرائتك للشروط والأحكام؛ قم بالضغط على موافق للاستمرار في الخدمة.





5. The App allows you to choose your residence status, before logging the service; As follows:
   - If you are a Jordanian resident in Jordan: choose a resident of Jordan.
   - If you are a Jordanian resident outside Jordan: choose an expatriate resident outside Jordan.

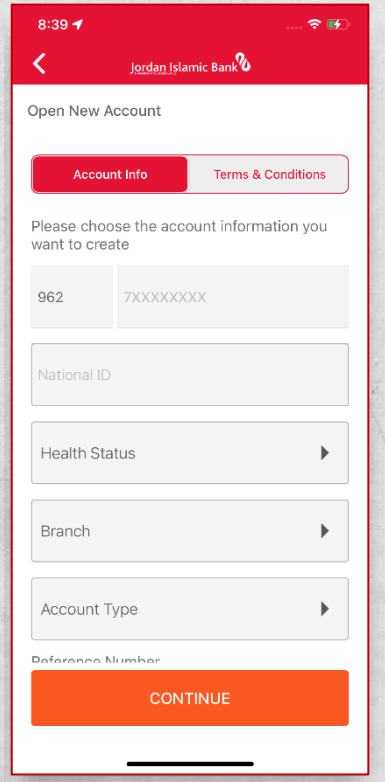
Note: The service is available to Jordanian customers only. Residents in Jordan or abroad who have a permanent residence address in Jordan or one of his family members.

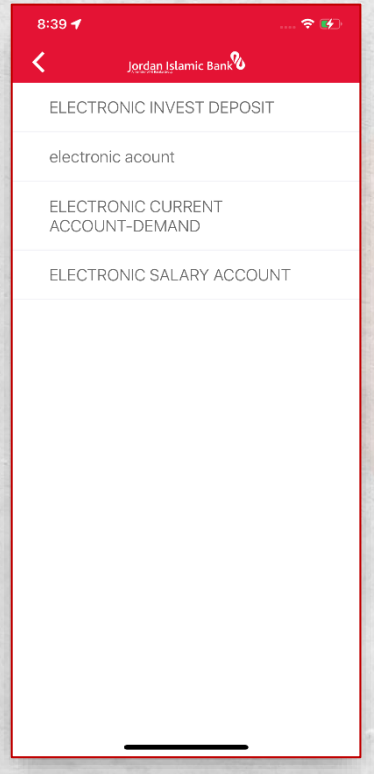
5. يتيح لك النظام اختيار حالة إقامتك، قبل الدخول للخدمة؛ على النحو التالي:
   - إذا كنت أردنياً مقيماً في الأردن: اختر مقيم في الأردن.
   - إذا كنت أردنياً مقيماً خارج الأردن: اختر مقيم مغترب خارج الأردن.

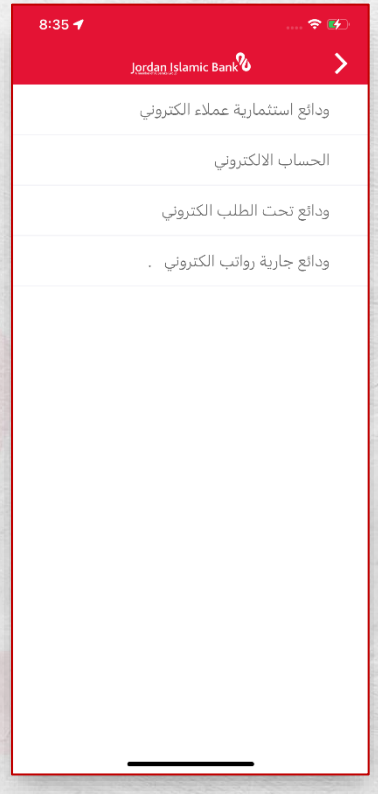
ملاحظة: الخدمة متاحة للمتعاملين الأردنيين فقط؛ المقيمين في الأردن أو خارجها ممن يمتلكون عنوانَ إقامة دائم في الأردن أو لاحد أفراد عائلته.

6. عند اختيارك لمقيم خارج الأردن؛ ستظهر لك قائمة الدول المتاح لها الخدمة .
7. ثم اضغط زر استمرار.

6. When you choose a resident outside Jordan; A list of countries for which the service is available will appear.
7. Click on Continue Button.







8. بعد تحديد نوع إقامتك؛ ادخل رقم هاتفك المعتمد، والذي ستتلقى عليه المراسلات الرسمية من البنك خلال عملية التسجيل وبعد الانتهاء من فتح حساب.
9. قم بإدخال رقمك الوطني المكون من عشر أرقام.
10. حدد حالتك الصحية.
11. قم باختيار الفرع الذي تريد فتح حسابك الإلكتروني فيه من قائمة فروع البنك.
12. حدد نوع الحساب الإلكتروني المراد فتحه (حساب توفير إلكتروني، حساب رواتب إلكتروني، حساب تحت الطلب إلكتروني، حساب وديعة استثمارية).
13. سيظهر لك الرقم المرجعي لعملية فتح الحساب؛ إضافة لرابط يتيح لك التعرف على تفاصيل الحساب بشكل أكبر من خلال الانتقال لموقع البنك الرسمي.

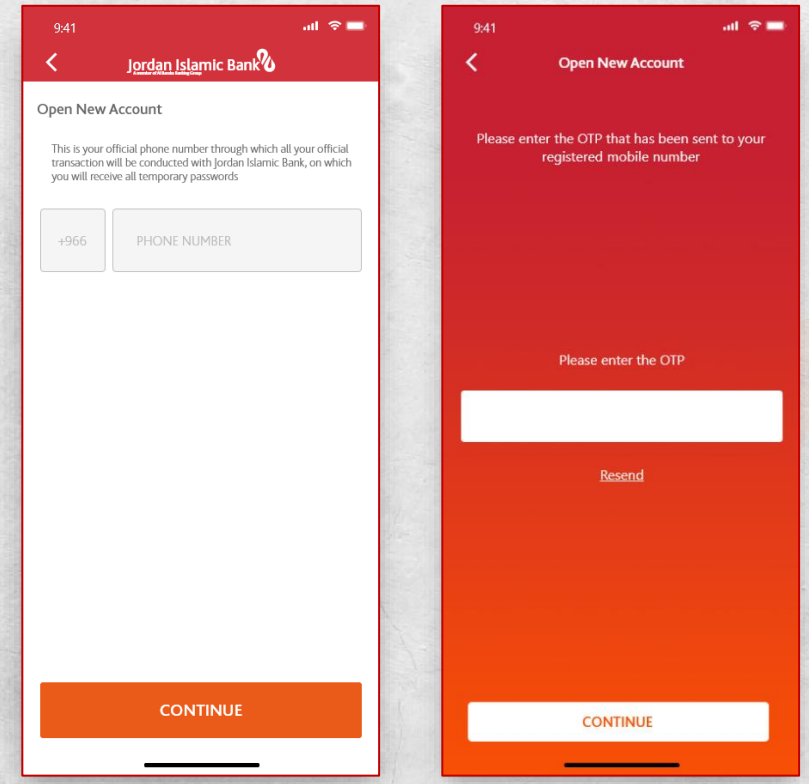
8. Enter your approved phone number, on which you will receive official correspondence from the bank during the registration process and after completing the account opening.
9. Enter your national number.
10. Determine your health.
11. Select the branch in which you want to open your account from the list of bank branches.

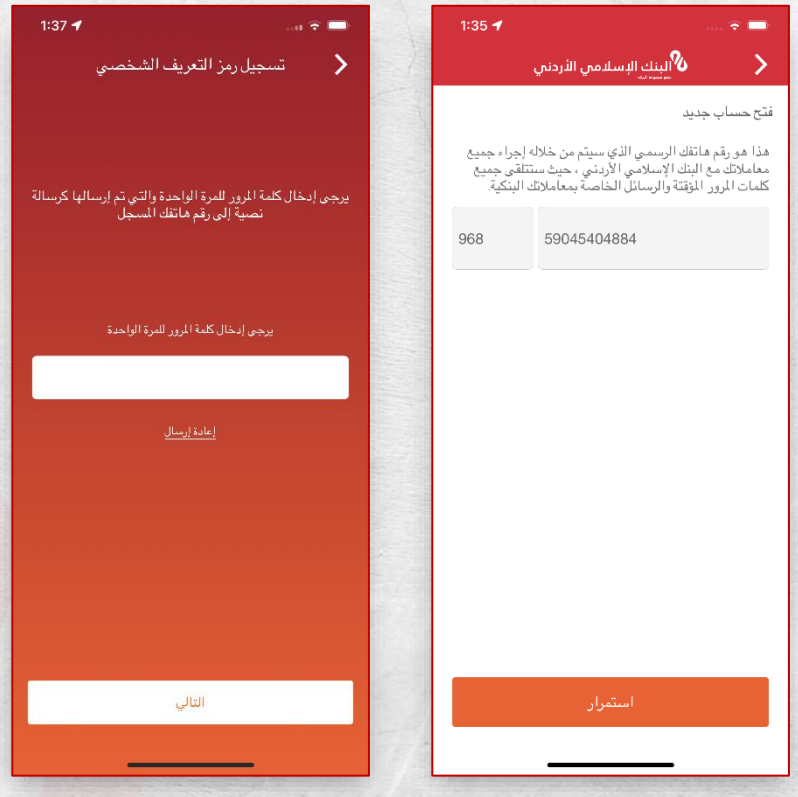
12. Select the type of electronic account you wish to open (E-Savings Account, E-Salary Account, E- Current Account, or Investment Deposit Account).
13. The reference number for the account opening request will be displayed, along with a link that allows you to view more details about the account by visiting the bank's official website.
14. Click the Continue button.
15. The terms and conditions related to the selected E-account will appear; choose Agree to proceed.

Note: If you select an investment account, a window will appear showing the customer the balance limits for the requested electronic deposit account.

14. اضغط على زر استمرار.
15. ستظهر لك الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الإلكتروني الذي اخترته؛ اختر موافق للاستمرار.

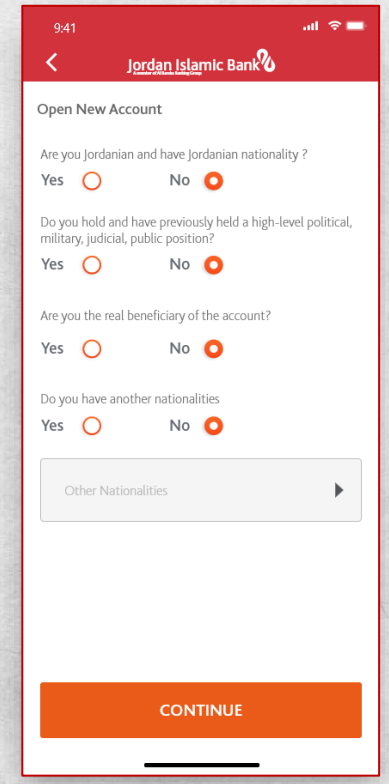
ملاحظة: في حال اختيار حساب استثماري ستظهر نافذة للمتعامل بحدود الأرصدة الخاصة بحساب الوديعة الإلكتروني المطلوب.

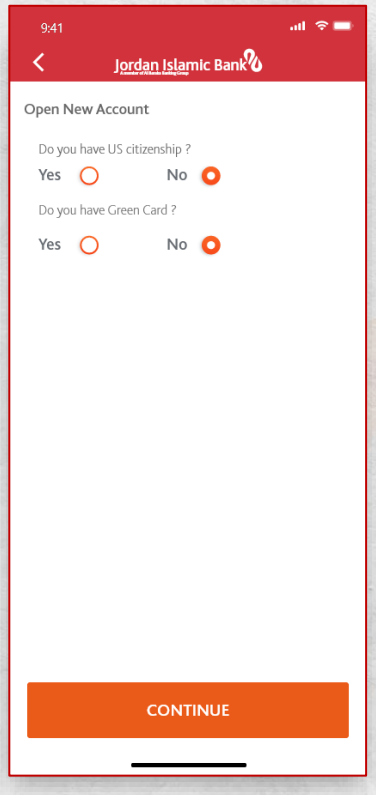




16. The App will show you the phone number you entered, verify it and then click on Continue button.
17. A OTP message will be sent to your phone number that you entered, consisting of a 6-digit code, enter it and click on Continue button.

16. سيعرض لك النظام رقم الهاتف الذي قمت بإدخاله، قم بالتحقق منه ثم اضغط على زر استمرار.
17. سيتم إرسال OTP لرقم هاتفك الذي قمت بإدخاله والمكونة من كود مكون من 6 أرقام، أدخلها ثم اضغط على زر استمرار.



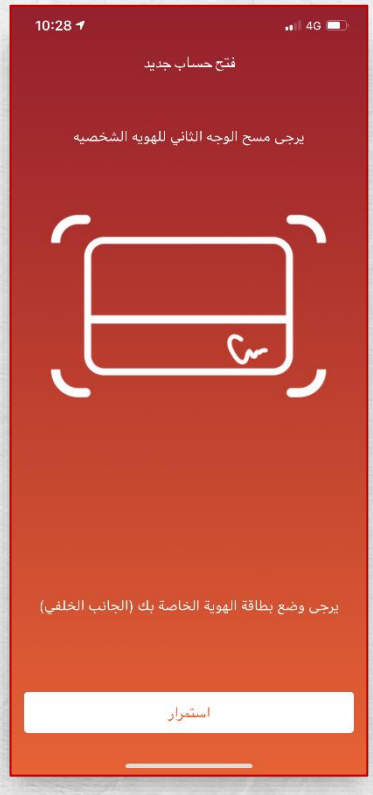


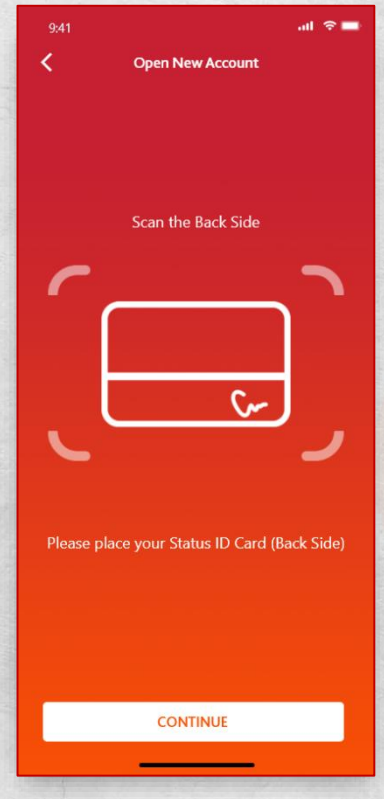
18. Answer all questions presented by the app, then click on Continue button.

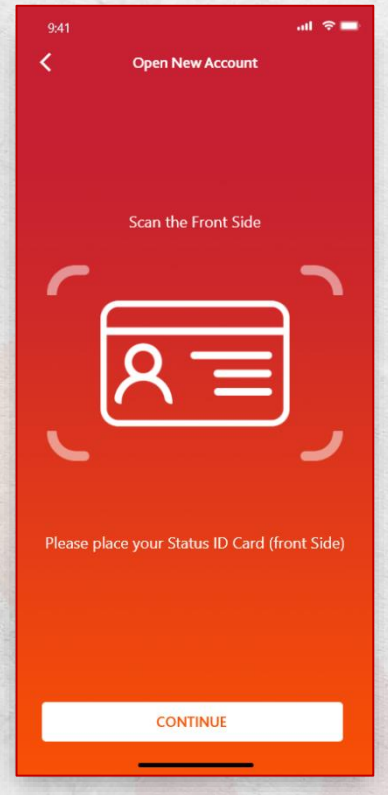
18. أجب عن جميع الأسئلة التي يعرضها النظام ثم اضغط على زر استمرار.

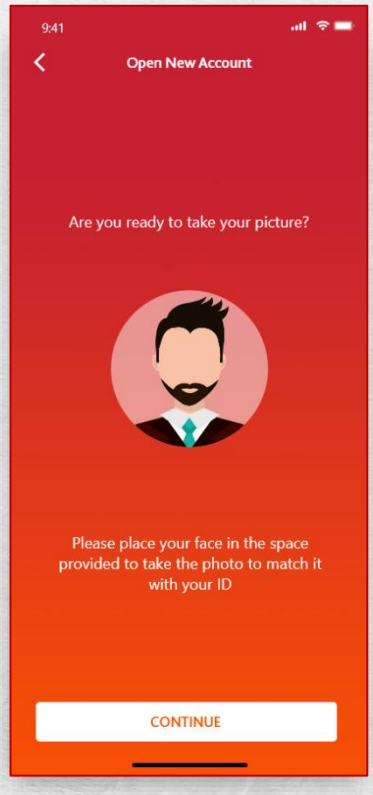
1:39
فتح حساب جديد
هل أنت مستعد لأخذ صورة؟
الرجاء وضع الوجه في المكان المخصص لأخذ الصورة
ومطابقتها مع صورة الهوية
استمرار

1:37
فتح حساب جديد
مسح الوجه الأمامي للهوية الشخصية
يرجى وضع بطاقة الأحوال الشخصية الخاصة بك
(الوجه الأمامي)
استمرار


10:28
4G
فتح حساب جديد
يرجى مسح الوجه الثاني للهويه الشخصيه
يرجى وضع بطاقة الهوية الخاصة بك (الجانب الخلفي)
استمرار







19. Prepare your personal identification card, scan the front side of your identity card, then press the Continue button.
20. Scan the back of your ID and click on Continue button.

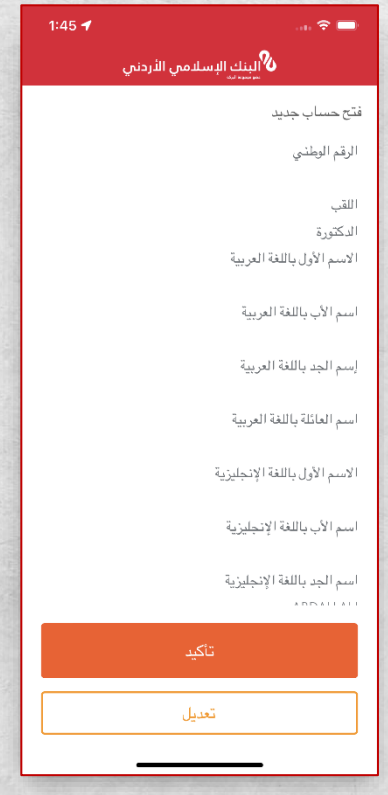
    Note: Scan Personnal ID in a place free from glare and high light, so that the app can read the ID data correctly.
21. Put your face in the place designated for taking a selfie and match it with the Civil Status ID.

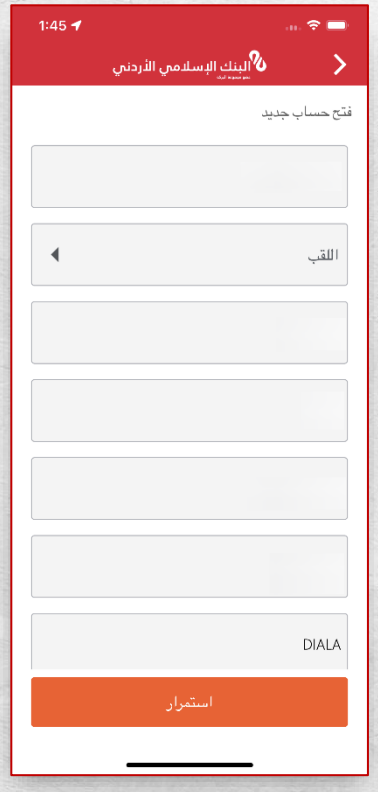
19. قم بتحضير هوية الأحوال الشخصية، قم بمسح الوجه الأمامي لهويتك، ثم اضغط على زر استمرار.
20. قم بمسح الوجة الخلفي لهويتك ثم اضغط على زر استمرار.

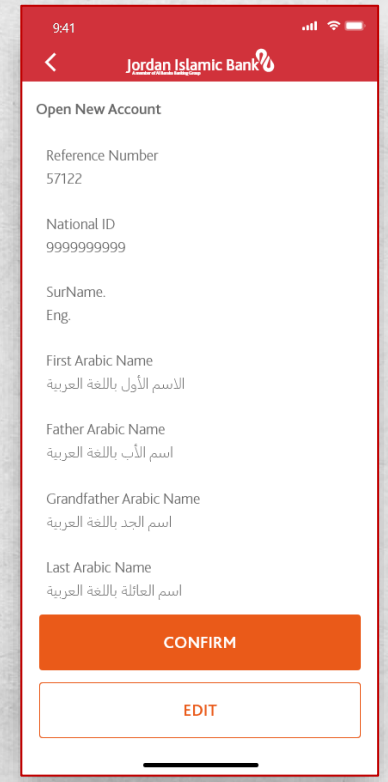
    ملاحظة: قم بمسح الهوية في مكان خالي من الوهج والإضاءة العالية، ليتمكن النظام من قراءة بيانات الهوية بشكل صحيح.
21. ضع وجهك في المكان المخصص لأخذ صورة السيلفي ومطابقتها مع هوية الأحوال المدنية.

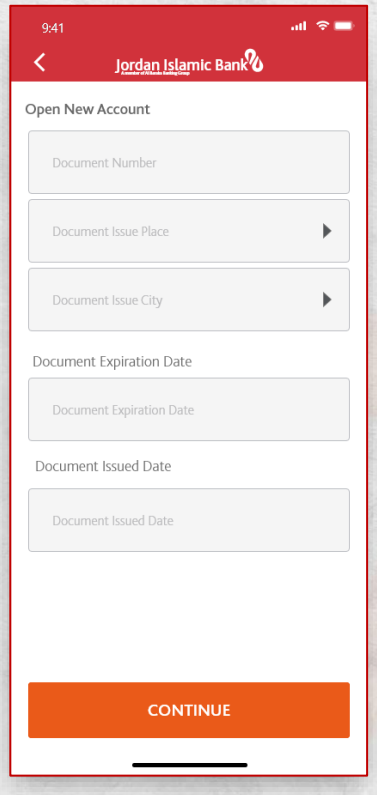
    ملاحظة: يتم مطابقة بيانات الأحوال المدنية وصورة السيلفي مع بيانات الأحوال المدنية.

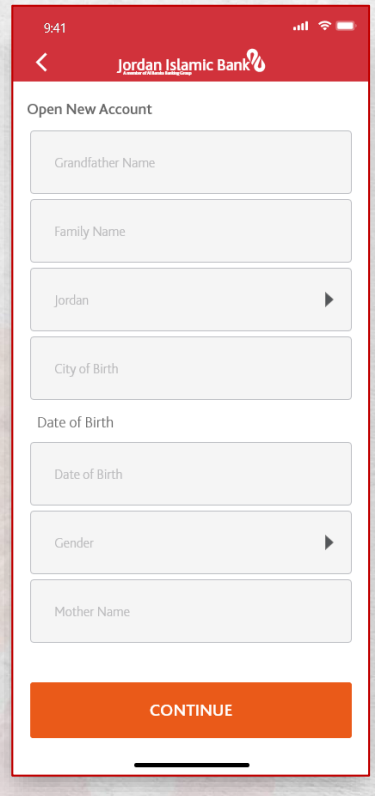
Note: The civil status data and the selfie image are matched with the civil status data.

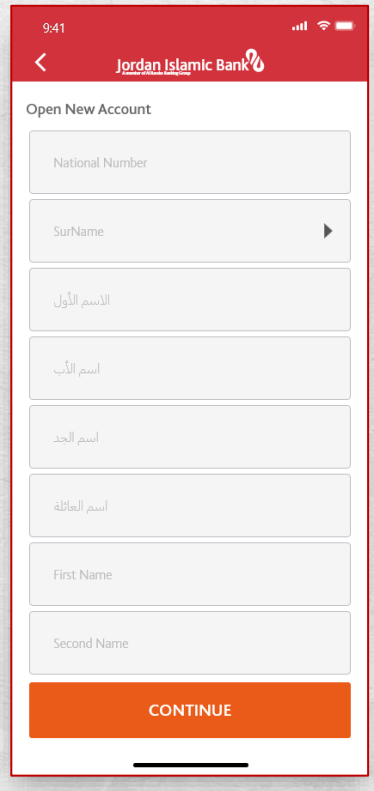








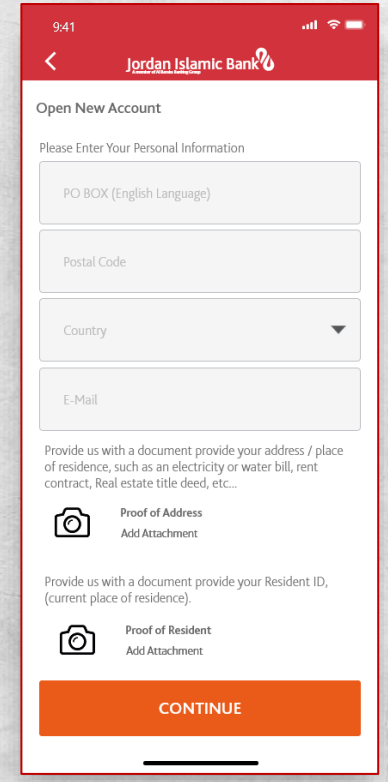


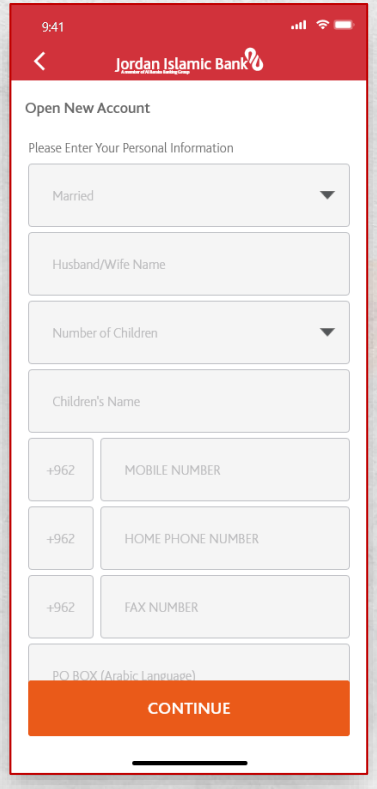


22. Full name in Arabic, full name in English, place of birth, gender, mother's name, document number and date of issuance and expiry.
23. Enter your place of birth, if the place of birth is Jordan, choose the governorate in which you were born.
24. Select the place where the document was issued (Jordan) and choose the governorate in which the document was issued.
25. Click on the Continue button.

22. الاســم الرباعي باللغة العربي، الاســم الرباعي باللغة الإنجليزية، مكان الولادة، النوع الاجتماعي، اسم الأم، رقم الوثيقة و تاريخ إصدارها وانتهائها.
23. قم بإدخال مكان ولادتك، في حال كان مكان الولادة الأردن قم باختيار المحافظة التي ولدت بها.
24. قم بتحديد مكان إصدار الوثيقة (الأردن) واختر المحافظة التي تم إصدار الوثيقة فيها.
25. اضغط على زر استمرار.
26. تحقق مرة أخرى من بياناتك ثم اضغط على زر تأكيد.

26. Verify your data again, then click on Confirm button.



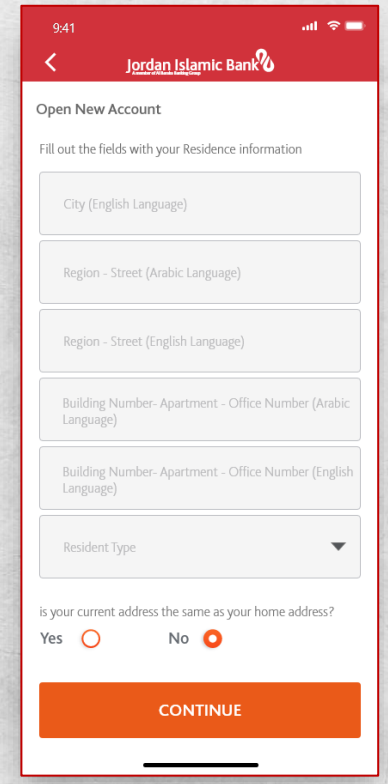


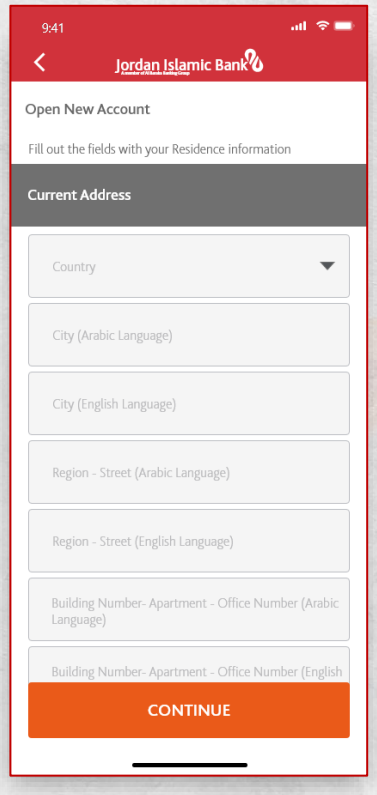
27. Determine your marital status. If you are married, enter the name of your husband/wife, specify the number of children, and then enter their names.
The app allows you to enter the names of a maximum of 4 children.
28. The phone number field will be displayed automatically, without the possibility of modification.
29. Enter the home phone number (**optional**).

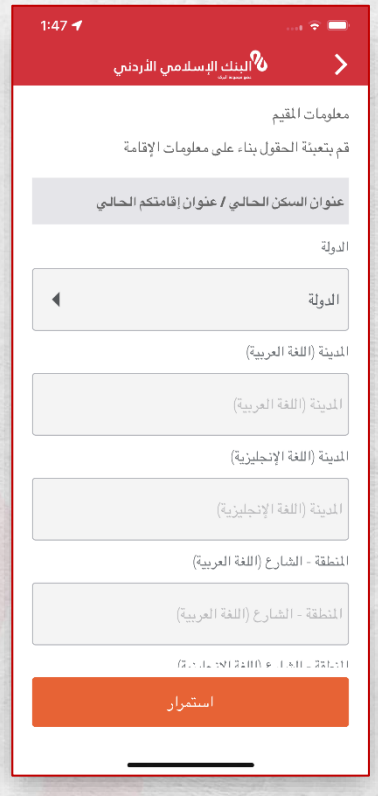
27. حدد حالتك الاجتماعية، في حال كنت متزوجاً ادخل اســم الزوج/الزوجة، وحدد عدد الأبناء ثم ادخل أسمائهم.
يتيح لك النظام إدخال أسماء 4 أبناء كحد أقصى.
28. سيتم عرض حقل رقم الهاتف بشكل تلقائي، دون إمكانية التعديل.
29. ادخل رقم هاتف المنزل (اختياري)، ســتتمكن من إدخال رقم هاتف المنزل مع مفتاح الدولة التي تقيم فيها او مفتاح الاتصال الخاص بالأردن فقط.
30. ادخل رقم الفاكس (اختياري)، ســتتمكن من إدخال رقم الفاكس مع مفتاح الدولة التي تقيم فيها او مفتاح الاتصال الخاص بالأردن فقط.

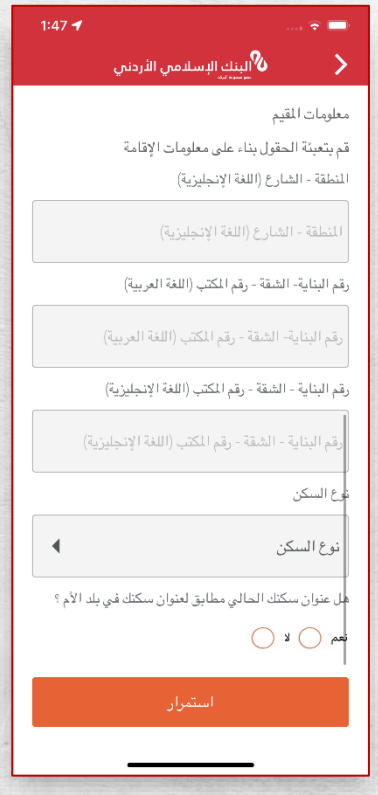
30. Enter the fax number (**optional**).
31. Enter the mailbox in either Arabic or English (**optional**).
32. Enter the postal code consisting of numbers (**optional**).
33. Select the country for contact.
34. Enter your email address.
35. You can upload a document to prove your current place of residence (your address), such as a water or electricity bill, a rent contract, or a property title deed (**optional**).
36. You should upload the document proving your residency such as Iqama ID (**Mandatory**).

31. ادخل صندوق البريد باللغتين العربية أو الإنجليزية (اختيارياً).
32. ادخل رمز البريد المكون من أرقام (اختياري).
33. اختر دولة الاتصال.
34. قم بإدخال بريدك الإلكتروني بشكل إجباري.
35. يمكنك تحميل وثيقة لإثبات مكان ســـكنك الحالي (عنوانك) مثل فاتورة مياه او كهرباء أو عقد إيجار أو سند ملكية عقار (اختياري).
36. يجب عليكَ تحميل الوثيقة الخاصة بإثبات إقامتك مثل هوية الإقامة (إجبارياً).









37. After clicking Continue button, you should enter your current address data in detail (country, city, street/region, building and apartment name - office number) in both Arabic and English.
38. In the event that your current address differs from your address in the home country, choose No, then fill in all the required information.
39. Click on Continue Button.

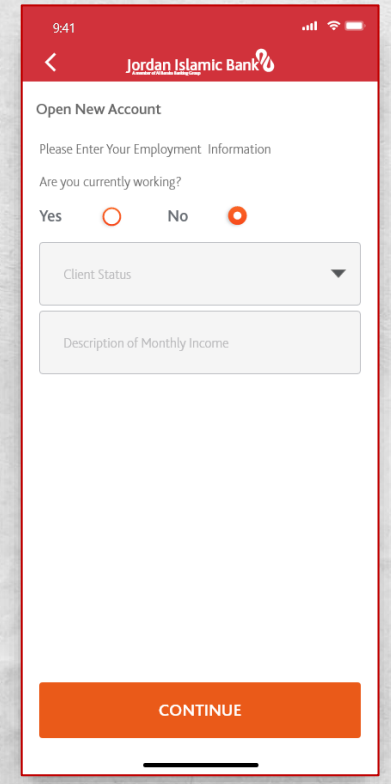
37. بعد الضغط على زر استمرار، يجب عليك إدخال بيانات عنوانك الحالي بالتفصيل (الدولة والمدينة و الشارع /المنطقة و اسم البناية والشقة - رقم المكتب) باللغتين العربية والإنجليزية.
38. في حال اختلف عنوانك الحالي عن عنوانك في البلد الأم، اختر لا ثم قم بملىء جميع البيانات المطلوبة.
39. اضغط على زر استمرار.

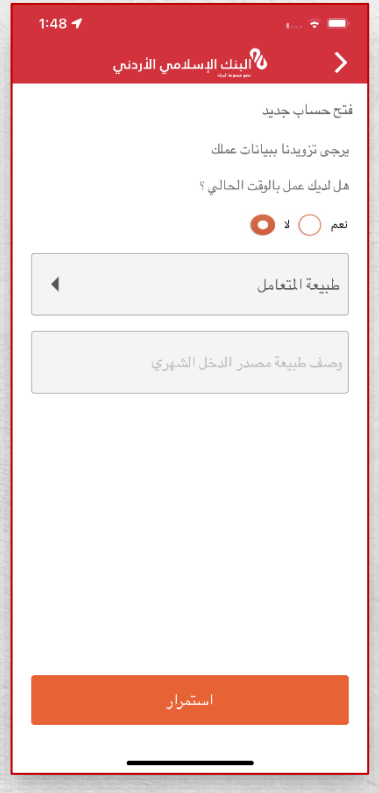
No Working Client:

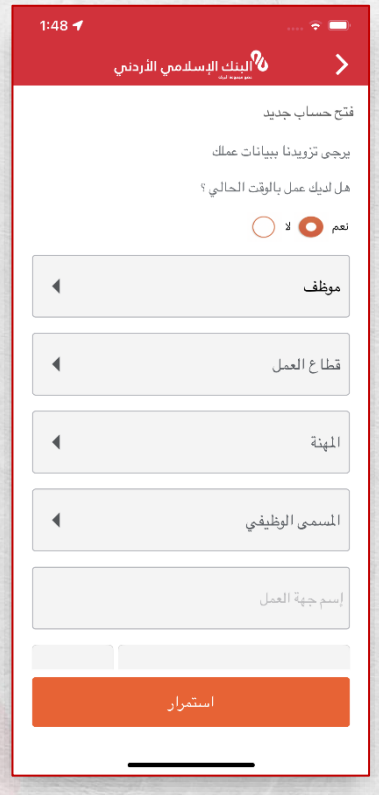
40. If you are not working, answer “No” and then specify the client’s status.
41. Enter a description of your monthly income source, then click Continue.

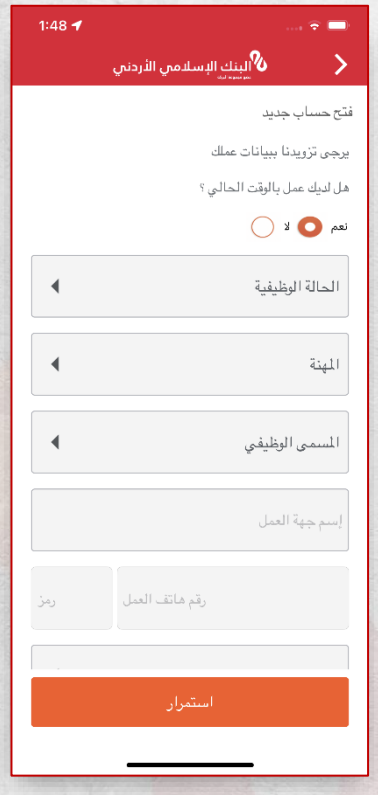
المتعامل غير العامل:

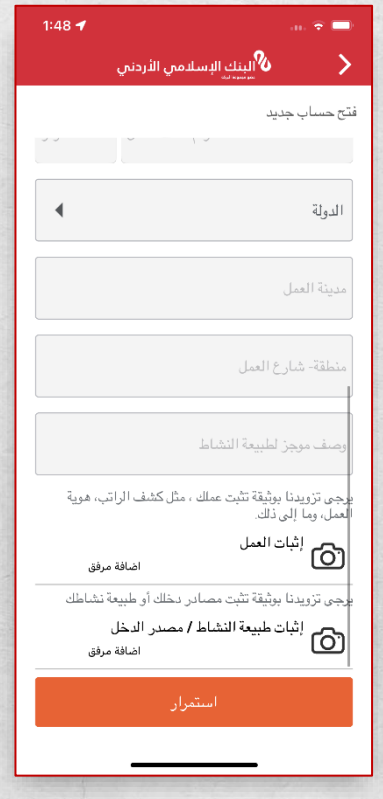
40. في حال كنت لا تعمل قم بالإجابة بـ لا ثم حدد حالة المتعامل.
41. قم بإدخال وصف مصدر الدخل الشهري ثم اضغط على استمرار.

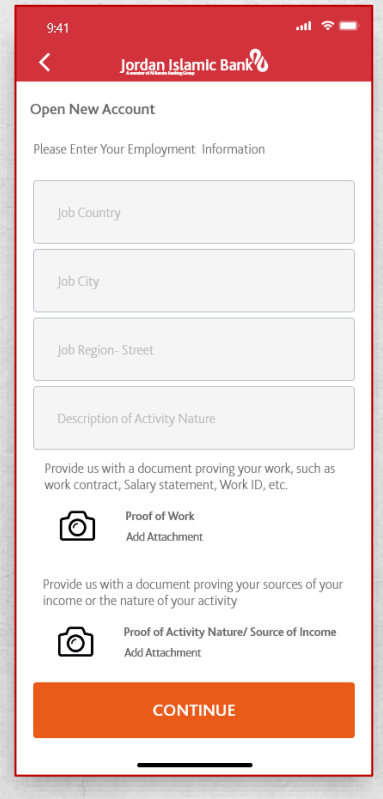


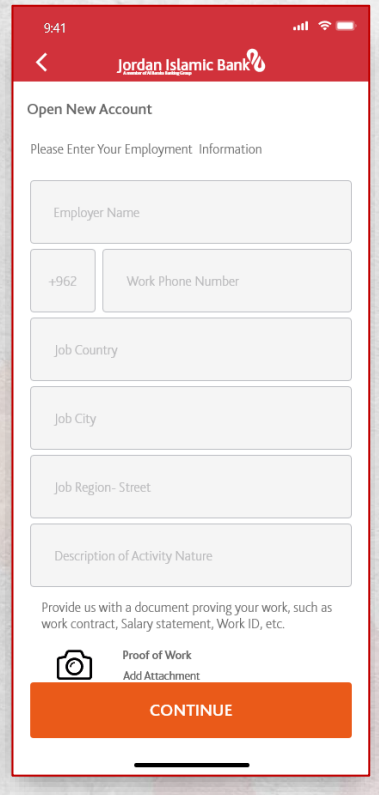


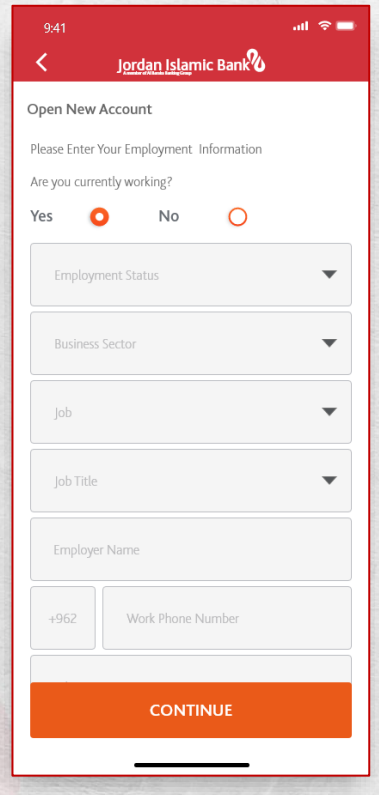

1:48
البنك الإسلامي الأردني
فتح حساب جديد
يرجى تزويدنا ببيانات عملك
هل لديك عمل بالوقت الحالي ؟
نعم
لا
موظف
قطاع العمل
المهنة
المسمى الوظيفي
إسم جهة العمل
استمرار


1:48
البنك الإسلامي الأردني
فتح حساب جديد
يرجى تزويدنا ببيانات عملك
هل لديك عمل بالوقت الحالي ؟
نعم
لا
الحالة الوظيفية
المهنة
المسمى الوظيفي
إسم جهة العمل
رقم هاتف العمل
رمز
استمرار


1:48
البنك الإسلامي الأردني
فتح حساب جديد
الدولة
مدينة العمل
منطقة- شارع العمل
وصف موجز لطبيعة النشاط
يرجى تزويدنا بوثيقة تثبت عملك ، مثل كشف الراتب، هوية العمل، وما إلى ذلك.
إثبات العمل
اضافة مرفق
يرجى تزويدنا بوثيقة تثبت مصادر دخلك أو طبيعة نشاطك
إثبات طبيعة النشاط / مصدر الدخل
اضافة مرفق
استمرار







Working customer:

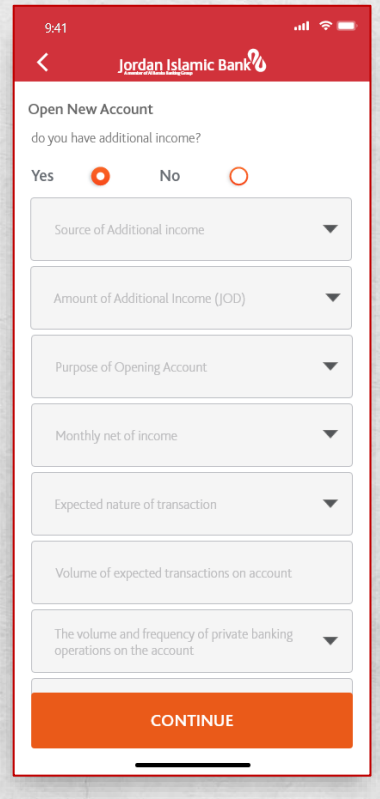
42. Answer yes, then specify your employment status (employee, professional).
43. Specify the work sector in which you work (public sector, private sector, government, affiliated with the armed forces / police / judiciary).
44. When choosing your employment status as an employee; Choose a job, then select your job title.

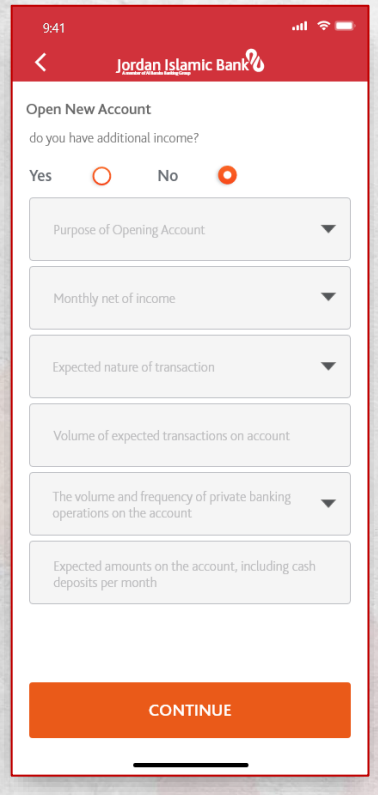
المتعامل العامل:

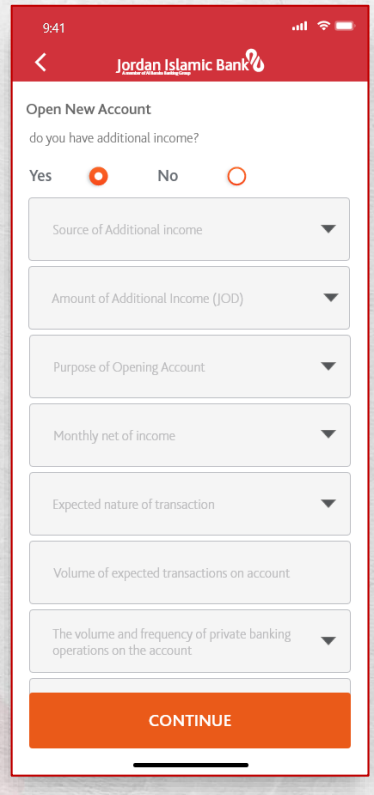
42. قم بالإجابة ب نعم ثم حدد الوضع الوظيفي لك (موظف، أصحاب مهن).
43. حدد قطاع العمل الذي تعمل فيه (قطاع عام، قطاع خاص، حكومي، منتسب للقوات المسلحة/ الشرطة/ القضاء).
44. عند اختيار وضعك الوظيفي كموظف؛ اختر الوظيفة ثم حدد المسمى الوظيفي الخاص بعملك.
45. ادخل اسم جهة العمل/ المؤسسة التي تعمل بها.
46. ادخل رقم هاتف العمل الشركة/المؤسسة؛ ستتمكن من إدخال رقم هاتف العمل مع مفتاح الدولة التي تقيم فيها او مفتاح الاتصال الخاص بالأردن فقط.

45. Enter the name of the employer/institution in which you work.
46. Enter the business phone number of the company/institution; You will be able to enter the work phone number with the country code in which you reside or the country code for Jordan only.
47. Select the country of work in which you reside.
48. Enter Work's City.
49. Specify the location of the work in detail, you should enter the street and the area where the company / institution you work for is located.
50. Enter a brief description of the nature of your business activity. eg. The medical sector, smart systems programming companies, general trade, ...etc.
51. Upload proof of work such as salary slip, work contract, work ID...etc (if avialble).
52. Upload the proof of activity or source of income document, then click the Continue button.

47. اختر دولة العمل التي تقيم فيها.
48. ادخل مدينة العمل.
49. حدد موقع العمل بالتفصيل، عليك إدخال الشارع والمنطقة التي تقع فيها الشركة/ المؤسسة التي تعمل بها.
50. ادخل وصفاً مختصراً لطبيعة نشاط عملك مثال: القطاع الطبي، شركات برمجة الأنظمة الذكية، تجارة عامه، ... إلخ.
51. قم بتحميل وثيقة إثبات العمل مثل كشـــف راتب ، عقد عمل، هوية عمل ...إلخ (ان وجد).
52. قم بتحميل وثيقة إثبات النشاط أو مصدر الدخل، ثم اضغط على زر استمرار.


9:41
Jordan Islamic Bank
Open New Account
do you have additional income?
Yes
No
Source of Additional income
Amount of Additional Income (JOD)
Purpose of Opening Account
Monthly net of income
Expected nature of transaction
Volume of expected transactions on account
The volume and frequency of private banking operations on the account
CONTINUE


9:41
Jordan Islamic Bank
Open New Account
do you have additional income?
Yes
No
Purpose of Opening Account
Monthly net of income
Expected nature of transaction
Volume of expected transactions on account
The volume and frequency of private banking operations on the account
Expected amounts on the account, including cash deposits per month
CONTINUE


9:41
Jordan Islamic Bank
Open New Account
do you have additional income?
Yes
No
Source of Additional income
Amount of Additional Income (JOD)
Purpose of Opening Account
Monthly net of income
Expected nature of transaction
Volume of expected transactions on account
The volume and frequency of private banking operations on the account
CONTINUE

53. If you have additional income, select Yes, enter the source of additional income, then select the amount of additional income from the categories shown.
54. If you have no additional income; answer no.
55. Enter your income data, as follows:
    - Choose the purpose of opening the account.
    - Choose from the displayed categories the amount of your monthly income.

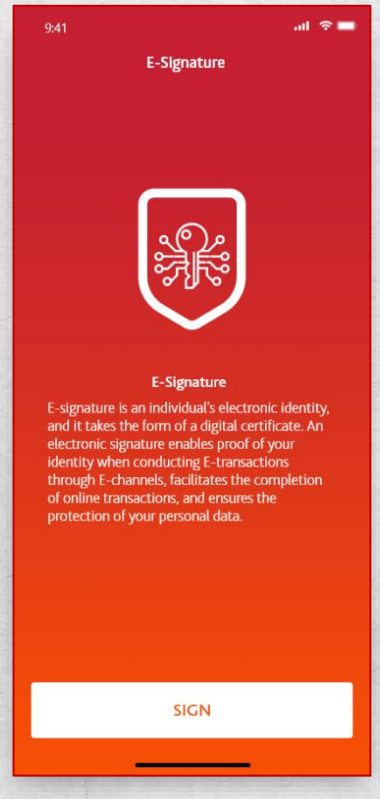
53. إذا كنت تمتلك دخلاً إضـــافياً قم باختيار نعم، قم بإدخال مصـــدر الدخل الإضافي ثم حدد مقدار الدخل الإضافي من الفئات المعروضة.
54. إذا كنت لا تمتلك دخلاً إضافياً؛ أجب بـــ لا.
55. ادخل بيانات الدخل الخاصة بك، كما يلي:
    - اختر الغاية من فتح الحساب.
    - اختر من الفئات المعروضة مقدار الدخل الشهري الخاصة بك.
    - حدد العمليات المتوقعة على الحســـاب (إيداع نقدي، تحويل مالي،...).
    - ادخل حجم العمليات المتوقعة على الحساب.

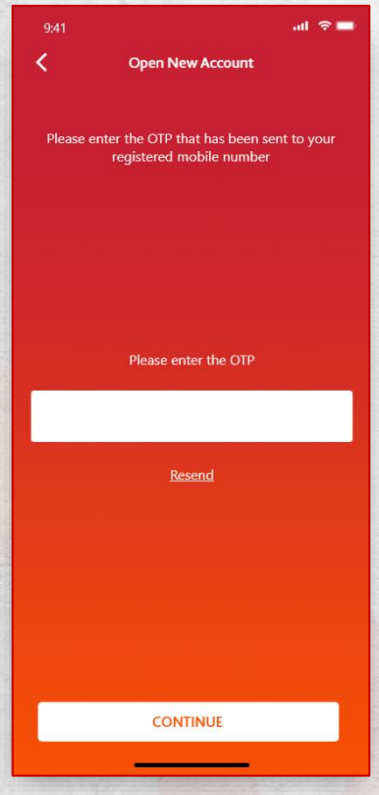
- Specify the expected operations on the account (cash deposit, financial transfer, ...).
- Enter the volume of expected operations on the account.
- Determine the frequency of expected operations on the account.
- Enter the value of the expected amounts on the account, including cash deposits, per month.

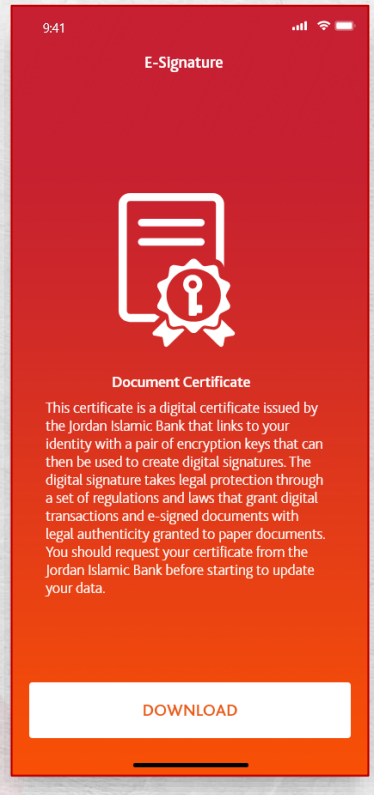
56. Click on continue Button.

- حدد معدل تكرار العمليات المتوقعة على الحساب.
- ادخل قيمة المبالغ المتوقعة على الحســـاب بما فيها الإيداعات النقدية شهرياً.

56. اضغط على زر استمرار.



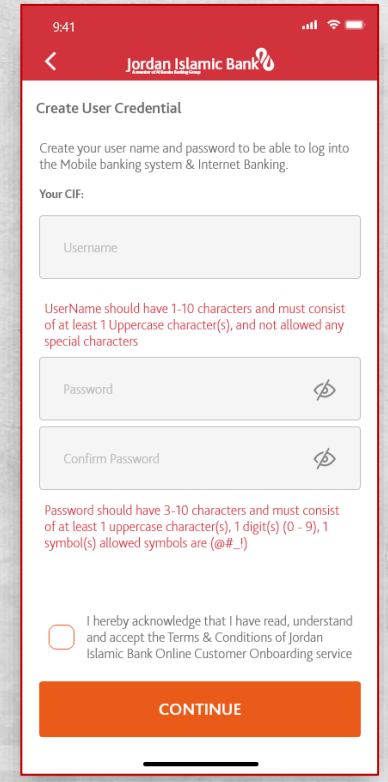


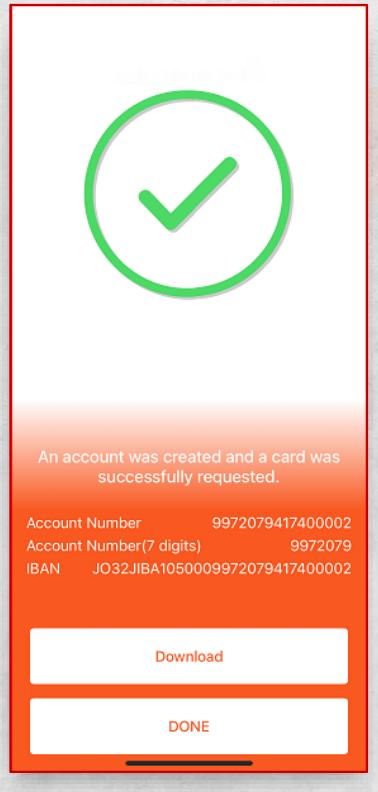


57. You Should upload the security certificate, which guarantees the protection of your personal data by encrypting the data and creating an electronic signature.
58. You will receive the special code through a sms message on your phone number, enter the number and then click the Continue button.
59. The E-signature screen will appear. Wait a while, the E-signature will be saved and linked to your created account.

57. يجب عليك تحميل الشهادة الأمنية، والتي تضمن حماية بياناتك الشخصية من خلال تشفير البيانات وإنشاء توقيع إلكتروني.
58. سيصلك الكود الخاص من خلال رسالة قصيرة على رقم هاتفك، قم بإدخال الرقم ثم اضغط على زر استمرار.
59. ستظهر لك شاشة التوقيع الإلكتروني؛ انتظر قليلاً سيتم حفظ التوقيع الإلكتروني وربطه مع حسابك المنشأ.
60. سيظهر لك ملف PDF لنموذج اعرف عميلك، والذي يحتوي على كافة البيانات.

60. You will display a PDF of the KYC form, which contains all the data.
61. After downloading the PDF file, click Continue. Now you have an E-account at the branch.





62. You will see a screen for creating a username and password to be able to subscribe to the Islamic Mobile and Mobile Internet services.
63. Enter the username within the required conditions.

61. بعد تحميل الملف PDF اضغط على استمرار، الآن أصبح لديكم حساب إلكتروني في الفرع.

62. ستظهر لك شاشة إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور لتتمكن من الإشتراك في خدمتي إسلامي موبايل و إنترنت موبايل.
63. قم بإدخال اسم المستخدم ضمن الشروط المطلوبة.
64. قم بإدخال كلمة المرور ضمن شروط إنشاء كلمة المرور ومن ثم تأكيدها.
65. اضغط على استمرار.

64. Enter the password within the conditions for creating a password, and then confirm it.
65. Click Continue.
66. A confirmation screen will appear indicating that the electronic account has been successfully opened. This screen includes a Download button that allows you to download the account agreement you have created.

Notes:

- When you perform any operation in the branch, and make deposit, withdraw, and creat signiuture; your account will be actual account.
- E- account will be limitedfor deposits, withdrawals and transfers.

66. سيظهر لك شاشة نجاح عملية فتح حساب إلكتروني؛ تحتوي على زر تحميل لتحميل عقد الحساب الذي قمت بإنشائه.

ملاحظات:

- عند قيامك بأي عملية من خلال الفرع مثل السحب والإيداع النقدي و إنشائك لتوقيع في الفرع سيصبح حسابك وجاهياً.
- يحدد الحساب الإلكتروني بسقوف خاصة للإيداعات و السحوبات والتحويلات.