

تقرير الاستدامة 2025





البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة

شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان – المملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ 1978/11/28 تحت رقم 124 وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم 13 لسنة 1978 الذي حل محله القانون رقم 62 لسنة 1985 والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم 28 لسنة 2000 الساري المفعول اعتباراً من 2000/8/2، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي 2019/5/1 تم تعديل هذا القانون.

معلومات عن هذا التقرير

لقد قام البنك الإسلامي الأردني والذي يتخذ من عمان مقراً له بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI (الأساسيات لعام 2021) وذلك للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2025 الى 31 كانون أول/ديسمبر 2025 ويرصد هذا التقرير الذي يُعد سنوياً، أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة للعام 2025، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان البنك يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئه ورسالته وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

ولأي آراء أو ملاحظات حول تقرير الاستدامة وأدائنا المستدام يرجى مراسلتنا من خلال البريد الرئيسي للبنك ومواقع التواصل الاجتماعي:



www.jordanislamicbank.com



jib@islamicbank.com.jo



رقم الهاتف الموحد للإدارة العامة وجميع الفروع والمكاتب +96265670000



مركز الاتصال Contact Center - هاتف +96265680001

رؤيتنا



ريادةً في العمل المصرفي الإسلامي عمادها الثقة والابتكار.

غايتنا (الرسالة)



تقديم حلول مالية إسلامية مبتكرة توفر تجربة عملاء مميزة تغطي كافة مراحل الحياة بأفضل التقنيات الرقمية مما يعزز الشمول المالي ويترك أثراً إيجابياً في المجتمع.

قيمنا الجوهرية



- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. المتعامل أولاً | 4. النزاهة والشفافية |
| 2. قيادة التغيير | 5. المرونة |
| 3. الاستدامة | 6. الإيمان بقدرات موظفينا |

شعارنا



شركاء في الإنجاز

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد عبدالله بن إبراهيم بن سليمان الهويش
نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد حسام بن الحبيب بن الحاج عمر
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد عيسى حيدر عيسى مراد
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة الفاضلة ملك فوزي راغب غانم
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد دحام مشهور دحام الفايز
عضو	ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي سعادة الفاضلة سوزان يحيى جودت أبو الروس بدلاً من عطوفة السيد فاروق عبد الحليم طاهر الحديدي*
عضو	معالي السيد جمال احمد مفلح الصرايره
عضو	معالي الدكتور تيسير رضوان سليم الصمادي
عضو	سعادة المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي
عضو	سعادة الدكتورة خولة فريز عوض النوباني
عضو	سعادة السيد غسان بن احمد بن محمد عامودي

* تم تعيين سعادة الفاضلة/ سوزان يحيى جودت أبو الروس ممثلةً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بدلاً من السيد/ فاروق عبد الحليم طاهر الحديدي، اعتباراً من تاريخ 2025/7/3م.

أعضاء هيئة الرقابة الشرعية

رئيس هيئة الرقابة الشرعية	فضيلة الأستاذ الدكتور محمود علي مصلح السرطاوي
نائب رئيس هيئة الرقابة الشرعية	فضيلة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن ابراهيم زيد الكيلاني
عضو	فضيلة الدكتور "محمد خير" محمد سالم العيسى
عضو	فضيلة الأستاذ يوسف حسن يوسف خلاوي

إدارة البنك الإسلامي الأردني

الرئيس التنفيذي	سعادة الدكتور حسين سعيد سعيافان
رئيس قطاع الاستثمارات	سعادة الدكتور/ موسى عمر أبو محييميد. (1)
رئيس قطاع الشركات	سعادة السيد/ وائل محمد يوسف عارف رابيه. (2)
رئيس قطاع الأفراد	سعادة السيد/ حسن لطفي حسن عطعوط.
رئيس قطاع الخدمات المساندة	سعادة السيد/ سامر أحمد شحاده عوده.
رئيس قطاع الاستثمارات	سعادة السيد/ يزن محمود أحمد سماره. (3)

(1) كان يشغل منصب رئيس قطاع الشركات واعتباراً من 2025/3/18 أصبح رئيساً لقطاع الاستثمارات.

(2) تسلم مهامه اعتباراً من 2025/4/3.

(3) استقال من البنك بتاريخ 2025/03/17.

برؤية طموحة ورسالة واضحة،
نمضي بخطى واثقة نحو ترسيخ
نموذج مصرفي مستدام يلبي
تطلعات المستقبل.

عبدالله بن إبراهيم الهويش
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم،
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،
الفاضلات والأفاضل المحترمين،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الرابع للبنك الإسلامي الأردني الذي تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) متضمناً أهم إنجازات البنك للسنة المنتهية في 31 كانون الأول / ديسمبر 2025، والذي يجسد التزام البنك بمبادئ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة ويعكس رؤيتنا بأن الاستدامة نهج مؤسسي متكامل يوجّه قراراتنا ويعرّز قدرتنا على تحقيق أداء مالي قوي ومتوازن مع مسؤولياتنا البيئية والاجتماعية ومستنداً لأفضل ممارسات الحوكمة الرشيدة.

إن النجاح والتفوق الذي حققه البنك مع نهاية السنة الأولى من استراتيجيته للأعوام (2025 - 2029) "معاً... نحو آفاق جديدة"، يُعد برهاناً واضحاً على مرونة نموذج أعماله وقدرته على التكيف مع مختلف التحديات والفرص، لذلك فقد استمر البنك بترسيخ التزامه بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) في جميع عملياته وأنشطته، مما يساهم في تعزيز إدارة المخاطر، ورفع كفاءة توظيف رأس المال، إلى جانب خلق قيمة مستدامة وشاملة لكافة أصحاب المصلحة.

وانسجماً مع التوجيهات والرؤى الوطنية للمملكة الأردنية الهاشمية، وفي مقدمتها رؤية التحديث الاقتصادي، التي تضع الاستدامة والابتكار والنمو الأخضر في صميم مسار التنمية، يحرص البنك على دعم الأولويات الوطنية الهادفة إلى بناء اقتصاد تنافسي ومستدام، قائم على تعزيز الإنتاجية، وتمكين القطاع الخاص، وخلق فرص العمل، مع تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

يواصل البنك تعزيز ممارساته في مجالات الحوكمة، وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، ودعم الشمول المالي، وتمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى الاستثمار في التحول الرقمي وتطوير المنتجات والخدمات المصرفية المسؤولة، كما يولي البنك أهمية متزايدة لقضايا التغير المناخي، من خلال إدارة الأثر البيئي لأنشطته، بتعزيز التمويل الأخضر والمبادرات الصديقة للبيئة.

ويؤكد مجلس الإدارة التزامه بتعزيز الشفافية والإفصاح، من خلال إعداد هذا التقرير وفق أفضل الممارسات والمعايير ذات الصلة، بما في ذلك معايير الاستدامة والإفصاح غير المالي، إيماناً منا بأهمية تواصل الثقة مع جميع أصحاب المصلحة لدينا.

وإذ نضع هذا التقرير بين أيديكم، فإننا نؤكد أن الاستدامة ليست مبادرة مؤقتة، بل نهج مؤسسي مستمر، يتطلب العمل المشترك والتطوير المستمر، والتوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وسيواصل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية دعم هذا النهج، وتعزيز ثقافة الاستدامة، ومتابعة تحقيق الأهداف المرسومة بما ينسجم مع الأولويات الوطنية والتطلعات المستقبلية.

يطيب لي في هذا المقام، وبالأصالة عن نفسي ونيابةً عن السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، ملك البلاد، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني، حفظهما الله، على دعمهما المتواصل لمسيرة الوطن وتعزيز بيئة الاستقرار والتنمية.

كما أعتنم هذه الفرصة لأعرب عن بالغ الشكر والتقدير لمساهمي البنك الإسلامي الأردني ومتعامليه الكرام على ثقتهم الغالية ومساندتهم الدائمة، والتي ستبقى حافزاً رئيسياً لنا لمواصلة العمل الجاد والمحافظة على هذه الثقة.

وفي الختام، أود أن أعرب عن خالص امتناني وتقديري لزملائي أعضاء مجلس الإدارة على ما يبذلونه من جهود ومشاركات فاعلة، ودعمهم المستمر لتنمية وتطوير أعمال البنك، وكذلك للإدارة التنفيذية وموظفينا، الذين يشكلون الركيزة الأساسية في قيادة البنك وتحقيق إنجازاته ونجاحاته المتواصلة.

عبدالله بن إبراهيم الهويش
رئيس مجلس الإدارة

نستثمر في الاقتصاد الأخضر..
وندعم المبادرات البيئية..
ونُمكن المشاريع المستدامة..

د. حسين سعيد سعيّفان
الرئيس التنفيذي



كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم،

الحمد لله رب العالمين، الصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

يسرّني أن أستهل تقرير الاستدامة للعام 2025 بالتأكيد على التزامنا الراسخ بتعزيز قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، مستندين إلى رؤية واضحة ونهج متكامل يدمج مبادئ الاستدامة في مختلف جوانب أعمالنا، ونواصل في هذا السياق اعتماد أفضل الممارسات وتطوير مبادرات رائدة تعكس مسؤوليتنا وتسهم في دعم المجتمع وحماية البيئة، بما يعزز استدامة أعمالنا على المدى الطويل.

في ظل التحولات الاقتصادية العالمية المتسارعة، وتزايد التحديات المناخية والبيئية، إلى جانب المتغيرات الاجتماعية والتقنية المتلاحقة، يبرز الدور المحوري للقطاع المصرفي بوصفه ركيزة أساسية في تعزيز الاستقرار المالي، ودعم النمو الاقتصادي الشامل، والمساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة، إذ لم يعد هذا الدور مقتصرًا على تقديم الخدمات المالية التقليدية، بل أصبح يشمل مسؤولية أوسع تتمثل في توجيه رأس المال نحو الأنشطة المستدامة، وتعزيز ممارسات الحوكمة، ودعم التحول نحو اقتصاد أكثر مرونة وشمولاً.

إن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) لم تعد إطاراً تنظيمياً فحسب، بل أصبحت عنصراً جوهرياً في صياغة الإستراتيجيات المالية الحديثة، كما تمثل نهجاً متكاملًا يوازن بين تحقيق الأداء المالي المستدام وتعزيز المسؤولية تجاه المجتمع والبيئة، لذلك يولى البنك في الجانب البيئي اهتماماً خاصاً بدعم تمويل المشاريع التي تسهم في التحول نحو الاقتصاد الأخضر، بما في ذلك مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة وإدارة الموارد، والحد من آثار التغير المناخي، كما يعمل على تحسين بصمته البيئية التشغيلية، وتبني ممارسات مصرفية أكثر كفاءة واستدامة.

أما على الصعيد الاجتماعي، فيواصل البنك جهوده في تعزيز الشمول المالي، ودعم ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتمكين الشباب والمرأة، وبناء القدرات البشرية، كما يحرص على الإسهام في تنمية المجتمعات المحلية، وترسيخ بيئة عمل قائمة على العدالة والتنوع وتكافؤ الفرص.

ويُدرِك البنك أن الحوكمة المؤسسية الرشيدة تشكّل الأساس الذي تقوم عليه ممارسات الاستدامة كافة، لذلك يلتزم بتطبيق أعلى معايير النزاهة والامتنال وإدارة المخاطر، وتعزيز ثقافة المسؤولية المؤسسية في جميع عملياته وأنشطته، بما يدعم استدامة الأداء ويحافظ على مصالح أصحاب المصلحة.

هذا ويؤكد البنك التزامه الراسخ بالمضي قدماً في دعم مسيرة التحديث الاقتصادي في المملكة الأردنية الهاشمية، وتعزيز نهجه في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG)، إيماناً بأن النجاح المالي المستدام لا ينفصل عن الإسهام الإيجابي في تحقيق الأهداف الوطنية للتنمية المستدامة، وسيواصل البنك أداء دوره كشريك فاعل في بناء مستقبل اقتصادي أكثر ازدهاراً ومرونة واستدامة للأجيال القادمة.

وختاماً، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمينا الكرام ومتعاملينا الأعزاء على ثقتهم ودعمهم المتواصل لمسيرتنا، والذي يشكل الركيزة الأساسية لاستمرار نجاحنا ونموننا، كما أعرب عن بالغ امتناني لمجلس الإدارة على توجيهاته ودعمه المستمر للإدارة التنفيذية، بما يعزز قدرتنا على تنفيذ استراتيجيتنا وتحقيق تطلعاتنا بثبات وكفاءة.

وإننا بعون الله، ماضون قدماً بروح الفريق الواحد بوفاء موظفينا، ملتزمين بتحقيق قيمة مستدامة لجميع شركائنا، ومواصلين مسيرتنا بثقة وعزم نحو مستقبل أكثر إشراقاً.

د. حسين سعيد سعيافان
الرئيس التنفيذي





تقديم

تقديم

يمضي البنك الإسلامي الأردني في مسيرته بثقة راسخة وإيمان عميق، مرتكزاً على رؤية واضحة يقودها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ليعزز مكانته كأحد أعمدة الصيرفة الإسلامية في المنطقة، ويؤكد البنك أن رسالته لا تنحصر في تحقيق مصالح المساهمين فحسب، بل تمتد لتشمل دوره كمؤسسة استثمارية تخدم المستثمرين، ومؤسسة اجتماعية تستجيب لاحتياجات المجتمع، وركيزة وطنية تساهم في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وفي هذا الإطار، يضطلع البنك بمسؤولية حشد المدخرات الوطنية وتوجيهها نحو مشاريع اقتصادية واجتماعية ذات قيمة مضافة، قادرة على تحسين مستوى المعيشة وتلبية احتياجات المجتمع. كما يلتزم البنك بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، مقدّماً حلولاً مصرفية مبتكرة تجمع بين الأصالة والحدّثة، وتعتمد أعلى معايير الجودة، بما يضمن للمتعاملين تجربة مالية متكاملة تواكب التطورات المتسارعة في الصناعة المصرفية، ومن خلال هذا التوازن، يمضي البنك في تعزيز مكانته تحت شعار "شركاء في الإنجاز"، ليجسد التزامه بالتميز والريادة في عالم الصيرفة الإسلامية وكذلك تحقيق توازن دقيق بين مصالح كافة الأطراف ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين وموظفين ومستفيدين، ومن شأن ذلك كله أن يساهم بشكل مباشر في تعزيز العدالة الاجتماعية من خلال تحسين توزيع الدخل والثروة، وضمان الاستغلال الأمثل للموارد الوطنية. كما تؤدي إلى رفع الكفاءة الإنتاجية لرأس المال، مما ينعكس إيجاباً على نمو الإنتاج المحلي، وتعزيز الصادرات، ورغد خزينة الدولة بالعملات الأجنبية، وصولاً إلى خلق فرص عمل جديدة تدعم أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.



تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في البنك

تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في البنك

عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك

يلتزم البنك الإسلامي الأردني بالحفاظ على برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة على مستوى المجتمع والاقتصاد والبيئة ويتم اختيار المبادرات بشكل ممنهج بما يعود بالنفع على البنك والمجتمع، ومعتمداً على إرثه العريق في صياغة معايير جديدة تجمع بين الأصالة الشرعية والحداثة المصرفية، فمُنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب والموازنة بين التميز في الأداء والوفاء بمسؤولياته تجاه المجتمع والبيئة، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: "يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...".

الالتزام بنود دليل الحوكمة المؤسسية للبنك

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على ابتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحوكمة المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة، فإن البنك قرر تبني ممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة واعتماد دليل الحوكمة المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص وذلك استناداً لما ورد في تعليمات الحوكمة المؤسسية للبنوك الصادرة عن البنك المركزي الأردني، ومن الجدير بالذكر أن البنك قام بتاريخ 2007/12/31 بإعداد دليل الحوكمة المؤسسية لأول مرة، علماً بأنه يقوم بتحديث الدليل كلما دعت الحاجة إلى ذلك ووفقاً لأي تعديلات لاحقة للتعليمات، كما يقوم بنشره على موقع البنك الإلكتروني (www.jordanislamicbank.com).

وحدة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة

تأكيداً لالتزام البنك الإسلامي الأردني بأهمية المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، يوجد وحدة مختصة بهذا الجانب، ما يعكس اهتمام البنك بتعزيز دوره التنموي والمجتمعي بشكل منهجي ومستدام.

تقارير الاستدامة للبنك

لقد قام البنك الإسلامي الأردني والذي يتخذ من عمان مقراً له بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI (الأساسيات لعام 2021) وذلك للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2025 الى 31 كانون أول/ديسمبر 2025 ويرصد هذا التقرير الذي يُعد سنوياً، أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع، والحوكمة للعام 2025، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفّذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان البنك يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئ ورسائله وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.





الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

الاعتماد على الطاقة المتجددة.



حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.



تشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تعمل على إيجاد فرص عمل.



المساهمة في تنمية المجتمع والاقتصاد المحلي والمشاركة في المبادرات التي تهدف الى ذلك.



التطوير المهني للموظفين وتدريبهم.



تقديم منتجات تمويلية لدعم الصحة والتعليم.



تطبيق إطار حوكمة يضمن التزام البنك الكامل بإدارة المخاطر بشكل فعال.



خطة المسؤولية
الاجتماعية
والاستدامة لعام
2026

خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2026

- الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم والتفاعل مع المجتمع المدني وتنميته وغيرها.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة بموضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- الاستمرار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستمرار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات اللازمة لها سواء من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الاستمرار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.



- تنفيذ حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.





ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

ميثاق السلوك المهني والأخلاقي

يؤكد البنك الإسلامي الأردني التزامه بترسيخ أعلى معايير النزاهة والسلوك المهني وذلك من خلال تبني منظومة أخلاقية متكاملة تشكل ركيزة أساسية في جميع ممارساته، حيث يمثل ميثاق قواعد السلوك المهني والأخلاقي الإطار المرجعي الذي ينظم تصرفات كافة الأطراف ذات العلاقة، بما يعزز ثقافة الشفافية والمسؤولية وفق أفضل الممارسات لقواعد السلوك المهني والأخلاقي والقوانين والتعليمات النازمة داخل المملكة الأردنية الهاشمية.

وانطلاقاً من حرصه على ترسيخ هذه القيم، يولي البنك اهتماماً خاصاً بتوعية موظفيه، حيث يُلزم الموظفين الجدد بمراجعة الميثاق والإقرار بالالتزام بمضمونه، في حين يتم تعزيز وعي الموظفين الحاليين بصورة مستمرة عبر مبادرات التواصل الداخلي والبرامج التدريبية المتخصصة، بما يضمن استدامة الامتثال وترسيخ الممارسات الأخلاقية في بيئة العمل.

كما يهدف الميثاق إلى تجنب المخالفات الأخلاقية والسلوكية والقانونية من خلال الإبلاغ عن المخاوف باتباع سياسة الإبلاغ عن المخالفات ويشمل الميثاق منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والحفاظ على سرية المعلومات وتجنب تعارض المصالح من خلال الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل بين المصالح الشخصية من جهة وبين المسؤوليات والمهام الوظيفية والتنفيذية من جهة أخرى.



مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

يتشكل مجلس الإدارة من أحد عشر عضواً، بينهم ثلاث سيدات (يشكلن ما نسبته 27.3% من أعضاء المجلس)، منهم خمسة أعضاء مستقلين وستة أعضاء غير مستقلين (خمسة منهم يمثلون شركة مجموعة البركة)، كما ان جميع اعضاء المجلس غير تنفيذيين، ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، خلال الاجتماع العادي للهيئة العامة لمدة أربع سنوات، ويتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات، وقام المجلس بتشكيل سبع لجان هي (لجنة الحوكمة المؤسسية، لجنة إدارة المخاطر، لجنة الترشيح والمكافآت، لجنة التدقيق، لجنة التسهيلات الائتمانية، لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات ولجنة الامتثال)، وللمجلس ميثاق يحكم عمله.

45.5%

من مقاعد مجلس الإدارة
يشغلها أعضاء مستقلون

27.3%

من مقاعد مجلس الإدارة
يشغلها أعضاء سيدات

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء المجلس وكافة التفاصيل المتعلقة باللجان وأعضائها، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي للبنك لعام 2025 بالإضافة الى دليل الحوكمة المؤسسية للبنك من خلال الضغط على الروابط او مسح رمز الإستجابة السريعة QR code.



رابط التقرير السنوي:

التقرير السنوي لعام 2025 ➔

رابط دليل الحوكمة المؤسسية:

دليل الحاكمية المؤسسية ➔



إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

تتعرض البنوك لمخاطر متعددة نتيجةً لتنفيذ العمليات المصرفية التي تقدمها لعملائها والتي قد ينتج عنها خسائر قد تؤدي إلى إفلاسها، وعليه فقد برزت الحاجة لدى البنوك بضرورة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل فعال وبكفاءة عالية، ويقوم البنك بإدارة مخاطره المصرفية المتنوعة من خلال إتباع إجراءات شاملة لإدارة المخاطر، بما في ذلك الرقابة الملائمة من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا من أجل تحديد وقياس ومتابعة ومراقبة فئات المخاطر ذات الصلة وإعداد تقارير عنها، حيث يلزم الاحتفاظ برأسمال كافٍ لمواجهة هذه المخاطر، مع ضمان أن تكون هذه الإجراءات متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، إذ أن الهدف الرئيسي لإدارة المخاطر (Risk Management Goal) يتمثل في توفير بيئة عمل آمنة تعمل على تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

هذا، ومن منطلق الحرص على تعزيز القدرة على مواجهة التحديات والمخاطر البيئية، أصدرت الجهات التنظيمية في الأردن تعليمات جديدة متعلقة بمخاطر المناخ، تهدف إلى دمج الاعتبارات المناخية ضمن سياساتها الداخلية وتمكين الجهات الرقابية والمستثمرين والمتعاملين من تقييم مدى تعرض البنوك للمخاطر المناخية، وتعزيز الشفافية والاستقرار المالي، وانسجاماً مع هذه التعليمات، قام البنك بتشكيل فريق متخصص لإدارة مخاطر المناخ، يعمل على تقييم التأثيرات المحتملة للتغير المناخي على أنشطة البنك وعملياته، ويضع الأسس العملية للتكيف والحد من تلك المخاطر، إذ يمثل الفريق حلقة وصل بين التوجهات الوطنية وأهداف البنك في الاستدامة ويضمن دمج البُعد المناخي في القرارات الاستثمارية والتمويلية، إن هذه الخطوة تعكس التزام البنك بالمواءمة مع أفضل الممارسات، وتعزز من قدرته على حماية موارده وضمان استدامة النمو الاقتصادي والاجتماعي.



الشفافية والثقة

الشفافية والثقة

انطلاقاً من قيمه المستمدة من الشريعة الإسلامية ومبادئها السامية، يحرص البنك على ترسيخ علاقاته مع جميع الأطراف مرتكزاً على الثقة المتبادلة، ويضع العدالة والشفافية في صميم تعاملاته، مقدماً منتجات وخدمات تتوافق مع تطلعات مختلف فئات المتعاملين، بما يعكس التزامه بالمسؤولية والإنصاف، كما يولي أهمية لبيان المعلومات الجوهرية بوضوح، مع المحافظة على أعلى درجات السرية في البيانات المصرفية، ملتزماً بتعليمات البنك المركزي الأردني التي تؤكد على معاملة الجميع بعدالة وشفافية.





التحول الرقمي



التحول الرقمي

أنجز البنك خلال عام 2025، مزيداً من عمليات التطوير والتحديث في مجال التقنيات المصرفية من أهمها:

- إطلاق خدمات جديدة على تطبيق الموبايل البنكي، شملت؛ (إدارة بطاقات الائتمان، المساعد الرقمي "Chatbot mobile"، إدارة حساب الحج، فتح الحسابات الإلكترونية للمتعاملين الجدد، خدمات الدفع عبر أجهزة الأندرويد "Google Pay")، والتي من شأنها توسيع الخيارات والحلول التي تمكن المتعاملين من إنجاز معاملاتهم المصرفية بسهولة وكفاءة.
- وفي مجال الأمن السيبراني والبنية التحتية التقنية، واصل البنك تعزيز منظومة الحماية من خلال تطبيق أنظمة متقدمة لمراقبة الشبكات، واكتشاف التهديدات، والاستجابة للحوادث، وتطبيق نظام مركزي لإدارة الهويات والصلاحيات للأنظمة الحساسة، كما تم رفع جاهزية البنية التحتية التقنية بما يدعم استمرارية الأعمال وتوافرية الخدمات المصرفية، ويعزز موثوقية الأنظمة التقنية.
- قام البنك بتوسيع وتحديث شبكة الصراف الآلي وفق أحدث التقنيات المصرفية الرقمية، ليصل إجمالي عدد أجهزة البنك المنتشرة في مختلف أنحاء المملكة إلى 330 جهازاً، متصدراً بذلك القطاع المصرفي وبحصة سوقية تصل إلى حوالي 14%.
- قام البنك بالمحافظة على شهادة "ISO 27001" والخاصة بتطبيق نظام إدارة أمن المعلومات، كما قام بالمحافظة على شهادة الاعتمادية السنوية "PCI-DSS" بنجاح، والخاصة بأمن وحماية بيانات صناعة البطاقات للحفاظ على موثوقية التعامل للبطاقات، وذلك انطلاقاً من التزامنا بتطبيق أفضل المعايير لحماية بيانات متعاملينا الكرام.

الاستمرار في
تطوير الخدمات
والحلول المصرفية
خلال عام 2025



الاستمرار في تطوير الخدمات والحلول المصرفية خلال عام 2025

استمر البنك بتطوير المنتجات والخدمات المصرفية والتوسع في شرائح المتعاملين:

- إطلاق برنامج "أجيال" لشريحة الأطفال.
 - إطلاق برنامج "بيرل" لشريحة كبار المتعاملين.
 - تخصيص منطقة تفاعلية للأطفال في فرع "العبدلي مول"، إضافة إلى تخصيص 3 مناطق تفاعلية في الفروع الجديدة لخدمة كبار المتعاملين "بيرل".
 - إطلاق برنامج "جوائز حسابات التوفير لعام 2025"، والذي تضمن أيضاً بعض الجوائز المخصصة لحسابات الأطفال والنساء، والحسابات الرقمية، حيث بلغت قيمة جوائز العام 2025 حوالي 751 ألف دينار، وتجدر الإشارة إلى أن البنك يتحمل قيمة جميع هذه الجوائز من أموال المساهمين حسب الفتوى الشرعية الصادرة بهذا الخصوص.
 - خصيص زاوية (Booth) لتقديم خدمات شركة التأمين الإسلامية في أربعة فروع للبنك.
 - الاستمرار في تقديم مكافآت لمستخدمي البطاقات المصرفية بمختلف أنواعها، إضافة إلى مواصلة العمل ببرنامج "إسلامي مكافآت" والخاص بمتعملي البنك من حملة بطاقات فيزا كارد (سيجنتشر، الذهبية والفضية)، وماستر كارد (وورلد والذهبية).
- حيث رافق إطلاق هذه البرامج من المنتجات والخدمات، إطلاق فعاليات ترويجية وحملات تسويقية واسعة غطت مختلف القنوات الإعلامية والإعلانية ومنصات التواصل الاجتماعي، كان أبرزها؛ إقامة فعالية مخصصة للإعلان عن جوائز حسابات التوفير في منطقة بوليفارد العبدلي، كما تم إطلاق حملة إعلانية واسعة بعنوان "في كل حركة... بركة"، إضافة إلى الحملات الترويجية الخاصة بالبرامج الجديدة "أجيال" و"بيرل".



تواجهنا



تواجهنا

إن تحقيق منظومة مصرفية شاملة يتطلب وجود شبكة فروع ديناميكية تُشكّل نقطة الانطلاق لتقديم الخدمات بكل كفاءة إلى مختلف شرائح المجتمع وقطاعاته، من أفراد وشركات ولمختلف الأنشطة الاقتصادية المتنوعة كالصناعة، والزراعة، والخدمات وغيرها. وانطلاقاً من ذلك اعتمد البنك الإسلامي الأردني، المرتكز في نهجه على مبادئ الشريعة الإسلامية، رؤية للتوسع الجغرافي، أسهمت في تعزيز حضوره ضمن مواقع مختارة بعناية تغطي التجمعات السكانية والمراكز الاقتصادية الحيوية، ليغدو حضوره امتداداً للثقة وميداناً حياً للقيم، فيقترب أكثر ممن استجابوا لرسالته، وآمنوا برؤيته، ورافقوا مسيرته منذ إشراقتها الأولى. ومن هذا القرب المتجذّر، تنبثق خدماته بانسيابية وكفاءة، متاحة على امتداد العام دون انقطاع، لتصل إلى متعامليه بسهولة تُضاهي تطلعاتهم، فيبقى البنك الخيار الأسمى لمن جعل الصيرفة الإسلامية نهجاً وشريكاً مالياً يُعتمد عليه بثقة واطمئنان.

- حرص البنك ومن خلال شبكة فروعه الممتدة جغرافياً على وصول خدماته المميزة إلى مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية بيسر وسهولة، حيث شهد العام 2025 افتتاح فرعي "العبدلي مول" و"مكة مول" وفق الهوية البصرية الجديدة لفروع البنك، ليصل بذلك إجمالي عدد فروع ومكاتب البنك إلى 105 فرعاً ومكتباً (86 فرعاً و19 مكتباً)، وكذلك تبنى البنك خطة لإعادة تأهيل شبكة فروعه، تم بموجبها نقل فرع "مرج الحمام" إلى موقع حيوي وتصميمه وفق الهوية البصرية الجديدة لفروع البنك، إضافة إلى إعادة تأهيل فرعي "عمّان" و"ضاحية الأمير حسن" ومكتب "عمّان مول".



- بهدف مواكبة الخدمات الرقمية، يقدم البنك خمس زوايا للخدمات الذاتية الرقمية إسلامي ديجتال (Islami Digital) في كل من المواقع التالية: عريفة مول/عمّان، مكة مول/عمّان، العبدلي مول/عمّان، بافيليون مول/عمّان وإربد سيتي سنتر / إربد وذلك لتقديم مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية وفق أحدث التقنيات في التكنولوجيا المالية لتلبية احتياجات المتعاملين ذاتياً.
 - كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات المصرفية خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/أو يومي الجمعة و/أو السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
 - الاستمرار في تجهيز بعض فروعنا/مكاتبنا لتتلاءم مع متطلبات واحتياجات ذوي الإعاقة وذلك لتسهيل الحركة عليهم وتقديم المنتجات والخدمات لهم.
- ومن الجدير بالذكر أن البنك يضم الشركات التابعة التالية: المدارس العمرية، السماح للتمويل الإسلامي، تطبيقات التقنية للمستقبل، وسنابل الخير للاستثمارات المالية.

محافظة إربد

1  55  16 

محافظة عجلون

10  3 

محافظة جرش

10  2 

محافظة البلقاء

17  7 

محافظة مادبا

11  3 

محافظة الكرك

18  6 

محافظة الطفيلة

9  3 

محافظة المفرق

18  4 

محافظة الزرقاء

35  13 

محافظة العاصمة

4  123  44 

محافظة معان

13  3 

محافظة العقبة

11  1 105  فرع / مكتب330  صراف آلي5  الخدمات الذاتية الرقمية (إسلامي ديجيتال)

كبار المساهمين لعام 2025

شركة مجموعة البركة

66.005%

المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي

5.821%

حسين بن محسن بن حسين الحارثي

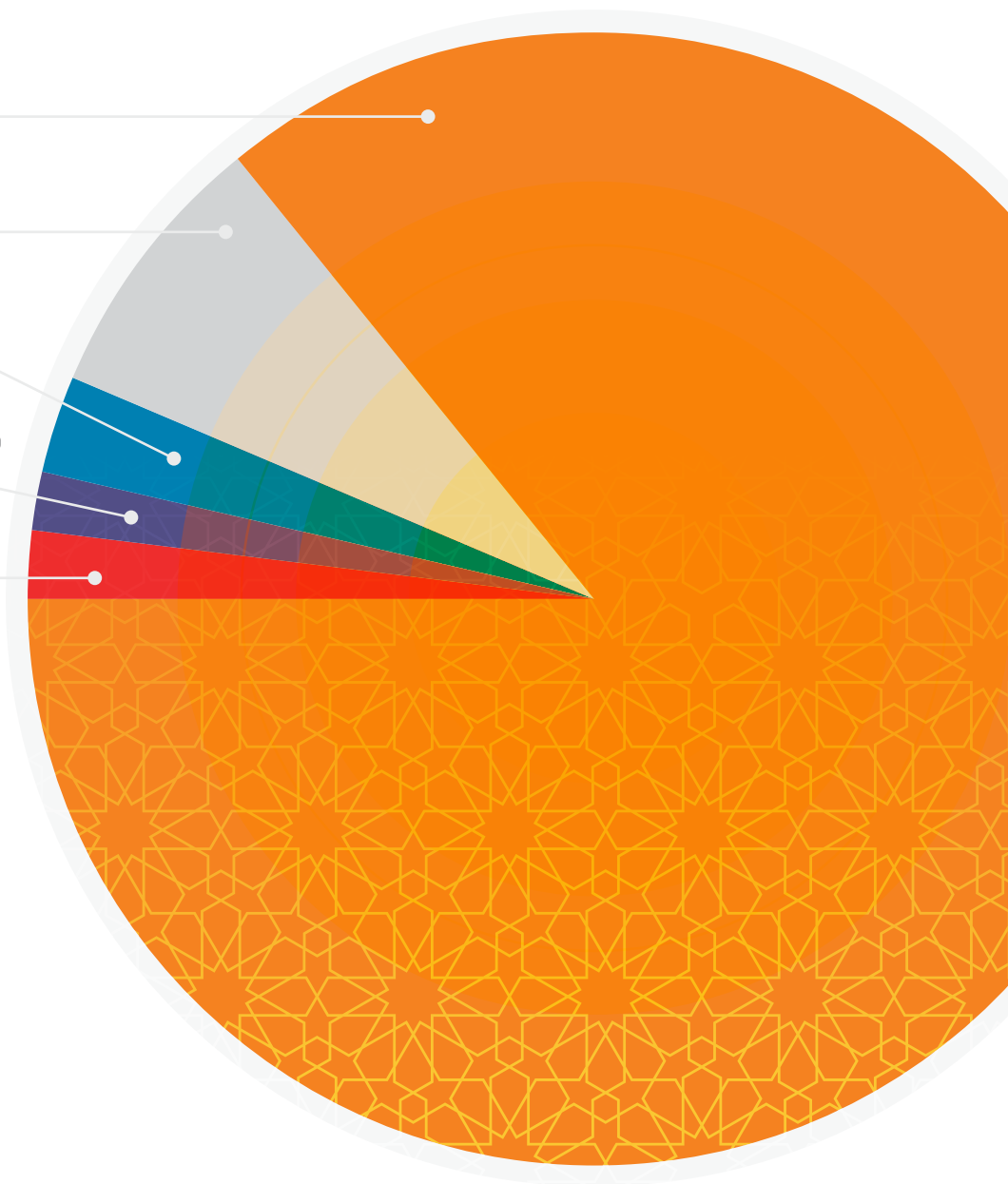
2.117%

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

1.513%

هاني مسعود درويش أحمد

1.327%







تجربة ورثا المتعاملين

تجربة ورضا المتعاملين

يؤكد البنك الإسلامي الأردني التزامه الراسخ بوضع رضا المتعاملين في مقدمة أولوياته، باعتباره محوراً أساسياً في استراتيجيته المصرفية، وانطلاقاً من هذا النهج يحرص البنك على توفير مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المالية المصممة بعناية لتلبي احتياجات المتعاملين وتطلعاتهم، مدعومة بأحدث الحلول الرقمية التي تتيح لهم إدارة معاملاتهم بسهولة وأمان، مع مرونة الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان، وقد انعكس هذا النهج في تحقيق درجة رضا العملاء بنسبة 82 %، إلى جانب تسجيل مؤشر التوصية "صافي درجة المروجين" (NPS) بنسبة 40 % خلال عام 2025، وهو ما يعكس ثقة المتعاملين وولاءهم المستمر للبنك، كما نحرص على الاستجابة السريعة لشكاوى المتعاملين من خلال التحسين المستمر لطرق التفاعل معهم، ونذكر منها:

الموقع الإلكتروني



مواقع التواصل الاجتماعي

(Facebook, Messenger, Instagram, LinkedIn, Youtube)



مركز الاتصال وخدمة المتعاملين



قسم شكاوى المتعاملين في دائرة مراقبة الامتثال



مراكز تقديم الخدمة/الفروع





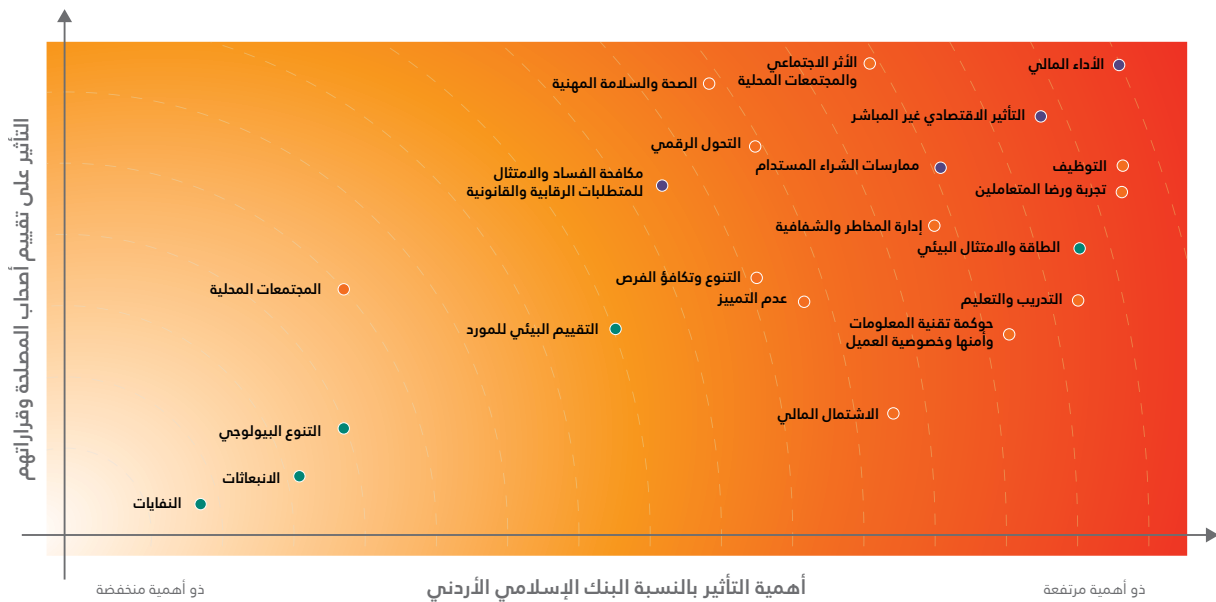
اصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة

إن أصحاب المصلحة هم الشركاء الحقيقيين في مسيرة نمو واستدامة البنك، وأن نجاحه متجذر في ثقتهم ودعمهم حيث يؤثرون ويتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر فيه، وإيماناً بأننا **شركاء في الإنجاز** تنبثق السياسات والاستراتيجيات التي تضع احتياجاتهم وتطلعاتهم في صميم العمل، مدعومة بقنوات تواصل شفافة وفعّالة تضمن الحوار المستمر وتعزز الثقة في كل خطوة، ومن خلال هذا التفاعل المتناغم يغرس البنك ممارسات الاستدامة في مختلف مجالات عمله، محافظاً على التوازن بين الأداء المسؤول والنمو المستدام، ليبقى كل إنجاز شهادة على التزامه تجاه شركائه والمجتمع، ونحن نركز على الفئات الأكثر أهمية لعملياتنا، ونصنف مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية كما هو موضح أدناه:

المتعاملين	
المساهمين/مجلس الإدارة	
الموظفين	
الموردين	
المجتمع	
البيئة	
الجهات الرقابية	

يحدد البنك أولوياته في مجال الاستدامة من خلال تقييم شامل للقضايا الجوهرية، الاجتماعية والبيئية على حد سواء، مع التركيز على تلك التي تحمل أثراً ملموساً على بيئة عمله، لضمان توافقها مع توقعات أصحاب المصلحة، ومن خلال هذا التقييم المتكامل يعزز البنك عملية اتخاذ القرار، ويرسخ الشفافية، ويجعل المسؤولية المستدامة جزءاً فاعلاً ومؤثراً في ممارساته.



يوضح الجدول التالي القضايا الجوهرية وأهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة:

القضايا الجوهرية	المتعاملين	المساهمين/مجلس الإدارة	الموظفين	الموردين	المجتمع	البيئة	الجهات الرقابية
الآداء المالي	●	●	●	●			●
التأثير الاقتصادي غير المباشر	●	●			●		●
ممارسات الشراء المستدام	●	●	●	●		●	
مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية	●	●	●	●		●	●
الطاقة والامتثال البيئي	●	●	●	●	●	●	●
التوظيف	●	●	●	●	●	●	
الصحة والسلامة المهنية			●				●
التدريب والتعليم	●		●				
التنوع وتكافؤ الفرص	●	●	●	●	●		●
عدم التمييز	●	●	●	●	●		●
الآثر الاجتماعي والمجتمعات المحلية	●	●	●		●		
حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل	●						●
التحول الرقمي	●	●	●				●
إدارة المخاطر والشفافية	●	●	●				●
تجربة ورضا المتعاملين	●	●					

يوضح الجدول التالي المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة وكيفية استجابة مصرفنا لها:

أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	المواضيع المهمة	استجابة البنك للمواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
المتعاملين	• الفروع • الزوايا الرقمية • الخدمات الإلكترونية • خدمات الصرافات الآلية • وسائل التواصل الاجتماعي • الموقع الإلكتروني • مركز الاتصال • الشكاوى	• تجربة مصرفية فريدة وسلسة • التحول الرقمي لخدمات البنك • أمن المعلومات والخصوصية	• الحوار المباشر مع العملاء من خلال الاجتماعات الشخصية في فروعنا أو على وسائل التواصل الاجتماعي ونقاط الاتصال الرقمية الأخرى مثل الفيسبوك والماسنجر والواتساب • آلات طباعة البطاقات الفورية عبر الفروع
المساهمين/ مجلس الإدارة	• الإفصاحات • التقارير الدورية • اجتماعات الهيئة العامة • التقارير السنوية • تقرير الاستدامة • وحدة علاقات المستثمرين	• استمرارية الأعمال • العائد على الاستثمار • إدارة المخاطر	• اجتماع الهيئة العامة • تقارير سنوية ودورية • نمو صافي الدخل • وجود ممثلين عن المساهمين في مجلس الإدارة
الموظفين	• برامج التدريب والتعليم • مؤشرات الأداء • ميثاق السلوك المهني • ثقافة الاستدامة • الاجتماعات	• التطور الوظيفي • عدم التمييز • بيئة العمل الصحية • والسلامة والعمل عن بعد • الصحة الجسدية والعقلية	• برامج تنمية الأفراد • التقدم الوظيفي والخيارات الوظيفية • جلسات توعية عن سياسات وإجراءات البنك • حملات صحية لتوجيه الموظفين لاتباع أسلوب حياة صحي داخل وخارج البنك • خطط الإحلال الوظيفي
الموردين	• المشتريات • العطاءات • نظام المزايدات	• الاختيار العادل للمورد • الدفعات في أوقاتها	• الحفاظ على اختيار عادل وتنافسي • الحفاظ على علاقات تعاونية ذات مصالح مشتركة
المجتمع	• ثقافة الاستدامة • تقرير الاستدامة	• برامج تنمية المجتمع المحلي • تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة • ايجاد فرص العمل	• دعم الاحتياجات المجتمعية • تقديم التبرعات المجتمعية • تقديم القروض الحسنة
البيئة	• منتجات صديقة للبيئة • تسهيلات للمشاريع الصديقة للبيئة • محطات توليد الطاقة	• دمج مخاطر التغير المناخي • التمويل الأخضر • تقليل الأثر البيئي لعملياتنا	• السيارات الهجينة والكهربائية • منتج شمسنا • مشاريع خاصة بالبنك لتوفير الطاقة المتجددة
الجهات الرقابية	• الامتثال للقوانين والأنظمة • تقارير الجهات الرقابية • تقارير الهيئات التنظيمية • الحوكمة	• الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية • المدفوعات الضريبية	• تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية • التقارير الدورية المقدمة للهيئات الرقابية

اهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تشكل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الإطار العالمي الرئيسي لموضوع الاستدامة، وتهدف الأهداف السبعة عشر، التي يدعمها 169 غاية، إلى حماية الكوكب، والقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة، وضمان الازدهار من أجل بناء مستقبل أكثر عدلاً واستدامة للأجيال الحالية والقادمة.



يُعَدُّ تعزيز ثقافة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بين جميع الأطراف من الركائز الجوهرية للبنك الإسلامي الأردني، ومن منطلق التزامنا العميق تجاه موظفينا ومجتمعنا وبيئتنا، نعمل على تنفيذ برامج ومبادرات مبتكرة ومؤثرة في مجالات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، مع ضمان توافقها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وتمثل جهودنا نموذجاً رائداً في تجسيد ودعم أبرز أهداف التنمية المستدامة، إذ نحرص على أن تكون أعمالنا محركاً للتغيير الإيجابي، ومصدراً مستداماً للقيمة لكل الأطراف ذات العلاقة، مع تعزيز التزام البنك بالتميز المؤسسي والمسؤولية المجتمعية، ليظل دائماً علامة مضيئة في مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة. وفيما يلي أبرز أهداف التنمية المستدامة التي تجسدها وتدعمها جهودنا.







الموضوعات الجوهرية



الموضوعات الجوهرية

الأداء الاقتصادي

نحن في البنك الإسلامي الأردني نعمل بجد لضمان تلبية احتياجات جميع الأطراف لدينا، حيث نشجع على تحقيق تطلعاتهم ونهدف إلى إضافة قيمة لهم، وهذا يعد أساساً لنجاحنا المستدام، كما أن نهجنا يعكس التزاماً واضحاً باتخاذ خطوات مدروسة نحو تحقيق مؤشرات نمو مستدام، مما يساهم في نمو متوازن واستقرار يقدم الفائدة للجميع ويعزز من وضعنا كمؤسسة مالية موثوقة وتحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع.

نسب توزيع الأرباح النقدية على المساهمين

السنة	توزيع الأرباح على رأس المال
2023	22.0%
2024	25.0%
2025	25.0%
المجموع	72.0%

بلغ إجمالي دخل البنك للسنوات الثلاث السابقة كما يلي:

إجمالي الدخل (مليون دينار)

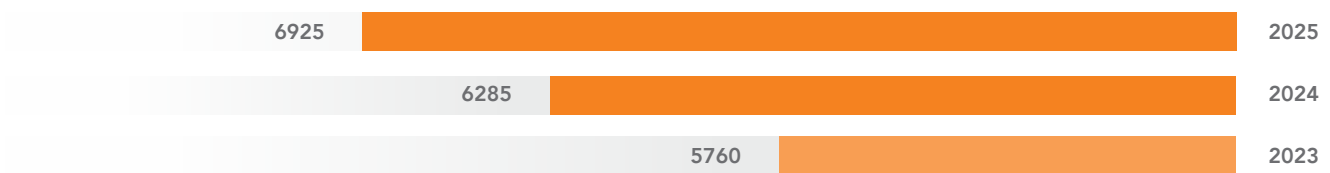
2025	365.6
2024	313.7
2023	291.6

لقد حقق البنك نمواً في إجمالي الموجودات بنسبة 10.1 % في عام 2025 لتصل إلى 7685 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة) مقابل 6980 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة) في عام 2024، وقد وصل إجمالي

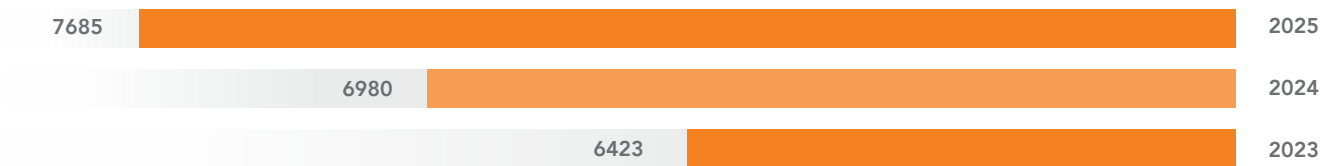
أرصدة الأوعية الادخارية الى 6925 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية – تحت الإدارة) بنمو نسبته 10.2 % في عام 2025 مقارنةً مع 6285 مليون دينار خلال عام 2024 وقد بلغ عدد الحسابات العاملة حوالي 1380 الف حساب في عام 2025.

كما بلغ إجمالي أرصدة التمويل والاستثمار في نهاية عام 2025 حوالي 6383 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية – تحت الإدارة)، موزع على 343.3 ألف معاملة، مقابل حوالي 5731 مليون دينار (شاملة الحسابات خارج الميزانية – تحت الإدارة) في نهاية عام 2024، موزع على 245.4 ألف معاملة.

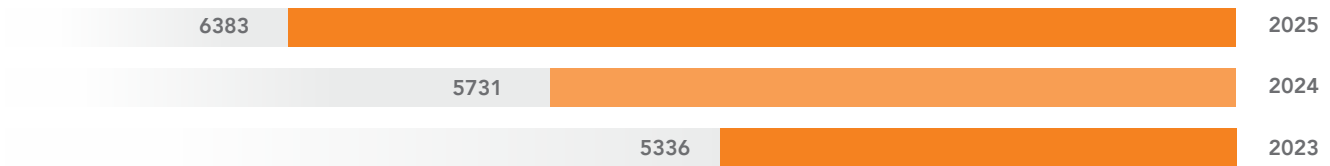
إجمالي أرصدة الأوعية الادخارية (مليون دينار)



إجمالي الموجودات (مليون دينار)



اجمالي التمويل والاستثمار (مليون دينار)



كما حقق البنك نمواً في حقوق المساهمين في عام 2025 نسبته 4.0 % لتصل الى 584.4 مليون دينار، وحقق أرباحاً صافية بعد الضريبة بمقدار 71.1 مليون دينار خلال عام 2025 ونسبة نمو بلغت 7.6 % عن العام 2024.

حقوق المساهمين (مليون دينار)



الأرباح بعد الضريبة (مليون دينار)

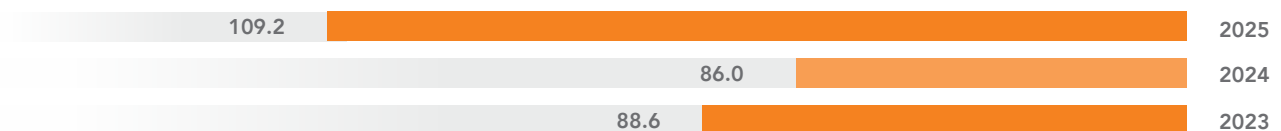


هذا، وكانت نفقات الموظفين في عام 2025 ما مقداره 49.4 مليون دينار، الذين بلغ عددهم 2414 موظفاً في نهاية عام 2025، كما بلغ إجمالي المصاريف حوالي 109.2 مليون دينار في نهاية عام 2025، أما ضريبة الدخل فقد ارتفعت بنسبة حوالي 27.6 % لتصل الى حوالي 42.5 مليون دينار.

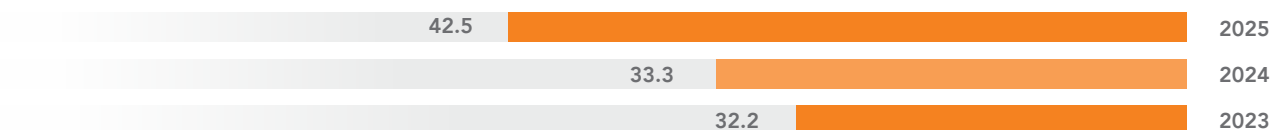
نفقات الموظفين (مليون دينار)



إجمالي المصاريف (مليون دينار)



ضريبة الدخل (مليون دينار)



الحصة السوقية للبنك:

البند	نهاية عام 2025	نهاية عام 2024
مجموع الموجودات لدى البنك/ مجموع موجودات البنوك	%10.4	%10.0
مجموع أرصدة الأوعية الادخارية لدى البنك/ مجموع ودائع العملاء لدى البنوك	%11.5	%11.1
مجموع أرصدة التمويل والاستثمار لدى البنك/ مجموع التسهيلات الائتمانية المباشرة للبنوك	%14.8	%14.4

للمزيد من التفاصيل والمعلومات، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي للبنك لعام 2025 من خلال الضغط على الرابط او مسح رمز الإستجابة السريعة QR code.

التقرير السنوي: 
التقرير السنوي لعام 2025



المبالغ لأقرب مليون دينار

تطور أعمال البنك في السنوات الثلاث الأخيرة

عدد الموظفين	عدد الفروع والمكاتب	نسبة توزيع الأرباح على المساهمين	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة الأجنبية	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة المحلية	الربح بعد الضريبة	الربح قبل الضريبة	صندوق مواجهة مخاطر الاستثمار المشترك (4)	إيرادات الاستثمار المشترك	حقوق المساهمين	رأس المال المدفوع	التمويل والاستثمار (3)		الدوامة الداخلية (2)		إجمالي الموجودات (1)	السنة المالية
											ألف معاملة	إجمالي الأرصدة	عدد الحسابات العاملة (بالتألف)	إجمالي الأرصدة		

2437	111	22 % نقداً	(5) النصف الأول من العام	(6) النصف الثاني من العام	62.3	94.6	12.9	248.1	540.4	200.0	244.1	5336	1186.9	5760	6423	2023
2445	111	25 % نقداً	(7) النصف الأول من العام	(8) النصف الثاني من العام	66.1	99.4	-	273.6	562.1	200.0	245.4	5731	1269	6285	6980	2024

2414	105	25 % نقداً (11)	(9) النصف الأول من العام	(10) النصف الثاني من العام	71.1	113.6	-	321.5	584.4	200.0	343.3	6383	1380	6925	7685	2025
8. الحسابات الاستثمارية (أشياء حقوق الملكية) بالعملة المحلية 4.15 - 7.22 %، والعملات الأجنبية 3.22 - 5.56 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 3.50 %، والعملات الأجنبية 2.54 %، 9. الحسابات الاستثمارية (أشياء حقوق الملكية) بالعملة المحلية 4.00 - 7.22 %، والعملات الأجنبية 3.22 - 5.56 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 3.45 %، والعملات الأجنبية 2.38 %، 10. الحسابات الاستثمارية (أشياء حقوق الملكية) بالعملة المحلية 3.89 - 7.22 %، والعملات الأجنبية 3.06 - 5.72 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 3.38 %، والعملات الأجنبية 2.73 %، 11. مقترح توزيعها.																
8. الحسابات الاستثمارية (أشياء حقوق الملكية) بالعملة المحلية 4.00 - 5.90 %، والعملات الأجنبية 3.33 - 4.17 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 2.80 %، والعملات الأجنبية 2.10 %، 9. الحسابات الاستثمارية (أشياء حقوق الملكية) بالعملة المحلية 4.22 - 6.11 %، والعملات الأجنبية 3.34 - 5.00 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 2.86 %، والعملات الأجنبية 2.41 %، 7. الحسابات الاستثمارية (أشياء حقوق الملكية) بالعملة المحلية 4.25 - 7.22 %، والعملات الأجنبية 3.35 - 5.78 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 3.21 %، والعملات الأجنبية 2.76 %،																
1. شاملاً مجموع الميزانية والحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة. 2. شاملاً أرصدة حسابات الأمانة والاستثمار المطلقة والتأمينات النقدية والبنوك والحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة. 3. شاملاً أرصدة التمويل والاستثمار الذاتي، والخصم والاستثمار المشترك، والودائع الاستثمارية لدى البنوك الإسلامية، والمستثمر من الحسابات خارج الميزانية - تحت الإدارة. 4. تم إلغاء الاقتطاع لصندوق مواجهة مخاطر الاستثمار اعتباراً من 2019/5/1، وذلك استجابة لقانون البنوك المعدل، والحفاظ بالرصيد المتبقي للصندوق تحت مسمى جديد "مخصص مواجهة مخاطر مستقبلية".																



الآثار الاقتصادية غير المباشرة

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام 1994، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتملك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.

قام البنك في عام 2013، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع وذلك برفع رأس مال شركة السماح للتمويل الإسلامي التابعة له إلى 8 ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام 2016 برفع رأس مال الشركة إلى 12 مليون دينار. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام 2025 قامت الشركة بتمويل 485 مشروعاً بمبلغ حوالي 10.5 مليون دينار وبلغت فرص العمل التي أتاحتها تلك التمويلات حوالي 519 فرصة.

وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام 1986 بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة 99.8 % من رأسمالها البالغ 16 مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها 3983 طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها 723 معلماً ومعلمةً وموظفاً وموظفةً.



ممارسات الشراء المستدام

انطلاقاً من تركيزنا على الاستدامة كعنصر أساسي في أعمالنا، تُعد سلسلة التوريد جزءاً محورياً في عملياتنا، حيث يؤثر التزام الموردين بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة الرشيدة بشكل مباشر على الأثر الإيجابي لأنشطتنا، ومن هذا المنطلق، نمضي بخطى ثابتة نحو تحقيق الاستدامة في كل ما نقوم به، ونجعل من التزامنا البيئي والاجتماعي نهجاً راسخاً، إذ يتجلى ذلك في سياسة المشتريات التي تعطي الأولوية للموردين المحليين، والتي بلغت نسبتهم 89.1 % من إجمالي الموردين في العام 2025، وقد بلغت نسبة مشترياتنا من الموردين المحليين 90.2 % من إجمالي المشتريات.

هذا، ويختلف أنواع الموردين لدى البنك باختلاف وطبيعة الغرض المنشود، فمنهم ما يختص بالخدمات التكنولوجية (بيع وتوريد وتنصيب وتطوير وصيانة ودعم فني للأنظمة)، الشحن والتخليص، المطابع، بيع وصيانة الأجهزة والمعدات، مقاولين، قرطاسية ولوازم، أثاث مكتبي، استشارات، الطاقة المتجددة، الاتصالات، خدمات موارد بشرية (الأمن والحماية، النظافة)، تدقيق، مصانع. وكذلك تختلف طبيعة العلاقة مع الموردين باختلاف الحدث فمنها ما يكون ذات طبيعة تعاقدية طويلة المدى ومنها ما يكون قصيرة المدى.

المشتريات المحلية

البند	2025	2024	2023
إجمالي عدد الموردين	156	150	126
عدد الموردين المحليين	139	139	113
إجمالي المشتريات (مليون دينار)	19.4	15.3	13.9
المشتريات من الموردين المحليين (مليون دينار)	17.5	13.4	12.9
نسبة المشتريات من الموردين المحليين	90.2 %	87.6 %	92.8 %

مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية

تماشياً مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء التي تدعو إلى الالتزام بالقيم الأخلاقية والنزاهة والأمانة في العمل، وامتثالاً للقوانين والأنظمة التي تنظم القطاع المصرفي، وانسجماً مع المبادئ والمعايير الدولية والممارسات المصرفية السليمة، يُولي البنك الأهمية اللازمة لمكافحة الفساد في جميع أشكاله، كركيزة أساسية في دعم استقرار البنك وتعزيز قدرته على تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

كما يسعى البنك إلى توفير البيانات والمعلومات اللازمة التي من شأنها مساعدة الموظفين في انجاز الأعمال بالدقة والسرعة والشفافية المطلوبة، لذلك يتم إبلاغهم بالالتزامات المتعلقة بالسياسات و/أو الإجراءات خطياً و/أو من خلال القنوات الإلكترونية، ويُطلب لبعضها إقرارات من جانب الموظفين بما يفيد اطلاعهم والتزامهم بتلك السياسات و/أو الإجراءات، ومن تلك السياسات "سياسة مراقبة الامتثال وسياسة مكافحة الرشوة والفساد".

وبهدف تشجيع وتعزيز قيم الأمانة والاستقامة في البنك وتعزيزاً لفعالية التدابير الوقائية، أنشأ البنك وظيفة مستقلة لديه لمراقبة التزام البنك وسياساته الداخلية لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات وقواعد السلوك المهني، ويتم رفع التقارير الدورية بهذا الشأن إلى لجنة مختصة منبثقة عن مجلس الإدارة، وكذلك في حال اكتشاف أي مخالفات ناجمة عن عدم الامتثال أو أي قصور في الامتثال.

وتقع مسؤولية تطبيق هذه السياسات المعتمدة والمقرة من مجلس إدارة البنك على جميع الموظفين في مختلف قطاعات ومراكز ووحدات العمل، بهدف تشجيع وتعزيز قيم الأمانة والاستقامة في البنك.



الطاقة والامتثال البيئي

يشكل ارتفاع درجات الحرارة تهديداً عالمياً لمصادر العيش ورفاهية الأفراد، إذ يسرّع تغير المناخ من إعادة تشكيل ملامح المستقبل لكل سكان الأرض، ومن هذا المنطلق، يلتزم البنك بتقليل بصمته الكربونية ضمن جهوده المستمرة لمكافحة ظاهرة الاحتباس الحراري والمساهمة في حماية البيئة للأجيال القادمة، وكذلك الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال السعي نحو جعل محفظة التمويلات لدينا خضراء قدر الإمكان.

من أبرز ما قام به البنك خلال عام 2025 في هذا السياق ما يلي:

- الرعاية الذهبية لمنتدى التمويل الأخضر 2025 بعنوان "التمويل الأخضر والمستدام من الرؤية إلى التصميم" - جمعية البنوك في الأردن بقيمة خمسة آلاف دينار.
- مشاركة البنك بالمبادرة البيئية الوطنية "اترك بصمتك" وذلك بتنفيذ حملة دهان وتنظيف "حديقة الأم" الواقعة في محافظة العاصمة عمان.
- مشاركة البنك بمبادرة يوم البيئة العالمي بإطلاق فعاليات الحملة الوطنية البيئية الشاملة تحت شعار "من أجل وطن أخضر وبيئة نظيفة وتنمية مستدامة".
- نظم البنك مبادرة زراعة أشجار لتحقيق الهدف الخامس عشر من أهداف التنمية المستدامة "الحياة في البر" وبالتعاون مع جمعية البيئة الأردنية وأمانة عمان الكبرى وبمشاركة مجموعة من موظفي البنك وحوالي 120 طالباً من مدارس مختلفة، وذلك بالتزامن مع يوم البركة الخيري الرابع الذي تنظمه سنوياً مجموعة البركة ووحداتها في جميع البلدان التي تتواجد فيها والذي يصادف الحادي عشر من شهر تشرين الثاني/نوفمبر من كل عام، وذلك بقيام موظفي وحدات المجموعة حول العالم بمبادرات وأنشطة تتمحور حول خدمة مجتمعاتهم المحلية والتي تم توجيهها لهذا العام لدعم البيئة البرية وتوسيع الغطاء الأخضر وتعزيز الحوكمة البيئية والتشجير وتخضير المناطق والحفاظ على التنوع البيولوجي.
- الاستمرار بعضوية البنك بجمعية البيئة الأردنية.

السيارات الهجينة والكهربائية:

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون أسعارها مناسبة ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح تفضيلية).

منتج «شمسنا»

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالبحث عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، ولمساعدتهم في اقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزويد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل الى 100 % ونسب ربح منافسة). ويقوم المتعامل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...الخ) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.

المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجددة:

يولي البنك اهتماماً بالغاً لمشاريع الطاقة وكذلك للمواضيع البيئية حيث وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية الى 79 فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى إدارة تكنولوجيا المعلومات ومركز البوند ومبنى الأرشفة ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على أسطح المباني وفق نظام صافي القياس و/أو من محطاتنا الثلاث في عمان-سحاب و/أو ذيبان-مأدبا و/أو اربد-النعيمة وفق نظام النقل بالعبور وعلى النحو التالي:

أ- تم إنشاء محطة اربد-النعيمة لتغطية فروع ومكاتب الشمال، وتم تشغيلها في منتصف شهر شباط/فبراير من عام 2024 بقدرة توليدية 990 KWP، كما تم إنشاء محطة ذيبان/مأدبا لتعزيز القدرة التوليدية للطاقة الكهربائية التي يستفيد منها فروع ومكاتب محافظات الوسط، وتم تشغيل هذه المحطة في شهر آذار/مارس من عام 2021 بقدرة توليد 936.0 KWP، وخلال شهر أيار/مايو من عام 2018 تم إنشاء محطة عمان التي تم تشغيلها في مركز البوند التابع للبنك لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزء من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مأدبا، السلط)، بقدرة توليد 2.7 MWP، ومن الجدير ذكره أن البنك بدأ بتوفير الطاقة المتجددة في شهر تموز/يوليو من عام 2013 وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلّ المساحات على أسطح فروعها لتكوين تلك الخلايا ليكون البنك اول مصرف أردني يدخل الطاقة المتجددة الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة.

2023	2024	2025	استهلاك الطاقة
8.708	9.530	9.887	اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون كيلو واط بالساعة)
31350	34300	35590	اجمالي استهلاك الكهرباء (جيجا جول)
42466	62784	47100	استهلاك الطاقة غير المتجددة (لتر) (ديزل ووقود)
1444	2135	1817	استهلاك الطاقة غير المتجددة (جيجا جول) (ديزل ووقود)
13.4	14.9	14.6	كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)

قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة "LED"

تتميز وحدات الإنارة "LED" بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى إنارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة اذ توفر حوالي 35 % من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. واستمر البنك بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصبحت تتواجد في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك، وتم الانتهاء من استبدال الوحدات التقليدية في جميع فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة "LED"، ويتم الاطلاع بشكل مستمر على آخر التكنولوجيا المستخدمة في هذا المجال لاستخدام وحدات إنارة بكفاءة أعلى وبشكل مستمر.

استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام "VRF"

يعتبر نظام التكييف "VRF" احدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي 25 % عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من التوفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. واستمر البنك بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصبحت تتواجد في 56 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذا النظام.

ترشيد استهلاك المياه

على الرغم من التوسع المستمر في الأعمال وارتفاع وتيرة الاستخدام اليومي للمرافق والخدمات، إلا انه تم تنفيذ مجموعة من إجراءات رفع كفاءة ترشيد استهلاك المياه، شملت تركيب قطع ومعدات توفير المياه في المواقع والفروع خلال السنوات الماضية.



التوظيف

نعزز في البنك الإسلامي الأردني بأن مسيرة النجاح تنبثق من الداخل، حيث تبدأ بضم الكفاءات المتميزة، وتنميتها وتمكينها، والاحتفاظ بها كشركاء حقيقيين في رحلتنا نحو الاستدامة، وانطلاقاً من هذا النهج، نواصل سعيها لتكون جهة العمل المفضلة في القطاع المصرفي من خلال تقديم تجربة مهنية متكاملة ترتقي بتطلعات موظفينا منذ انضمامهم إلى أسرة البنك، كما يقدم البنك العديد من المزايا والحوافز لهم نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر التأمين الصحي، إجازتي الأمومة والأبوة لرعاية الطفل حديث الولادة، التمويل السكني بصيغة المشاركة والمزايا التمويلية الأخرى، حيث أن التزامنا تجاه موظفينا يعكس رؤيتنا لبناء مستقبل مستدام للجميع.

إدارة المواهب

تعد إدارة المواهب في البنك الإسلامي الأردني إحدى الركائز الأساسية لدعم الاستدامة المؤسسية وتعزيز التميز في الأداء، انطلاقاً من إيمان البنك بأن رأس المال البشري هو المحرك الرئيس لتحقيق أهدافه الاستراتيجية، وبما ينسجم مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وقيمها القائمة على العدالة، الأمانة، الإحسان، والتراحم.

وتحرص إدارة المواهب على الاستقطاب والتطوير والاحتفاظ بالكفاءات المؤهلة، وبناء قيادات مصرفية واعية بالقيم الإسلامية، قادرة على ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق النمو المستدام، كما تولي اهتماماً خاصاً بتعزيز دورها الاجتماعي والوطني، من خلال تبني مبادرات مجتمعية وإنسانية تعكس قيم التكافل والتراحم، إلى جانب مبادرات داخلية تساهم في تعزيز الانتماء المؤسسي والهوية الوطنية لدى الموظفين.

ويساهم هذا النهج المتكامل لإدارة المواهب في تحقيق الاستدامة الاجتماعية، من خلال تنمية القدرات الوطنية، وتعزيز بيئة عمل إيجابية ومحفزة، ودعم رسالة البنك ودوره التنموي في خدمة المجتمع والاقتصاد الوطني.

التوظيف

يحرص البنك الإسلامي الأردني، من خلال إدارة المواهب، على تبني ممارسات توظيف عادلة ومستدامة تقوم على مبدئي العدالة وتكافؤ الفرص، وبما يضمن استقطاب الكفاءات المؤهلة القادرة على الإسهام في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية وتعزيز استدامته المؤسسية.

وتعتمد إدارة المواهب في عمليات التوظيف على معايير واضحة وشفافة قائمة على الجدارة والكفاءة، مع الحرص على مواءمة المرشحين مع قيم البنك وثقافته المؤسسية. كما يولي البنك اهتماماً خاصاً بدعم

الكفاءات الوطنية وتمكين الشباب والخريجين الجدد، بما يساهم في تنمية رأس المال البشري ودعم الاقتصاد الوطني.

وفي إطار دعم الاستدامة، يعزز البنك مبدأ التوظيف الداخلي وإتاحة فرص النمو والتقدم الوظيفي للموظفين، الأمر الذي يساهم في رفع مستويات الاستقرار الوظيفي، وتحفيز الأداء، والاحتفاظ بالكفاءات.

إدارة الأداء

يعتمد البنك الإسلامي الأردني نظاماً متكاملاً لإدارة الأداء يهدف إلى مواءمة أداء الموظفين مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وتعزيز ثقافة الإنجاز والمسؤولية، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق الاستدامة.

وتحرص إدارة المواهب على تطبيق آليات تقييم أداء واضحة وموضوعية، تستند إلى أهداف قابلة للقياس ومعايير محددة، مع تعزيز الحوار المستمر بين الموظفين ورؤسائهم المباشرين، بما يدعم التطوير المهني والتحسين المستمر.

كما يساهم نظام إدارة الأداء في تحديد احتياجات التدريب والتطوير، ودعم قرارات الترقية والتطوير الوظيفي، وتحفيز الموظفين على تحقيق مستويات أداء متميزة.

التعاقب الوظيفي وإعداد القيادات

يولي البنك الإسلامي الأردني أهمية خاصة للتعاقب الوظيفي وإعداد القيادات، باعتباره عنصراً رئيسياً في ضمان استمرارية الأعمال وتقليل المخاطر التشغيلية المرتبطة بشغور الوظائف القيادية والدرجة.

وتعمل إدارة المواهب على تحديد الوظائف الدرجة، ورصد الكفاءات الواعدة وأصحاب الإمكانات العالية، ووضع خطط تطوير ممنهجة لإعدادهم لتولي أدوار قيادية مستقبلية، كما يتم ربط خطط التعاقب الوظيفي ببرامج التعلم والتطوير وإدارة الأداء، بما يضمن جاهزية الكوادر المؤهلة في الوقت المناسب.

ويساهم هذا النهج في بناء قيادات داخلية قادرة على المحافظة على استقرار الأداء المؤسسي ودعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك على المدى الطويل.

الرفاه الوظيفي والانتماء المؤسسي والمسؤولية المجتمعية

يحرص البنك الإسلامي الأردني على توفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة تدعم رفاه الموظفين وتعزز شعورهم بالانتماء المؤسسي، إيماناً بأهمية البعد الإنساني في تحقيق الاستدامة ورفع مستويات الأداء والالتزام الوظيفي.

وتعمل إدارة المواهب على تبني مبادرات وبرامج تهدف إلى تحسين جودة الحياة الوظيفية، وتعزيز التوازن بين متطلبات العمل والحياة الشخصية، إلى جانب دعم التواصل الداخلي وبناء علاقات إيجابية بين الموظفين والإدارة، كما تسهم هذه الجهود في ترسيخ ثقافة العمل الجماعي وتعزيز الهوية المؤسسية والوطنية لدى الموظفين.

وفي إطار الدور الاجتماعي للبنك، تقوم إدارة المواهب بدعم وتنظيم المبادرات المجتمعية والأنشطة ذات البعد الإنساني والوطني، وتشجيع مشاركة الموظفين فيها، بما يعكس التزام البنك بالمسؤولية المجتمعية، ويعزز أثره الإيجابي في المجتمع، ويرسخ قيم التضامن والانتماء.

منجزات إدارة المواهب 2025

المحاور	أبرز الانجازات
التوظيف	عمل البنك على تطوير منظومة التوظيف من خلال التحول إلى التوظيف الإلكتروني وربطها بالأنظمة المؤسسية، بما يسهم في رفع كفاءة وشفافية عمليات الاستقطاب، كما ركزت الجهود على استقطاب الكفاءات المؤهلة وتغطية الشواغر الوظيفية، إلى جانب تعزيز التعاون مع الجامعات الأردنية لبناء قاعدة مستدامة من المواهب ودعم تشغيل الكفاءات الوطنية.
إدارة الاداء	تم تطوير نظام متكامل لإدارة وتقييم الأداء يهدف إلى مواءمة أداء الموظفين مع أهداف البنك الاستراتيجية، وتعزيز العدالة والموضوعية في التقييم، وساهم النظام في دعم قرارات التطوير والترقية، وتحسين التواصل والتغذية الراجعة، ورفع مستويات الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي.
التعاقب الوظيفي وإعداد القيادات	تم اعداد خطط للتعاقب الوظيفي لتعزيز استمرارية الأعمال وتطوير القيادات المستقبلية للوظائف الحرجة، وشملت الجهود تنفيذ برامج تدريبية متقدمة لتنمية المهارات القيادية، وتشجيع التميز والأداء العالي، بما يسهم في بناء كوادر قيادية قادرة على دعم النمو المستدام.
الرفاه الوظيفي والانتماء المؤسسي والمسؤولية المجتمعية	تم تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة إلى تعزيز الرفاه الوظيفي، والانتماء المؤسسي، والمسؤولية المجتمعية، شملت ما يلي: 1. تنفيذ مبادرة إفطار للأيتام. 2. تنفيذ مبادرة كسوة عيد للأيتام. 3. تنظيم فعالية حضور مباريات المنتخب الوطني ضمن بطولة كأس العرب بمشاركة الموظفين. 4. إطلاق مبادرة العودة إلى المدارس لأبناء الموظفين. 5. تنظيم فعالية يوم المرأة العالمي وتوزيع هدايا تقديرية للموظفات. 6. تنفيذ استبيان الرضا الوظيفي لقياس بيئة العمل ومستوى رضا الموظفين. 7. تقديم هدية ترحيبية للموظفين الجدد دعماً لاندماجهم الوظيفي. 8. إطلاق جائزة الموظف المثالي لتعزيز ثقافة التميز والتحفيز. 9. تنفيذ دورات بناء فرق العمل بهدف تعزيز التعاون والعمل الجماعي.

نتائج استبيان الرضا الوظيفي

في إطار اهتمامنا بموظفينا، تقوم إدارة الموارد البشرية في البنك بعمل استبيانات سنوية لقياس نسبة الرضا الوظيفي، حيث بلغت النسبة لعام 2025 حوالي 78 % وكانت نسبة المشاركين من الموظفين حوالي 65 % مقابل نسبة رضا شُكّلت 72 % وكانت نسبة المشاركين حوالي 54 % في عام 2024، حيث أظهرت نتائج الاستبيان تحسناً ملحوظاً الأمر الذي يعكس ثقافة مكان العمل.

التحليل الديموغرافي للقوى العاملة

يُقدّم البنك الإسلامي الأردني في هذا القسم إحصاءات مبنية على معيار "الموظف بدوام كامل"، والذي يعد المعيار المعتمد في عرض جميع المؤشرات والبيانات المتعلقة بفريق العمل.

بلغت نسبة الموظفين حوالي 15.3 % من إجمالي الموظفين في العام 2025

إجمالي القوى العاملة

إناث
369



ذكور
2045

يوضح الجدول التالي إحصائية لأعداد الموظفين في نهاية عام 2025:

2023	2024	2025	إجمالي القوى العاملة
2437	2445	2414	إجمالي عدد الموظفين
عدد الموظفين حسب عقود التوظيف			
2322	2332	2304	عقود دائمة
2026	2030	1993	ذكور
296	302	311	إناث
115	113	110	عقود مؤقتة
47	49	52	ذكور
68	64	58	إناث
عدد الموظفين حسب نوع التوظيف			
2437	2445	2414	دوام كامل
2073	2079	2045	ذكور
364	366	369	إناث
0	0	0	دوام جزئي
0	0	0	ذكور
0	0	0	إناث
إجمالي القوى العاملة حسب الفئة			
3	5	5	الإدارة العليا
3	5	5	ذكور
0	0	0	أقل من 30
0	1	2	من 30-50
3	4	3	أكثر من 50
0	0	0	إناث
0	0	0	أقل من 30
0	0	0	من 30-50
0	0	0	أكثر من 50
154	157	153	الإدارة الوسطى
153	155	148	ذكور
0	0	0	أقل من 30
61	58	69	من 30-50
92	97	79	أكثر من 50
1	2	5	إناث

أقل من 30	0	0	0
من 30-50	1	1	4
أكثر من 50	0	1	1
الموظفين والمراسلين والمهنيين	2280	2283	2256
ذكور	1917	1919	1892
أقل من 30	450	379	284
من 30-50	1337	1406	1452
أكثر من 50	130	134	156
إناث	363	364	364
أقل من 30	79	74	68
من 30-50	255	259	260
أكثر من 50	29	31	36
إجمالي القوى العاملة حسب الجنس			
ذكور	2073	2079	2045
إناث	364	366	369
الموظفون ذوي الإعاقة والأقلية			
عدد الموظفين ذوي الإعاقة	19	22	23
نسبة الموظفين ذوي الإعاقة	% 0.8	% 0.9	% 1.0
عدد الأقليات من الموظفين	0	0	0
القوى العاملة من غير الموظفين			
ذكور	69	83	82
إناث	14	16	31

عدد الموظفين المستحقين لإجازة رعاية الطفل			
1657	1683	1703	ذكور
252	247	250	إناث
238	216	230	عدد الموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل
203	182	194	ذكور
35	34	36	إناث
238	216	230	عدد الموظفين الكلي الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل
203	182	194	ذكور
35	34	36	إناث
75	82	63	عدد الموظفين الذين مر على عودتهم 12 شهر وما زالوا على رأس عملهم
60	69	54	ذكور
15	13	9	إناث
% 100	% 100	% 100	معدلات العودة الى العمل
% 100	% 100	% 100	ذكور
% 100	% 100	% 100	إناث
% 100	% 100	% 100	معدلات البقاء في العمل
% 100	% 100	% 100	ذكور
% 100	% 100	% 100	إناث

2023		2024		2025		التعيينات الجديدة
معدل	عدد	معدل	عدد	معدل	عدد	
% 3.7	90	% 4.0	98	% 3.0	72	الموظفين الجدد المعيّنين
% 90	81	% 85	83	% 65	47	ذكور
% 80.2	65	% 67	56	% 32	15	أقل من 30
% 18.5	15	% 31	26	% 64	30	من 30-50
% 1.2	1	% 1	1	% 4	2	أكثر من 50
% 10	9	% 15	15	% 35	25	إناث
% 100	9	% 80	12	% 64	16	أقل من 30
% 0	0	% 20	3	% 36	9	من 30-50
% 0	0	% 0	0	% 0	0	أكثر من 50

2023		2024		2025		الدوران الوظيفي
معدل	عدد	معدل	عدد	معدل	عدد	
% 3.81	93	% 3.69	90	% 4.24	103	عدد ومعدل الدوران الوظيفي العام
% 85	79	% 86	77	% 79	81	ذكور
% 15	12	% 17	13	% 16	13	أقل من 30
% 43	34	% 51	39	% 42	34	من 30-50
% 42	33	% 32	25	% 42	34	أكثر من 50
% 15	14	% 14	13	% 21	22	إناث
% 7	1	% 8	1	% 23	5	أقل من 30
% 14	2	% 46	6	% 27	6	من 30-50
% 79	11	% 46	6	% 50	11	أكثر من 50



السلامة والصحة المهنية

انطلاقاً من التزام البنك بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، فقد تم في عام 2013 تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية من إدارات وفروع البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في البنك استجابةً لقانون العمل وتعديلاته رقم (8) لعام 1996، وتنفيذها من خلال سياسة السلامة والصحة المهنية، وتتابع بشكل دقيق أداء البنك على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى البنك، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها تقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لجميع موظفي البنك في كافة مواقع عمل البنك.

وتتلخص الأهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى البنك فيما يلي:

- حماية موظفي البنك في مواقع العمل من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والإصابات والأمراض المهنية قدر الإمكان.
- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والإجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.
- تنمية مهارات الموظفين في اتخاذ إجراءات وقائية للحد من مخاطر السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل.
- نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية بين موظفي البنك.

بهدف تلبية معايير السلامة والصحة المهنية تم اتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات الوقائية للحيلولة دون وقوع أي إصابات في العنصر المادي و/أو العنصر البشري ومن أهمها:

- التأكد من جودة العمليات المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية من خلال قائمة التفقد الخاصة بعناصر السلامة والصحة المهنية والتي يتم تعبئتها من قبل الموظفين والزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرف السلامة والصحة المهنية والزيارات التفتيشية التي يقوم بها موظفو إدارة التدقيق الداخلي لمواقع عمل البنك.
- يتم تعريف الموظف الجديد بجميع مخاطر مهنته وطرق الوقاية منها عند مباشرة العمل، إضافةً إلى

اطلاعه على سياسة السلامة والصحة المهنية المعتمدة في البنك، وأخذ إقراره الخطي بأنه اطلع عليها وفهم التعليمات والإجراءات المتعلقة بسلامته أثناء أداء مهامه.

- استناداً إلى ميثاق لجنة السلامة والصحة المهنية، تجتمع اللجنة لمناقشة الملاحظات ووضع خطة للتحسين من بيئة العمل حيث تكون مسؤوليتها تقييم المخاطر في أماكن العمل من حيث مدى احتمال وقوع الخطر ودرجة الأذى الناجم عنه في حال وقوعه، وطرق الحد أو التقليل من هذه المخاطر، تقييم بيئة العمل ومراقبتها (الضوضاء، الحرارة، الإضاءة،.... الخ)، إعداد خطط لبرامج السلامة والصحة المهنية في البنك والخطط السنوية اللازمة لذلك، دراسة الاقتراحات التي يتقدم بها الموظفون والمتعلقة بوسائل السلامة والصحة المهنية والاستفادة منها عند وضع التعليمات الداخلية المرتبطة بأمور السلامة والصحة المهنية، عقد اجتماعات دورية لدراسة أسباب الحوادث وإصابات العمل وكل ما هو مستحدث في أمور السلامة والصحة المهنية، المساهمة في إعداد برامج التدريب للموظفين لدى البنك لوقايتهم من المخاطر والحوادث والإصابات والأمراض المهنية، والتأكد من توفر متطلبات السلامة العامة الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.

- إشراك الموظفين في عملية تحليل مخاطر السلامة والصحة المهنية من خلال استبانة لتحليل المخاطر المرتبطة بالأعمال التي يقومون بها، وكذلك الإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية عبر نظام إدارة الموارد البشرية لوضع ضوابط وإجراءات رقابية للحد منها.

- إشراك الموظفين من خلال الاجتماع والتشاور معهم لتقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم حول السلامة والصحة المهنية والمخاطر التي يتعرضون لها كما يمكنهم تقديمها عبر نظام إدارة الموارد البشرية، إطلاق مبادرات وحملات توعوية تحت الموظفين على المشاركة في تحديد المخاطر التي يتعرضون لها أثناء ممارستهم العمل كما يقوم البنك بتسهيل وصول الموظفين إلى الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية من خلال نظام تأمين الرعاية الصحية ومن خلال إجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية للموظفين.

ولتحقيق تلك الأهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحدثة بصناديق إسعافات أولية مجهزة حسب الأصول، تزويد كافة مراكز عمل البنك بأجهزة فحص السكري، تم تأمين مواقع عمل البنك بمعدات الوقاية الشخصية اللازمة لحماية الموظفين من مخاطر عمليات التخزين، تزويد مشرف السلامة والصحة المهنية بأجهزة قياس بيئية (قياس: الإنارة، الحرارة، الرطوبة والضوضاء) لمساعدته في رصد المخاطر بدقة والتأكد من مطابقة بيئة العمل لمتطلبات السلامة والصحة المهنية واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لحماية الموظفين من المخاطر الفيزيائية والبيولوجية، توفير معدات وقاية شخصية لفنيي الصيانة لدى البنك، إشراك الموظفين في تحديد المخاطر التي يتعرضون لها لوضع التوصيات والإجراءات الوقائية اللازمة لخلق بيئة عمل آمنة خالية من مسببات الإصابات، دراسة وتحليل إصابات العمل التي وقعت لدى البنك وذلك للوقوف على أسباب وقوع الإصابة ووضع الضوابط والإجراءات لتلافي حدوثها مستقبلاً، عقد اجتماعات دورية والاطلاع على مستجدات أمور السلامة والصحة المهنية، نشر الوعي وثقافة السلامة والصحة المهنية لدى الموظفون من خلال إطلاق مبادرة "نحو بيئة عمل آمنة" والتي تهدف إلى تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى جميع الموظفين من خلال تمكينهم من الإبلاغ عن أي مخاطر أو

ملاحظات تتعلق بالسلامة والصحة المهنية بطريقة سهلة وسريعة، إجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، توفير قنوات اتصال لاستدراك أي ملاحظات حول السلامة والصحة المهنية لدى موقع العمل، تحديث جدارة التدريب المؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية لكافة موظفي البنك في مجالات معينة ومعززة للجدارة ومنها: السلامة المكتبية ومخاطر المهنة، إصابات السلامة التأسيسية، الإسعافات الأولية، معايير السلامة والصحة المهنية، مشرف سلامة وصحة مهنية معتمد.

لغايات رفع الوعي والإدراك لدى موظفي البنك حول الاستجابة للحالات الطارئة مثل الحريق والزلازل والانفجارات ومواجهة متطلبات الجهات الخارجية، قامت لجنة السلامة والصحة المهنية بتنفيذ تجربة إخلاء وهمي، وذلك ضمن خطة الطوارئ المعتمدة للتأكد من جاهزية الموظفين وفعالية إجراءات الإخلاء.

بهدف تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى البنك قامت اللجنة بإعداد مجموعة من الأدلة الإرشادية المتعلقة بأمور السلامة والصحة المهنية، كدليل السلامة والصحة المهنية، دليل السلامة المكتبية، دليل إطفاء الحريق، دليل الإسعافات الأولية، دليل التصرف السليم في حال تعطل المصعد، دليل التخزين السليم، دليل الوقاية من الأمراض المعدية والمزمنة، إعداد كتيب السلامة والصحة المهنية.

تم تصنيف المخاطر لدى مواقع عمل البنك إلى (مخاطر ميكانيكية، مخاطر الحريق، المخاطر الأرغونومية (التلؤم)، مخاطر التخزين، مخاطر فيزيائية، مخاطر بيولوجية، مخاطر كهربائية) يتم تحديدها من خلال زيارات مشرف السلامة والصحة المهنية التفقدية والذي بدوره يقوم بعمل التوصيات اللازمة ليتم تصويبها من الجهة المسؤولة ويتم تقييم المخاطر في بيئة العمل من خلال رصد مصادر الأخطار وتحديد درجة خطورتها، تحديد الأشخاص المعرضين للخطر، تحليل المخاطر المهنية، وضع ضوابط للتحكم بمصادر الأخطار، المراجعة والتحديث الدوري.

تجدر الإشارة إلى أن معدل تكرار الإصابات خلال عام 2025 بلغ 1.49 لكل مليون ساعة، حيث يتم احتساب معدل تكرار الإصابات بالاعتماد على منهجية قياس تأخذ بعين الاعتبار عدد الإصابات المسجلة خلال العام مقارنة بإجمالي ساعات التعرض للعاملين، وتشمل أسس الاحتساب تحديد حجم القوى العاملة، وعدد أيام وساعات العمل الفعلية خلال الأسبوع، وإجمالي عدد أسابيع السنة، بحيث يتم أولاً حساب ساعات التعرض الكلية لجميع الموظفين، ومن ثم تطبيق المعادلة الخاصة بالمعدل، ويعكس الناتج معدل الإصابات لكل مليون ساعة عمل خلال الفترة التي يشملها التقرير.

يقدم البنك حملات لتعزيز الصحة التطوعية المقدمة للموظفين ومنها حملات التبرع بالدم بالإضافة إلى إشراك موظفات البنك بورشات عمل توعوية عن مرض سرطان الثدي وأهمية الفحص المبكر، ومنع التدخين لدى مواقع العمل.

لم يتم تسجيل حالات اعتلال صحي وذلك نظراً لطبيعة العمل المكتبي السائدة لدى البنك



التعليم والتدريب

لا يقتصر اهتمام البنك بالتدريب على تنمية كوادره الداخلية فحسب، ولا ينحصر دعمه للتعليم في أطر تقليدية، بل يمتد ليشكل نهجاً متكاملًا يجمع بين الاستثمار في تطوير موظفيه، والمساهمة الفاعلة في دعم قطاع التعليم، معززاً تجربته التي صممت لتحدث أثراً مستداماً في مسيرة كل موظف، إدراكاً منا بأن كل مهارة قابلة للتطوير، وكل طموح يستحق أن يُصقل، لذلك نبثّر برامج تدريبية متجددة تلامس الاحتياجات الفعلية، وتواكب أحدث الممارسات، وتمنح الموظف أدوات التفوق بثقة واقتدار، ونركز على تحويل المعرفة إلى ممارسة، والتعلّم إلى إنجاز، بحيث ينعكس أثر التدريب مباشرةً على جودة الأداء واحترافية تقديم الخدمات.

ومن خلال هذا النهج، يصبح التدريب رحلة مستمرة من الاكتشاف والنمو، تتوسع فيها القدرات، وتتعمّق فيها الخبرات، ليكون كل موظف أكثر جاهزية لمواجهة التحديات، وأكثر قدرة على صناعة التميز في كل ما يقوم به.

ويتجلى ذلك من خلال التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات، أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- مبادرة الصحة والتعليم من خلال جمعية البنوك في الأردن بمبلغ حوالي 2.6 مليون دينار.
- جائزة للطلاب الأول في كلية الشريعة الجامعة الأردنية.
- مدرسة الأمير حمزة بن الحسين.
- حفل تكريم المعلمين المميزين بمناسبة يوم المعلم العالمي/وزارة التربية والتعليم.
- حفل تكريم المعلمين المميزين بمناسبة يوم المعلم العالمي/المدارس العمرية.
- حفل تكريم أوائل الثانوية العامة بتنظيم من مجلة نفرتيتي.
- كما استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، حيث تم تدريب 719 طالباً وطالبة خلال عام 2025 مقابل 655 طالباً وطالبة خلال عام 2024، بالإضافة إلى تسهيل مهمة طلاب الجامعات فيما يخص البحوث العلمية كما تم تنفيذ العديد من لقاءات/زيارات ميدانية إلى تلك الجامعات والمدارس، حيث تناولت العديد من المحاور التوعوية مثل الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك والصيرفة الإسلامية بالإضافة إلى أعمال البنك الإسلامي والخدمة المجتمعية.

- في نطاق اهتمام البنك برفع سوية وأداء موظفيه، فإنه يوفر لهم المشاركة في مؤتمرات وندوات ودورات تدريبية سواء كانت وجاهية أو تفاعلية عن بُعد أو تدريب رقمي (من خلال رخص التدريب الإلكتروني أو التدريب من خلال التطبيقات (GAMIFICATION))، والتي تنظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك ومراكز تدريب وجهات متخصصة داخل الأردن وخارجه فخلال عام 2025 تم إشراك 5595 موظفاً في دورات وندوات نظمها الأكاديمية، 630 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب داخل الأردن، 55 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب خارج الأردن، 6835 موظفاً من خلال التدريب الرقمي، واستمر البنك في إشراك موظفيه في برامج تدريبية ونشاطات تخدم مواضيع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه المجتمع كإدارة المخاطر المناخية والبيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة في الأعمال المصرفية، والأبنية الخضراء، والشبكات الكهربائية المستدامة، والرقمنة نحو المستقبل، والحلول والمنتجات التي يمكن تقديمها للقطاع الصناعي في التمويل الأخضر، والتمكين الاقتصادي للمرأة.

متوسط ساعات التدريب	2025	2024	2023
متوسط ساعات التدريب	25	20	25
عدد الموظفين المتدربين خلال العام	1863	1940	1761
عدد الساعات (إجمالي ذكور + إناث)	46775	38342	43953
ذكور	40943	32880	39462
إدارة عليا	116	156	33
إدارة وسطى	1831	1409	1900
موظفون	38996	31315	37529
إناث	5832	5462	4491
إدارة عليا	80	0	0
إدارة وسطى	47	230	125
موظفون	5705	5232	4366



التنوع وتكافؤ الفرص

إننا في البنك الإسلامي الأردني نعمل في بيئة حيوية ومبتكرة ومنتجة من خلال الحفاظ على التنوع وتكافؤ الفرص للجميع، مستمرون في دمج السلوكيات المناسبة والضرورية في البنك لتمكين التأثير الإيجابي على جميع أصحاب المصلحة، لفهم احتياجاتهم المتنوعة وتلبيتها بمرونة وفاعلية، لذا نعمل على ضمان الالتزام ببيئة عمل عادلة تحترم الحقوق وتوفر فرصاً متكافئة للجميع دون أي تمييز قائم على الجنس أو العرق أو العمر أو أصحاب الهمم، ويُترجم هذا الالتزام من خلال سياسات واضحة وممارسات فعالة تهدف إلى استقطاب الكفاءات من مختلف الفئات، وتدعم مسيرتهم المهنية ضمن بيئة تحتفي بالاحترام، وتُعزز الشعور بالانتماء، وتُمكن الجميع من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.



عدم التمييز

يضع البنك الإسلامي الأردني مبدأ عدم التمييز في صميم منظومته، حيث تُصاغ السياسات الداخلية لتعكس قيم العدالة والشفافية، وتُرسخ ثقافة الاحترام المتبادل بين جميع العاملين وأصحاب المصلحة، ويؤكد ميثاق السلوك المهني إلتزام البنك المطلق برفض أي شكل من أشكال التمييز، سواء كان قائماً على الجنس أو العرق أو اللغة أو الأصل الاجتماعي أو الوضع الاقتصادي.

كما أن عملياتنا منسجمة مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان، إيماناً بأن بيئة العمل العادلة والشاملة هي الأساس لنمو مستدام وشراكات فاعلة. وقد أثبت هذا الالتزام فعاليتهم، إذ لم تُسجل خلال عام 2025 أي شكاوى أو مخالفات تتعلق بالتمييز أو انتهاك حقوق الإنسان، وهو ما يعكس نجاح السياسات في ترسيخ ثقافة المساواة والإنصاف داخل البنك.

الاثـر الاجتماعي والمجتمعات المحلية

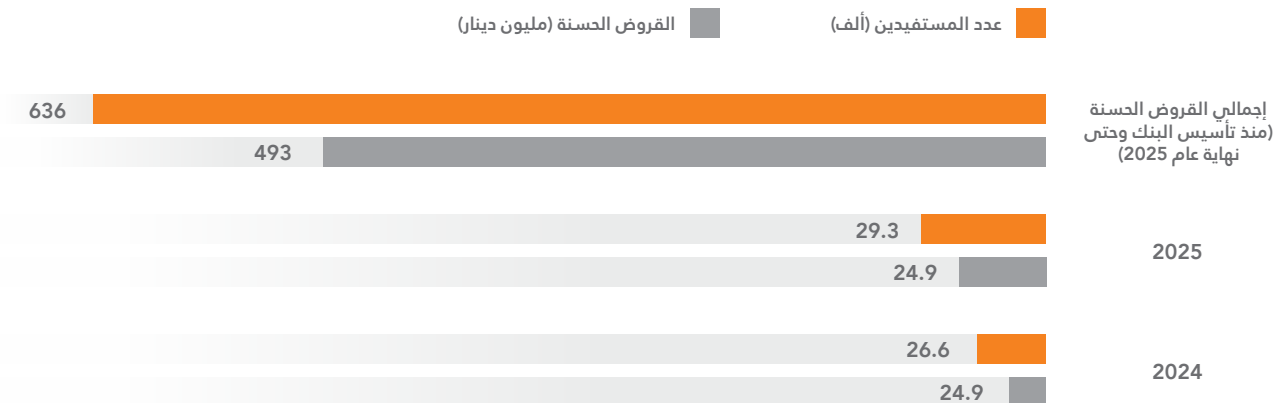
يتجلى الأثر الاجتماعي للبنك في دعم المبادرات التنموية التي تُسهم في تحسين جودة الحياة، ومن خلال سياسات واضحة وممارسات عملية، تُترجم التزامنا إلى خطوات ملموسة تُعزز الاستدامة، وتُحقق التوازن بين العوائد المالية والأثر الإيجابي على المجتمع، إن نجاحنا يُقاس بقدرتنا على إحداث فرق حقيقي في حياة الناس تعزيزاً لأواصر الترابط والتراحم بينهم، والحفاظ على جسور الثقة والتعاون مع المجتمعات المحلية التي تشكّل الركيزة الأساسية لمسيرتنا. إذ يتضح ذلك في المجالات التالية:



القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعتبرة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية، وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2025 حوالي 24.9 مليون دينار استفاد منها حوالي 29.3 ألف متعامل، مقارنةً بحوالي 24.9 مليون دينار استفاد منها حوالي 26.6 ألف متعامل خلال العام السابق. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2025 فقد كان 636 ألف متعامل، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي 493 مليون دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف الخيرية والتي بلغ إجماليها حوالي 8 ملايين دينار موزعة على 12.2 ألف مستفيد، حيث كان منها خلال عام 2025 حوالي 243 ألف دينار استفاد منها حوالي 243 شاباً، مقابل حوالي 248 ألف دينار في عام 2024 استفاد منها حوالي 248 شاباً.

كما استمر البنك في استقبال الودائع في "حساب القرض الحسن" من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام 2025 حوالي 2.3 مليون دينار.



صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام 1994، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى أن هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام 2014 بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وخلال عام 2025، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها 419 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 3.2 مليون دينار، أما إجمالي عدد حالات التعويض منذ تأسيس الصندوق حتى نهاية عام 2025 فقد بلغ 4831 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 27.6 مليون دينار. وفي نهاية عام 2025، بلغ رصيد الصندوق حوالي 66.8 مليون دينار، وبلغ العدد القائم للمشاركين في الصندوق حوالي 234 ألف مشترك، ومجموع أرصدة مديونيتهم حوالي 2.7 مليار دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته 200 ألف دينار فأقل وأن لا يزيد عُمر المتعامل عن 60 عاماً، بعد أن كان السقف 150 ألف دينار فأقل وأن لا يزيد عُمر المتعامل عن 55 عاماً، (واعتباراً من عام 2013 أصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير المنتهي بالتمليك بالإضافة إلى متعاملي المرابحة)، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن عليهم عدة مرات، إذ كان السقف عند بدء التأمين 25 ألف دينار فأقل.



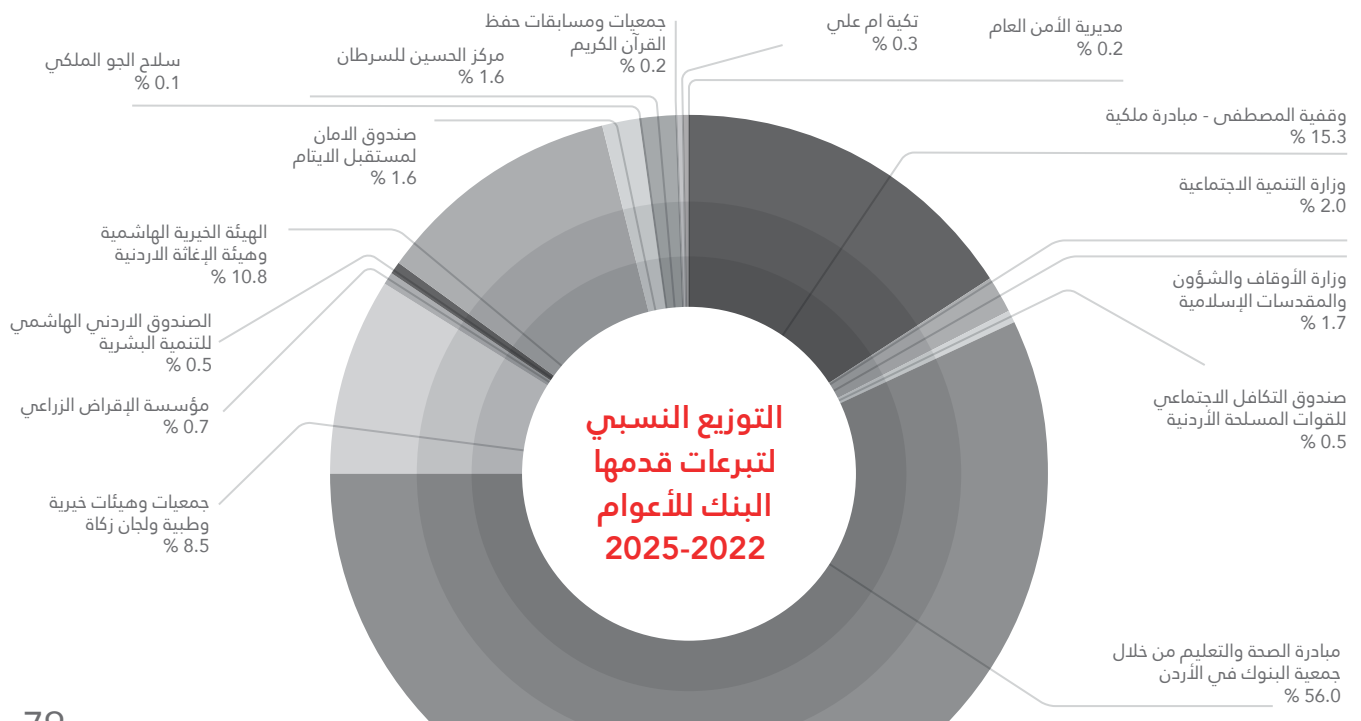
التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام 2025 حوالي 2840.1 ألف دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2025 فقد بلغت حوالي 21.3 مليون دينار.

(المبالغ بالآلاف الدنانير)

وفيما يلي تصنيف التبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام 2023-2025:

2023	2024	2025	الجهة المستفيدة
0.0	0.0	2606.1	مبادرة الصحة والتعليم من خلال جمعية البنوك في الأردن
502.0	0.0	0.0	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية
0.0	10.0	15.0	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية
25.0	25.0	25.0	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
0.0	92.9	0.0	وزارة التنمية الاجتماعية
24.4	24.4	24.4	مركز الحسين للسرطان
2.0	2.0	4.1	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
241.3	78.5	77.0	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
5.0	5.0	5.0	تكية ام علي
710.0	0.0	0.0	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
0.0	20.0	61.0	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
0.0	25.0	0.0	صندوق التكافل الاجتماعي للقوات المسلحة الأردنية
0.0	0.0	5.0	سلاح الجو الملكي
10.0	13.0	7.5	مؤسسة الإقراض الزراعي
0.0	0.0	10.0	مديرية الأمن العام



أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها خلال السنوات السابقة وبمجموع مبالغ:

المبالغ (بآلاف الدنانير)	البيان
2606.1	مبادرة الصحة والتعليم من خلال جمعية البنوك في الأردن
574	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
1456	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)
639	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
92.9	وزارة التنمية الاجتماعية
25	صندوق التكافل الاجتماعي للقوات المسلحة الأردنية
704.5	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية
145	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
437	مركز الحسين للسرطان
63.2	مؤسسة الأميرة عالية
14	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
803	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
2000	صندوق همة وطن
50	مؤسسة ولي العهد
100	وزارة الصحة
100	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
315	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
100	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية
1420	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
100	وقف ثريد



رعاية المؤتمرات والندوات

درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 بتنظيم أو رعاية أو تقديم دعم/تبرع:

- مؤتمر استثمار في الاقتصاد الرقمي بعنوان "التحول الرقمي من أجل اقتصاد عالمي مستدام" - غرفة تجارة الأردن بمبلغ خمسة وثلاثين ألف دينار.
- المؤتمر التربوي الرابع عشر للمدارس الخاصة لسنة 2025 بعنوان "العملية التربوية نحو مستقبل أفضل" - جمعية كتاتيب للتعليم والثقافة التربوية.
- المؤتمر الدولي الرابع لكلية الحقوق بعنوان "حماية البيانات الشخصية في العصر الرقمي: التحديات والحلول" - جامعة جرش.
- المؤتمر الدولي الثالث لكلية الحقوق بعنوان "الذكاء الاصطناعي: رؤية قانونية نحو مستقبل مستدام" - جامعة ال البيت.
- المنتدى المصرفي بعنوان "توظيف الذكاء الاصطناعي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب: الفرص، المخاطر، المسار المستقبلي" - اتحاد المصارف العربية.
- مؤتمر التكامل الإقتصادي الأردني - مؤسسة الياسمين لعقد الدورات التدريبية.
- المؤتمر العلمي الإقليمي المحكم حول "التنمية المستدامة وتطبيقاتها من منظور شرعي" - رابطة علماء الأردن.
- المؤتمر الإسلامي لبيت المقدس بمبلغ حوالي خمسة آلاف دينار.
- ندوة بعنوان "دور الأردن الثابت في دعم صمود الشعب الفلسطيني" - موقع بلقي الإخباري.
- رعاية الاحتفالية بيوم الصناعة - غرفة صناعة عمان بمبلغ حوالي خمسة آلاف دينار.



المجالات الدينية

يولي البنك اهتماماً بالمجالات الدينية وخصوصاً ما يتعلق منها برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- تغطية تكاليف حفل الإفطار الرمضاني وتقديم جوائز للفائزين بمسابقات حفظ القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة - الجامعة الأردنية.
- مجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم.
- برنامج "فاسألوا أهل الذكر" بمبلغ حوالي سبعة آلاف دينار وتقديم جوائز ضمن البرنامج بمبلغ حوالي ثلاثة آلاف دينار.
- البرنامج الخاص بدائرة الإفتاء العام عبر صفحات التواصل الاجتماعي للدائرة بمبلغ حوالي خمسة آلاف دينار.
- الرعاية البرونزية لبرنامج "مقرئ الأردن" خلال شهر رمضان المبارك.
- كلية الشريعة - الجامعة الأردنية.
- جمعية المحافظة على القرآن الكريم.
- تقديم جوائز لمسابقة الطلبة الدوليين "مقرئ القرآن الكريم للطلبة الدوليين" - جامعة اليرموك.



الطفل والمرأة والأسرة

يؤمن البنك بأن تعزيز دور الطفل والمرأة والأسرة يمثل استثماراً أساسياً في مستقبل المجتمع واستدامة التنمية، وانطلاقاً من ذلك، يعمل على تطوير مبادرات نوعية تركز على تمكين المرأة من خلال توفير فرص اقتصادية متكافئة ودعم المشاريع الريادية، إضافة إلى دعم برامج تعليمية وتربوية للأطفال تساهم في بناء جيل واع ومبدع، كما يحرص على تعزيز استقرار الأسرة عبر مبادرات توعوية وخدمات مجتمعية تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التماسك الاجتماعي، هذه الجهود تعكس التزام البنك برؤية شمولية تضع الإنسان في صميم التنمية، وتؤكد دوره كشريك فاعل في بناء مجتمع أكثر عدالة واستقراراً. حيث قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية أو المشاركة في:

- المشاركة بفعالية الجلسة الحوارية "دور المرأة في التكنولوجيا المالية والابتكار" بتنظيم من البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن.
- المؤتمر الثاني للمرأة العربية والأردنية المغتربة - منتدى النشامى للجالية الأردنية.
- تمكين المرأة من أجل نمو شامل وتنمية مستدامة - اتحاد المصارف العربية.
- القمة العالمية للمرأة في التكنولوجيا والتحول الرقمي - مجموعة آفاق للإعلام وتنظيم المؤتمرات.
- الافطار الرمضاني للأطفال الأيتام بتنظيم من شركة رمال البتراء للتدريب والتنمية.
- شراء هدايا للأطفال الأيتام المشاركين بالافطار الرمضاني الخيري الذي نظمه البنك.
- مبادرة "كسوة العيد" التي نظمها البنك بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك خلال عام 2025 بشراء ملابس العيد للأطفال الأيتام.
- برنامج "جوائز حسابات التوفير لعام 2025"، والذي تضمن بعض الجوائز المخصصة لحسابات الأطفال والنساء.
- تخصيص منطقة تفاعلية للأطفال في فرع "العبدلي مول".



الشمول المالي

يُعد الشمول المالي أحد أبرز محاور تحقيق التنمية المستدامة، لذلك يحرص البنك على ضمان وصول جميع فئات المجتمع إلى خدماته المالية بشكل عادل وفعال، بما في ذلك النساء والشباب وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والفئات ذات الدخل المحدود، ويعمل على تطوير منتجات مالية مبتكرة، وتوسيع نطاق الخدمات الرقمية، وتقديم برامج للتثقيف المالي تهدف إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة المصرفية لدى المجتمع، وبهذا الصدد، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية أو المشاركة في:

- الاشتراك بمجلة البنوك.
- تجسيداً لالتزامنا الراسخ بتعزيز الشمول المالي المستدام، أطلق البنك برنامج 'أجيال' المخصص **لشريحة الأطفال**، بهدف غرس ثقافة الادخار والتخطيط المالي السليم منذ الصغر، نسعى من خلال هذه المبادرة إلى بناء جيل واع مالياً وقادر على اتخاذ قرارات اقتصادية مسؤولة، وبما يضمن توسيع قاعدة المستفيدين من القطاع المصرفي على المدى الطويل، ويحول الثقافة المالية من "معرفة" إلى "سلوك يومي" يعزز الاستقرار الاقتصادي للمجتمع.
- مشروع مؤسسة نهر الأردن – الثقافة المالية، بتنظيم من جمعية البنوك في الأردن.
- شباب اليوم: مواطنة صالحة وريادة مستقبلية - مجموعة آفاق للإعلام وتنظيم المؤتمرات.
- تم تنفيذ العديد من اللقاءات/ الزيارات الميدانية إلى الجامعات والمدارس، حيث تناولت العديد من المحاور التوعوية مثل الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك وبما يتعلق بالصيرفة الإسلامية بالإضافة إلى أعمال البنك الإسلامي والخدمة المجتمعية.



الرياضة

في إطار التزام البنك بمسؤوليته الاجتماعية وتعزيز التنمية المستدامة، يولي البنك اهتماماً بدعم الرياضة والأنشطة الرياضية باعتبارها ركيزة أساسية في بناء مجتمع صحي ومتوازن، ويشمل هذا الدعم رعاية البطولات والمبادرات الرياضية المحلية، وتشجيع مشاركة الشباب في الأنشطة البدنية، ومن خلال هذه الجهود، يساهم البنك في نشر ثقافة الرياضة كنمط حياة، معززاً قيم التعاون والانضباط والعمل الجماعي، بما ينعكس إيجاباً على صحة الأفراد وجودة حياتهم كما يعزز هذا التوجه مكانة البنك كمؤسسة داعمة للتنمية المجتمعية الشاملة، ويؤكد التزامه بمحاور الاستدامة المتعلقة بالصحة والرفاه وجودة الحياة، وبهذا الصدد، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية:

- انطلاقاً من حرص البنك على تعزيز روح الانتماء الوطني والمؤسسي، وخلق بيئة عمل إيجابية تدعم التواصل بين الموظفين، نظم البنك لموظفيه المشاركة في حضور مباريات منتخبنا الوطني ضمن بطولة كأس العرب 2025، حيث جاءت هذه الفعالية كجزء من حرص البنك على تقديم برامج تقوي الترابط بين الزملاء، وتغرس قيم الانتماء الوطني في أجواء مليئة بالحماس والتفاعل وسعيًا منه إلى إثراء تجربة جماعية مميزة تواكب أجواء البطولة.
- رعاية نهائي بطولة كرة القدم لعدد من الكوادر الطبية والصحية في مركز الحسين للسرطان، بتنظيم من اللجنة الاجتماعية في المركز.



دعم المؤسسات الوطنية

يحرص البنك على دعم المؤسسات الوطنية باعتبارها شريكاً أساسياً في مسيرة التقدم والازدهار، ورعاية المبادرات التي تعزز الاقتصاد المحلي، إضافة إلى التعاون مع المؤسسات الرسمية والأهلية لتطوير برامج تخدم المجتمع وتحقق أثر إيجابي طويل الأمد، ومن خلال هذه الجهود، يسعى البنك لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، مما يعكس التزامه بمبادئ الاستدامة وتعزيز الثقة المتبادلة مع مختلف الجهات الوطنية. هذا، وقام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تمويل:

- وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية لتمكين دورها في الاشراف على المشروعات والجمعيات الخيرية بمبلغ ستة وخمسين ألف دينار.
- وزارة الأوقاف - صندوق الزكاة بمبلغ خمسة آلاف دينار.
- قدم البنك تمويلاً بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، لشراء نفط خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال خلال عام 2025 حوالي ثلاثمائة وثلاثة وثلاثين مليون دينار.
- قدم تمويلًا لشركة الكهرباء الوطنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك خلال عام 2025 حوالي أربعمائة وثمانية وثمانين مليون دينار.
- وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الاقتصاد الوطني من خلال إدانة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة العاملين في وزارة التربية والتعليم باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال، ويقوم البنك بتقديم التمويلات لهذه الفئة لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.



الثقافة والأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي ثلاثين ألف دينار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ثلاثة وستين ألف دينار.
- صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي بمبلغ حوالي أربعون ألف دينار في صحيفتي الدستور والغد.
- مجلة اتحاد المصارف العربية بمبلغ حوالي خمسة آلاف دينار.



الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم أو تبرع:

- مركز الحسين للسرطان بمبلغ أربعة وعشرين ألفاً وأربعمائة دينار.
- المؤتمر الأردني الأول والعربي الثاني للآلام الفموية والوجهية والصدغية - نقابة أطباء الأسنان.
- جمعية العناية بمرضى باركنسون.
- الجمعية الاردنية للفينيل كيتون الخيرية.



ذوي الإعاقة والفئات الأقل حظاً والأيتام

من منطلق اهتمام البنك بالمتعاملين ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فإن البنك يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع المتعاملين الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن ذلك، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم أو تبرع أو المشاركة في:

- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ خمسة وعشرين ألف دينار خلال عام 2025 كما شارك بتكريم خريجي الصندوق، هذا، وبلغت مجموع التبرعات المقدمة للصندوق منذ تأسيسه في عام 2008 حتى نهاية عام 2025 حوالي ستمائة وتسعة وثلاثين ألف دينار.
- تكية أم علي بمبلغ حوالي خمسة آلاف دينار.
- الجمعية الأردنية للتوحد.
- جمعية الشوبك لرعاية الايتام الخيرية وذوي الاحتياجات الخاصة.
- حفل تكريم الطلبة المكفوفين الصف الثاني الثانوي - أكاديمية المكفوفين.
- عقد البرنامج التدريبي "اتيكيت التواصل مع الاشخاص ذوي الإعاقة" - معهد الدراسات المصرفية.
- عقد لقاء لمدرّاء دوائر الموارد البشرية حول توظيف ذوي الإعاقة - جمعية البنوك في الأردن.



الفقر

- دعم العديد من الجهات التي ترعى الأسر الفقيرة والمجتمعات ذات الدخل المحدود في الأردن، حيث يحرص البنك على المساهمة في تحسين مستوى المعيشة وتخفيف الأعباء الاقتصادية عن هذه الفئات، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2025 برعاية أو دعم أو تقديم تبرعات:
- توزيع عدد من "الحرامات" لعدد من الجمعيات الخيرية لتوزيعها على الأسر الفقيرة بالتعاون والتنسيق مع تكية ام علي.
 - بتوزيع طرود الخير على الأسر المحتاجة بالتعاون مع نادي سيدات سلاح الجو الملكي - حملة رمضان الخيرية بمبلغ حوالي خمسة آلاف دينار.
 - مشروع حفظ النعمة - جمعية بسمه حياة الخيرية.



التعامل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدمته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام 2025 قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

- الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية - حملة البر والاحسان بمبلغ خمسة عشر ألف دينار، ومنذ عام 1981 وحتى نهاية عام 2025 بلغ مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي مليون وأربعمئة وستة وخمسين ألف دينار.
- لجنة زكاة المناصرة الإسلامية للشعب الفلسطيني بمبلغ خمسة وعشرين ألف دينار.
- لجنة زكاة وصدقات أبواب القدس.
- رعاية المواد الدعائية الخاصة بنقابة المهندسين الأردنيين بمبلغ ثمانية آلاف دينار.
- الاحتفال بالذكرى العشرين لتأسيس جامعة الطفيلة التقنية.
- واصل البنك مشاركته في حفلات الزفاف الجماعي التي نظمتها جمعية العفاف الخيرية وذلك بتقديم هدايا نقدية بمبلغ ستة آلاف دينار.
- رعاية الجلسة الحوارية التي نظمها منتدى الاستراتيجيات الاردني مع معالي محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل شركس بعنوان "اصلاح واستقرار ومنعة: ثلاثية الاقتصاد الأردني في عالم متغير.
- نادي خريجي جامعة بيروت العربية.
- صندوق ادخار موظفي دائرة الجمارك الأردنية بمبلغ سبعة آلاف وخمسمائة دينار.
- دائرة الإفتاء العام.
- مبادرات مديرية الأمن العام في شهر رمضان المبارك بمبلغ عشرة آلاف دينار.
- رعاية عشاء العمل للضيوف المشاركين من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية الذي عقد في الأردن.
- حفل تكريم موظفي الاونروا الذين تقاعدوا خلال السنوات الخمس الاخيرة تقديراً لجهودهم - اتحاد العاملين المحليين وكالة الغوث الدولية إقليم الأردن بمبلغ خمسة آلاف دينار.
- مؤسسة الإقراض الزراعي بمبلغ سبعة آلاف وخمسمائة دينار.
- صندوق تسليف النفقة بمبلغ خمسة آلاف دينار.
- جمعية حماية القدس الشريف.
- جمعية الربيع للتنمية الاجتماعية.
- جمعية الفحاء الخيرية.
- جمعية الضياء الخيرية.
- الشركة النموذجية للأنظمة الهندسية.

- تكاليف طباعة الأجندة والتقويم السنوي لإدارة السير.
- صندوق الحج.
- يواصل البنك الإسلامي الأردني، بالتعاون مع وحدات مجموعة البركة/ البحرين، الجزائر وتونس، تنفيذ مشروع التعاون التجاري المشترك بين وحدات مجموعة البركة عبر منصتها الإلكترونية المخصصة لهذا الغرض، ويهدف المشروع إلى تسهيل التواصل بين عملاء البنوك المشاركة وإيجاد فرص تجارية متبادلة، إضافة إلى تعزيز العلاقات الاقتصادية بين المملكة الأردنية الهاشمية ومملكة البحرين وجمهورية تونس والجزائر، حيث نظم البنك الإسلامي الأردني فعالية خاصة عبر الاتصال المرئي للإعلان عن هذا التعاون وتأكيد أهميته في دعم الأنشطة التجارية المشتركة.
- وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام 1996، ويساهم البنك بنسبة 41.7 % من رأسمالها البالغ ستة عشر مليون وخمسمائة ألف دينار، واستمراراً من حرص البنك على تقديم قيمة مضافة لمتعامليه وتحقيق تكامل في تقديم الخدمات التأمينية المقدمة من شركة التأمين الإسلامية، وقع البنك وشركة التأمين الإسلامية اتفاقية تهدف إلى تسهيل تقديم الخدمات التأمينية التكافلية المميزة التي توفرها الشركة لمتعاملي البنك حيث سيتم عرض وترويج الخدمات التأمينية مباشرة من خلال موظفي الشركة المتواجدين ضمن الزوايا المخصصة (Booth) في أربعة من فروع البنك وهي (فرعي الشميساني وشارع الحرية - محافظة العاصمة، فرع شارع الهاشمي - محافظة اربد وفرع المنطقة الحرة - محافظة الزرقاء).
- انطلاقاً من استراتيجية البنك الإسلامي الأردني في دعم الاقتصاد الوطني وانسجاماً مع رؤية التحديث الاقتصادي، وقع البنك الإسلامي الأردني وبنك التصدير والاستيراد السعودي اتفاقية خط أئتمان لتعزيز التجارة البينية، بهدف دعم جهود تنمية وتعزيز العلاقات التجارية وتوفير حلول تمويلية مبتكرة للمستوردين الأردنيين المتعاملين مع المصدرين السعوديين وتوفير أدوات تمويلية تساهم في تيسير العمليات التجارية وتمنح آفاقاً جديدة لزيادة التبادل التجاري وتطوير التعاون الاقتصادي بين البلدين.
- انسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، قام البنك بمنح تمويلات للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي "انهض" وقدم البنك خلال عام 2025 العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة.
- استمراراً لخدمة المتقاعدين العسكريين ومساندتهم في تأمين احتياجاتهم التمويلية التي تلبي تطلعاتهم، وتأكيداً لدور البنك في تحمله لمسؤوليته الاجتماعية لخدمة أبناء المجتمع المحلي والاقتصاد الوطني، جدد البنك وصندوق الائتمان العسكري دعم برنامج رفاق السلاح للسنة الرابعة على التوالي، حيث يقدم البنك مجموعة من المنتجات والخدمات التمويلية وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية بشروط ميسرة ونسب ربح تفضيلية وفترات سداد مرنة.
- انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية والاستدامة اتجاه مساهمي ومتعاملي البنك، فإنه يقوم باحتساب مقدار الزكاة لتسهيل عملية إخراجها من قبلهم وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية ويتم نشر ذلك في التقرير السنوي للبنك.

- وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنوياً بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي لموظفيه المتقاعدين.
- ترسيخاً للأهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع صندوق الحج/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بقبول إيداعات المواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للدخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالدخار في هذا الصندوق.
- تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الأحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار "بطاقة الأسرة" وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.
- ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام 2025 قام البنك بتمويل 4.6 ألف مواطن بمبلغ حوالي 13.2 مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي 107 آلاف مواطن بمبلغ حوالي 830 مليون دينار لشراء وسائل نقل.



توفير المساكن

يحرص البنك الإسلامي الأردني على تلّمس الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، وفي مقدمتها توفير المساكن الملائمة لهم، وانطلاقاً من هذا التوجه يقدم البنك التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة، أو لشراء المواد والتجهيزات الخاصة بإقامة المساكن، إضافة إلى تمويل مختلف الأعمال الإنشائية، ومن أبرز الأمثلة على ذلك:

- توفير حلول تمويلية ميسرة لتمكين موظفيه من امتلاك مساكنهم الخاصة، حيث يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة وبنسب ربح منخفضة ولفترات زمنية طويلة نسبياً، وخلال عام 2025، بلغ حجم التمويل المقدم لهم حوالي 6.1 مليون دينار، استفاد منه 111 موظفاً، بما يعكس التزام البنك بدعم الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي لموظفيه.
- تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام 2025 قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المrabحة حوالي 150 مليون دينار استفاد منها حوالي 10.6 ألف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي 248 مليون دينار استفاد منها حوالي 4.3 ألف مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2025 قدم البنك حوالي 4.1 مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المrabحة استفاد منها حوالي 421 ألف مواطن، وحوالي 3.2 مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي 44.3 ألف مواطن.



حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل

يحظى مفهوم حوكمة تقنية المعلومات (IT Governance) باهتمام بالغ على كافة المستويات الحكومية والتشريعية وجهات الإشراف والرقابة ومؤسسات الأعمال على حد سواء، نظراً لما كشفت عنه الدراسات والبحوث من المنافع والمزايا التي تتحقق على المستوى الاقتصادي الكلي وكذلك على مستوى الوحدات الاقتصادية نتيجة تطبيق قواعد ومعايير ومبادئ الحوكمة الجيدة، وقد تمخضت المحاولات المتعمقة لإرساء دعائم حوكمة الشركات ظهور أهمية ملحة لاعداد عناصر ومداور الحوكمة وهو ما اطلق عليه حوكمة تقنية المعلومات والذي يعد التطبيق الجيد لمبادئها وقواعدها ومنهجيتها مدخلا لحماية امن المعلومات والخصوصية بالمؤسسات الاقتصادية.

قام البنك بتطبيق جميع بنود تعليمات حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها رقم (2016/65) الصادرة عن البنك المركزي الأردني استناداً إلى تقارير المراجعة المتخصصة ذات العلاقة:

- تم الوصول إلى مستوى (Level-3) بحسب سلم النضوج الوارد في إطار عمل (COBIT2019)، وذلك بتطبيق (31) عملية أساسية لتطبيق المعيار، وبما يتوافق مع متطلبات تعليمات البنك المركزي الأردني بالوصول إلى مستوى النضج (3) بالحد الأدنى.
- وقد قام البنك اختياريًا بتطبيق خمس عمليات إضافية ليصبح العدد الكلي (36) عملية أساسية والوصول إلى مستويات نضج متقدمة تراوحت بين (3) و (4) الأمر الذي يعكس نضج إطار حاكمية تكنولوجيا المعلومات لدى البنك.



الملاحق

الملاحق

الملحق الأول

مبادئ اعداد التقرير	
الدقة	جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة للبنك ولأصحاب المصلحة لديه قدر الإمكان.
التوازن	يُظهر التقرير الشفافية في الأداء في الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بأسلوب متوازن.
الوضوح	أعدّ هذا التقرير بطريقة تسمح بعرضه على نحو مبسّط وبسيط بحيث يسهل فهمه لجميع القراء.
قابلية المقارنة	يقدم هذا التقرير بيانات عام 2025 بالإضافة إلى بيانات السنتين السابقتين 2024 و2023، حيث يتم إجراء مقارنات فيما بينها وتحديداً عام 2024.
الاكتمال	حاول البنك استكمال هذا التقرير قدر الإمكان، يغطي هذا التقرير إدارات البنك الرئيسية، ويشمل الأنشطة في فروعه المتواجدة فقط في المملكة الأردنية الهاشمية.
سياق الاستدامة	قام البنك بتعزيز مبدأ الاستدامة من خلال مبادئه وقيمه المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية والتي تخدم مصالح أصحاب المصلحة وتحقق احتياجاتهم.
التوقيت المناسب	تم إعداد هذا التقرير في الوقت المناسب بحيث يساعد في عملية اتخاذ القرار لأصحاب المصلحة.
قابلية التحقيق	يقدم التقرير معلومات كافية تتعلق بأداء الاستدامة للبنك.

الملحق الثاني

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام: لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2025 إلى 31 كانون أول/ديسمبر 2025، ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة في هذا التقرير، ويوضح إفصاحات التقرير ومكان وجود المعلومات.

المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة: الأساسيات لعام 2021.

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الإفصاحات العامة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2: التفاصيل التنظيمية	البنك الإسلامي الأردني 3 4
	2-2: الكيانات المُتضمّنة في تقرير الاستدامة	تتضمن البيانات المالية: أنشطة البنك الإسلامي الأردني والشركات التابعة له وهي: - المدارس العمرية - السماحة للتمويل الإسلامي - تطبيقات التقنية للمستقبل - سنابل الخير للاستثمارات المالية ولا يوجد كيانات غير مشمولة بالتقرير 38
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة، ونقطة الاتصال	4
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد
	5-2: التحقق الخارجي	لم يتم التحقق من هذا التقرير خارجياً
	6-2: الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	14 34 38 44 58
	7-2 الموظفون	63
	8-2 العاملون من غير الموظفين	63

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة		
28 46 التقرير السنوي لعام 2025	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	المعيّار 2: الإفصاحات العامة 2021
28 التقرير السنوي لعام 2025 دليل الحوكمة المؤسسية	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
28 التقرير السنوي لعام 2025 دليل الحوكمة المؤسسية	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	
16 22 28 46	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
16 22 28	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
6 7 28 التقرير السنوي لعام 2025	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	
26 28 التقرير السنوي لعام 2025	15-2 تضارب المصالح	
30 التقرير السنوي لعام 2025	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	
28 التقرير السنوي لعام 2025 دليل الحوكمة المؤسسية	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
28	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
28 التقرير السنوي لعام 2025	19-2 سياسات الأجور	
التقرير السنوي لعام 2025	20-2 عملية تحديد الأجور	

مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الإفصاحات العامة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين
	22-2: بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	8
	23-2: الالتزامات الخاصة بالسياسة	26 46 59 76 دليل الحوكمة المؤسسية
	24-2: تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	28 30 58 74
	25-2: عمليات معالجة الآثار السلبية	30 44 46 التقرير السنوي لعام 2025
	26-2: آليات طلب المشورة والابلغ عن المخاوف	26 30
	27-2: الامتثال للقوانين والأنظمة	لم يتعرض البنك لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية تبعاً لعدم التزامه بالقوانين أو اللوائح في العام 2025

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الإفصاحات العامة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	28-2: العضويات	- غرفة تجارة عمان - بورصة عمان - هيئة الأوراق المالية - مركز إيداع الأوراق المالية - اتحاد المصارف العربية - الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف - المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم - الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب - جمعية المصدرين الأردنيين - جمعية رجال الأعمال الأردنيين - مجلس الخدمات المالية الإسلامية - منتدى الفكر العربي - جمعية البنوك في الأردن - جمعية البيئة الأردنية - معهد الدراسات المصرفية - هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية - منتدى الاستراتيجيات الأردني - المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية - Fitch Ratings - CT Corporation
	29-2: منهج إشراك أصحاب المصلحة	44
	30-2: اتفاقيات المفاوضة الجماعية	46
		لا يوجد أي حالات مشابهة لدى البنك

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الموضوعات الجوهرية		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	1-3: عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	46
	2-3: قائمة الموضوعات الجوهرية	46
سلسلة المعايير الاقتصادية 200		
الاداء الاقتصادي		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	52
	1-201: القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة وتوزيعها	52 77
المعيار 201: الاداء الاقتصادي 2016	4-201: المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	لا يتلقى البنك أي مساعدة مالية من الحكومة
التأثير الاقتصادي غير المباشر		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	57
	1-203: استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	77
المعيار 203: التأثير الاقتصادي غير المباشر 2016	2-203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	57
ممارسات الشراء		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	58
	1-204: نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	58
مكافحة الفساد		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	59
	3-205: حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	59
المعيار 205: مكافحة الفساد 2016	لقد تناولنا إرشادات وقواعد مكافحة الفساد في سياسة مكافحة الرشوة والفساد	
	وبفضل الله، لم يواجه البنك أي من أشكال الفساد	

معيار المبادرة العالمية لاعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الموضوعات الجوهرية		
سلسلة المعايير البيئية 300		
الطاقة		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	60
المعيار 302: الطاقة 2016	3-302: كثافة الطاقة	60
المياه والنفايات السائلة		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	60
المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018	3-303: استهلاك المياه	60
سلسلة المعايير الاجتماعية 400		
التوظيف		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	63
المعيار 401: التوظيف 2016	1-401: تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	63
	2-401: الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	63
	3-401: إجازة رعاية الطفل	63
الصحة والسلامة المهنية		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	71
المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	71
	2-403: تحديد الأخطار وتقييم المخاطر	71
	3-403: خدمات الصحة المهنية	71
	4-403: مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم	71
	5-403: تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	71
	6-403: تعزيز صحة العمال	71
	7-403: منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	71
	8-403: العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	71
	10-403: اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	71
التعليم والتدريب		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	74
المعيار 404: التدريب والتعليم 2016	1-404: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	74

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الموضوعات الجوهرية		
التنوع وتكافؤ الفرص		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	76
المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405: تنوع هيئة الإدارة والموظفين	63
		76
عدم التمييز		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	76
المعيار 406: عدم التمييز 2016	1-406: حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	76
	لم يكن هناك أي حوادث متعلقة بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير	
المجتمعات المحلية		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	77
المعيار 413: المجتمعات المحلية 2016	1-413: العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	59
		60
		77
خصوصية العميل		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	94
المعيار 418: خصوصية العميل	1-418: الشكاوى المؤتقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	94
	لم يتم تسجيل أي شكاوى مثبتة متعلقة بانتهاك خصوصية العميل أو فقدان معلوماته	